

# DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	24
1.3. Pembatasan Masalah .....	25
1.4. Rumusan Masalah .....	25
1.5. Tujuan Penelitian .....	26
1.6. Manfaat Penelitian .....	27
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>28</b>
2.1. Pengertian Manajemen.....	28
2.1.1. Asas – asas Manajemen .....	30
2.1.2. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	30
2.1.3. Komitmen Organisasi .....	32
2.1.3.1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	32
2.1.3.2. Pentuk Komitmen Organisasi .....	33
2.1.3.3. Cara Untuk Meningkatkan Komitmen Organisasi .....	34
2.1.3.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen .....	35
2.1.3.5. Menciptakan Komitmen .....	38
2.1.4. Budaya Organisasi .....	39
2.1.4.1. Pertian Budaya Organisasi.....	39
2.1.4.2. Munculnya Budaya Organisasi.....	41
2.1.4.3. Karakteristik Budaya Organisasi .....	43
2.1.4.4. Fungsi Budaya Organisasi .....	44
2.1.4.5. Keberadaan Budaya Organisasi .....	49

2.1.5. Kepuasan Kerja .....	51
2.1.5.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	51
2.1.5.2. Faktor-faktor yang memperngaruhi kepuasan kerja .....	54
2.1.5.3. Teori Kepuasan Kerja .....	56
2.1.5.4. Dimensi Kepuasan Kerja .....	60
2.1.6. Kinerja Karyawan .....	62
2.1.6.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	63
2.1.6.2. Dimensi Kinerja Karyawan .....	64
2.1.6.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	65
2.1.6.4. Penilaian Kinerja .....	66
2.2. Kerangka Pemikiran .....	75
2.2.1. Penelitian Sebelumnya .....	75
2.2.2. Hubungan Antar Variabel .....	77
2.2.2.1. Hubungan Budaya Organisasi dengan Komitmen .....	77
2.2.2.2 Pengaruh Budaya organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	78
2.2.2.3 Pengaruh Komitmen terhadap Kepuasan Kerja .....	80
2.2.2.4 Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen terhadap Kepuasan Kerja .....	81
2.2.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	82
2.3. Hipotesis .....	85
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>87</b>
3.1. Waktu Penelitian .....	87
3.2. Populasi dan sampel .....	88
3.2.1. Populasi .....	88
3.2.2 Sampel .....	88
3.3 Metode Penelitian .....	90
3.4 Operasionalisasi Variabel .....	92
3.5 Teknik pengumpulan data .....	95
3.6 Uji validasi dan reliabilitas .....	97
3.6.1 Uji Validitas .....	98

3.6.2 Pengujian realibilitas .....	98
3.7 Mengubah data ordinal menjadi interval.....	101
3.8 Teknis analisa data.....	102
3.9 Analisis jalur .....	103
3.10 Pengujian hipotesis .....	107
<b>BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>118</b>
4.1. Objek Penelitian .....	118
4.2. Karakteristik Responden .....	120
4.3. Hasil Uji Kualitas Data .....	122
4.4. Hasil Analisis dan Pembahasan .....	126
4.5 Hasil Ketercapaian Skor .....	170
4.6 Hasil Analisis Korelasi .....	171
4.7 Hasil Analisis Jalur .....	172
4.8 Hasil Pembahasan .....	176
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>189</b>
5.1. Kesimpulan.....	189
5.2. Saran.....	192
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	



