

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ABSTRACT | i |
| ABSTRAK | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 13 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 14 |
| 1.4 Rumusan Masalah..... | 14 |
| 1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian | 15 |
| 1.5.1 Maksud Penelitian | 15 |
| 1.5.2 Tujuan Penelitian..... | 15 |
| 1.6 Kegunaan Penelitian..... | 15 |
| 1.6.1 Kegunaan Operasional (Praktis) | 15 |
| 1.6.2 Kegunaan Pengembangan Ilmu (Teoritis)..... | 16 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN | 17 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 17 |
| 2.1.1 Akuntansi | 17 |

| | | |
|-----------|---------------------------------------------------|----|
| 2.1.1.1 | Pengertian Akuntansi..... | 18 |
| 2.1.1.2 | Tujuan dan Fungsi Akuntansi | 19 |
| 2.1.1.3 | Bidang-Bidang Akuntansi | 20 |
| 2.1.2 | Sistem Informasi Akuntansi..... | 22 |
| 2.1.2.1 | Sistem..... | 22 |
| 2.1.2.1.1 | Pengertian Sistem | 23 |
| 2.1.2.1.2 | Tujuan dan Karakteristik Sistem..... | 24 |
| 2.1.2.2 | Informasi..... | 26 |
| 2.1.2.2.1 | Pengertian Informasi | 26 |
| 2.1.2.2.2 | Manfaat dan Kriteria Informasi | 27 |
| 2.1.2.3 | Sistem Informasi Akuntansi (SIA)..... | 29 |
| 2.1.2.3.1 | Pengertian Sistem Informasi Akuntansi..... | 29 |
| 2.1.2.3.2 | Tujuan Dan Fungsi Sistem Informasi Akuntansi..... | 30 |
| 2.1.2.3.3 | Komponen Sistem Informasi Akuntansi..... | 33 |
| 2.1.2.3.4 | Flowchart..... | 35 |
| 2.1.3 | Piutang..... | 38 |
| 2.1.3.1 | Pengertian Piutang | 38 |
| 2.1.3.2 | Klasifikasi Piutang..... | 39 |
| 2.1.3.3 | Fungsi Yang Terkait..... | 40 |
| 2.1.3.4 | Prosedur Pencatatan Piutang..... | 41 |
| 2.1.4 | Sistem Informasi Akuntansi Piutang..... | 44 |
| 2.1.5 | Pengendalian Internal | 47 |
| 2.1.5.1 | Pengendalian..... | 47 |
| 2.1.5.2 | Pengendalian Internal..... | 48 |
| 2.1.5.2.1 | Pengertian Pengendalian Internal | 48 |
| 2.1.5.2.2 | Tujuan dan Fungsi Pengendalian Internal..... | 49 |

| | | |
|----------------|----------------------------------------------|-----------|
| 2.1.5.2.3 | Komponen Pengendalian Internal | 51 |
| 2.1.5.3 | Pengendalian Internal Piutang..... | 56 |
| 2.1.6 | Penelitian Terdahulu Yang Relevan..... | 58 |
| 2.2 | Kerangka Pemikiran | 60 |
| 2.3 | Hipotesis Penelitian | 62 |
| BAB III | METODE PENELITIAN..... | 64 |
| 3.1 | Metode Penelitian Yang Digunakan | 64 |
| 3.2 | Tempat Dan Waktu Penelitian | 66 |
| 3.3 | Operasional Variabel | 67 |
| 3.4 | Teknik Dan Cara Pengumpulan Data | 71 |
| 3.4.1 | Teknik Pengumpulan Data | 71 |
| 3.4.2 | Cara Pengumpulan Data | 72 |
| 3.5 | Teknik Penentuan Populasi dan Sampel..... | 73 |
| 3.5.1 | Populasi | 73 |
| 3.5.2 | Sampel | 73 |
| 3.6 | Metode Pengujian Data | 74 |
| 3.6.1 | Uji Validitas | 74 |
| 3.6.2 | Uji Reliabilitas..... | 75 |
| 3.7 | Metode Analisis Data..... | 76 |
| 3.7.1 | Analisis Deskriptif..... | 76 |
| 3.7.2 | Analisis Verifikatif | 80 |
| 3.8 | Rancangan Pengujian Hipotesis..... | 83 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 86 |
| 4.1 | Gambaran Umum Subjek Penelitian | 86 |

| | | |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.1.1 | PT Pindad (Persero)..... | 86 |
| 4.1.1.1 | Sejarah Singkat PT Pindad (Persero)..... | 86 |
| 4.1.1.2 | Logo PT Pindad (Persero) | 91 |
| 4.1.1.3 | Visi, Misi Dan Tujuan PT Pindad (Persero) | 91 |
| 4.1.1.4 | Struktur Organisasi PT Pindad (Persero) | 93 |
| 4.1.2 | Divisi Akuntansi..... | 94 |
| 4.1.2.1 | Kebijakan Akuntansi PT Pindad (Persero)..... | 94 |
| 4.1.2.2 | Job Description | 98 |
| 4.1.2.3 | Prosedur Penerimaan Pembayaran secara Tunai/cek/giro yang disetor langsung oleh pelanggan..... | 101 |
| 4.1.2.4 | Struktur Organisasi Divisi Akuntansi..... | 107 |
| 4.2 | Hasil Penelitian..... | 108 |
| 4.2.1 | Karakteristik Responden | 108 |
| 4.2.1.1 | Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 108 |
| 4.2.1.2 | Profil Responden Berdasarkan Usia..... | 109 |
| 4.2.1.3 | Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 109 |
| 4.2.1.4 | Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja..... | 110 |
| 4.2.1.5 | Profil Responden Berdasarkan Bagian | 110 |
| 4.3 | Hasil Pengujian Data | 111 |
| 4.3.1 | Uji Validitas | 111 |
| 4.3.2 | Uji Reliabilitas..... | 112 |
| 4.3.3 | Transformasi Data Ordinal ke Data Interval | 113 |
| 4.4 | Hasil Analisis Data..... | 114 |
| 4.4.1 | Analisis Deskriptif | 114 |
| 4.4.1.1 | Analisis Deskriptif Jawaban Responden Mengenai Sistem Informasi Akuntansi Piutang PT Pindad (Persero)..... | 114 |

| | | |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.4.1.2 | Analisis Deskriptif Jawaban Responden Mengenai Pengendalian Piutang PT Pindad (Persero)..... | 126 |
| 4.4.2 | Analisis Verifikatif | 139 |
| 4.4.2.1 | Korelasi Product Moment (Pearson)..... | 139 |
| 4.4.2.2 | Analisa Regresi Linear Sederhana | 140 |
| 4.4.2.3 | Koefisien Determinasi..... | 141 |
| 4.5 | Hasil Pengujian Hipotesis | 142 |
| 4.6 | Deskripsi Pembahasan..... | 144 |
| 4.6.1 | Sistem Informasi Akuntansi Piutang PT Pindad (Persero) . | 144 |
| 4.6.2 | Pengendalian Internal Piutang PT Pindad (Persero)..... | 149 |
| 4.6.3 | Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Piutang Terhadap Pengendalian Internal Piutang PT Pindad (Persero) | 153 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 156 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 156 |
| 5.2 | Saran..... | 158 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 162 |



DAFTAR TABEL

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1.1 Daftar Piutang Tak Tertagih pada PT Pindad (Persero)..... | 9 |
| Tabel 1.2 Tingkat kolektabilitas tahun 2018 dan 2019 PT Pindad (Persero) | 11 |
| Tabel 2.1 Simbol Umum Flowchart..... | 36 |
| Tabel 2.2 Tabel Penelitian Terdahulu Yang Relevan..... | 58 |
| Tabel 3.1 Waktu Penelitian | 66 |
| Tabel 3.2 Operasional Variabel..... | 68 |
| Tabel 3.3 Skala Likert | 79 |
| Tabel 3.4 Kriteria Penilaian..... | 80 |
| Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi..... | 82 |
| Tabel 4.1 Informasi perubahan nama PT Pindad (Persero)..... | 90 |
| Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan jenis kelamin | 108 |
| Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia | 109 |
| Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 109 |
| Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja | 110 |
| Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Bagian | 110 |
| Tabel 4.7 Hasil perhitungan Pengujian Validitas Sistem Informasi Akuntansi Piutang (X) | 111 |
| Tabel 4.8 Hasil perhitungan Pengujian Validitas Pengendalian Internal Piutang (Y)..... | 112 |
| Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas..... | 113 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai : Perusahaan memiliki fasilitas Hardware yang lengkap dan memadai | 115 |
| Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai : Hardware dapat mendukung segala proses secara komputerisasi dan bekerja sesuai perintah user..... | 115 |
| Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai : Perusahaan memiliki fasilitas Software yang mampu memproses data dengan tepat dan cepat | 116 |
| Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai : Perusahaan memiliki program aplikasi piutang yang mendukung kinerja karyawan dan dapat diakses dengan mudah dan tepat guna..... | 117 |
| Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai : Sistem operasi berfungsi sebagai penghubung antara manusia dengan hardware dan software yang akan digunakan sesuai dengan kebutuhan transaksi piutang..... | 118 |
| Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai : Penempatan posisi karyawan sesuai dengan skill dan kemampuan sehingga pekerjaan selesai tepat waktu dengan minim kesalahan..... | 119 |
| Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai : Perusahaan menyediakan teknisi apabila terjadi eror atau kesalahan dalam sistem program dan database perusahaan | 119 |
| Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai : Perusahaan memiliki kebijakan dan prosedur atas sistem informasi akuntansi piutang | 120 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai : Prosedur merupakan instruksi untuk melakukan semua kegiatan piutang perusahaan yang pengerjaannya dilakukan secara rutin | 121 |
| Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai : Prosedur memiliki aturan atau batasan tertentu agar transaksi piutang berjalan dengan lancar.... | 122 |
| Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai : Perusahaan menjalankan prosedur penagihan piutang dengan baik..... | 122 |
| Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai : Database secara rutin di cek dan di update sesuai dengan perubahan data dari pelanggan..... | 123 |
| Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai : Database perusahaan memiliki kualitas dan keakuratan data yang baik sehingga dapat menyajikan informasi bagi penggunanya | 124 |
| Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai : Informasi data piutang dapat diakses dengan cepat oleh pihak yang berkepentingan | 125 |
| Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai : Perusahaan memiliki komponen telekomunikasi dan jaringan internet yang stabil..... | 125 |
| Tabel 4.25 Rekapitulasi Variabel Sistem Informasi Akuntansi Piutang (X) | 126 |
| Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai : Perusahaan memiliki struktur organisasi yang memisahkan tanggung jawab fungsional secara tegas dan jelas..... | 127 |
| Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai : Perusahaan memiliki kebijakan atas praktik yang menyangkut SDM, seperti selektif dalam | |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| memilih karyawan melalui prosedur yang telah dibuat untuk menempatkannya pada posisi yang tepat..... | 128 |
| Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai : Perusahaan memberikan lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif bagi karyawan | 129 |
| Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai : Perusahaan menerapkan komitmen atas integritas dan nilai etika pada karyawan | 129 |
| Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai : Perusahaan memiliki kesadaran risiko, memahami, dan dapat mengambil pencegahan agar terhindar dari risiko yang akan terjadi dan mencari solusi untuk mengelola risiko tersebut..... | 130 |
| Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai : Pembagian tugas dan otorisasi atas pengendalian internal piutang telah dilaksanakan dengan baik | 131 |
| Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai : Perusahaan memiliki kebijakan tertulis atas tugas dan tanggung jawab masing-masing fungsi yang terkait dengan piutang perusahaan..... | 132 |
| Tabel 4.33 Tanggapan responden mengenai : Pegawai memiliki kesadaran untuk menaati kebijakan dan peraturan atas piutang yang telah ditetapkan perusahaan | 133 |
| Tabel 4.34 Tanggapan responden mengenai : Perusahaan memiliki perlindungan dan pengendalian atas asset dan catatan perusahaan | 133 |
| Tabel 4.35 Tanggapan responden mengenai : Karyawan mampu menata dokumen dan pencatatan piutang dengan baik agar menghasilkan informasi yang akurat..... | 134 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.36 Tanggapan responden mengenai : Perusahaan memiliki rangkaian sistem informasi akuntansi piutang secara tertulis atau berupa gambar untuk memberikan informasi tentang siklus piutang perusahaan | 135 |
| Tabel 4.37 Tanggapan responden mengenai : Perusahaan menerapkan komunikasi yang baik antar fungsi yang terkait atas piutang agar pengendalian internal piutang berjalan dengan lancar..... | 136 |
| Tabel 4.38 Tanggapan responden mengenai : Perusahaan memiliki sistem pengendalian internal piutang yang dapat memberikan supervisi yang efektif dalam mengelola piutang perusahaan | 137 |
| Tabel 4.39 Tanggapan responden mengenai : Pengendalian internal piutang mendorong efisiensi kinerja akuntansi pertanggungjawaban dan dipatuhinya kebijakan piutang perusahaan..... | 137 |
| Tabel 4.40 Tanggapan responden mengenai : Auditor internal secara rutin memonitor kinerja pegawai atas piutang perusahaan..... | 138 |
| Tabel 4.41 Rekapitulasi Variabel Pengendalian Internal Piutang (Y)..... | 139 |
| Tabel 4.42 Hasil Uji Analisis Koefisien Pearson Correlation | 140 |
| Tabel 4.43 Hasil Uji Koefisien Regresi..... | 140 |
| Tabel 4.44 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 142 |
| Tabel 4.45 Uji t Parsial..... | 143 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2.1 Paradigma Penelitian..... | 62 |
| Gambar 4.1 Logo PT Pindad (Persero) Bandung | 91 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Pindad (Persero)..... | 93 |
| Gambar 4.3 Prosedur Penerimaan Pembayaran secara Tunai/cek/giro yang disetor langsung oleh pelanggan 1/3 | 102 |
| Gambar 4.4 Prosedur Penerimaan Pembayaran secara Tunai/cek/giro yang disetor langsung oleh pelanggan 2/3 | 103 |
| Gambar 4.5 Prosedur Penerimaan Pembayaran secara Tunai/cek/giro yang disetor langsung oleh pelanggan 3/3 | 104 |
| Gambar 4.6 Struktur Organisasi Divisi Akuntansi..... | 107 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian | 167 |
| Lampiran 2 Data Tabulasi Variabel X (Sistem Informasi Akuntansi Piutang) | 169 |
| Lampiran 3 Data Tabulasi Variabel Y (Pengendalian Internal Piutang) | 171 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen Variabel X (Sistem Informasi Akuntansi Piutang) | 173 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Instrumen Variabel Y (Pengendalian Internal Piutang) | 174 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Korelasi Product Moment (Pearson) | 175 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana | 176 |
| Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 177 |
| Lampiran 9 Data Interval Variabel X (Sistem Informasi Akuntansi Piutang) | 178 |
| Lampiran 10 Data Interval Variabel Y (Pengendalian Internal Piutang) | 180 |
| Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas Data | 182 |
| Lampiran 12 Grafik Hasil Uji Normalitas Data | 183 |