

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Pembatasan Masalah .....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Kegunaan Penelitian.....	10
1.6.1 Kegunaan Oprasional (Praktis).....	11
1.6.2 Kegunaan Pengembangan Ilmu (Teoritis) .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR DAN PENGAJUAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Pengertian Akuntansi .....	12
2.1.2 Pengertian Sistem.....	14

2.1.3	Pengertian Informasi .....	16
2.1.4.	Pengertian Sistem Informasi .....	17
2.1.5	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.1.5.1	Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.1.5.2	Tujuan Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi .....	25
2.1.6	Pengertian Sistem Akuntansi Pemberian Kredit...	28
2.1.6.1	Pengertian Kredit.....	28
2.1.6.2	Unsur – Unsur Kredit .....	30
2.1.6.3	Jenis-jenis Kredit .....	32
2.1.6.4	Prosedur Pencatatan Piutang.....	48
2.1.6.5	Pengendalian Piutang.....	51
2.1.7	Pengertian Sistem Pengendalian Intern .....	57
2.1.7.1	Tujuan Sistem Pengendalian Intern.....	61
2.1.7.2	Unsur Pokok Pengendalian Intern .....	61
2.1.7.3	Komponen Pengendalian Intern .....	67
2.1.7.4	Pengendalian Intern Akuntansi dalam Lingkungan Pengolahan Data Elektronik .....	72
2.2	Kerangka Berfikir .....	78
2.3	Hipotesis Penelitian .....	81

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	82
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	82
3.3	Operasional Variabel.....	83
3.4	Teknik dan Cara Pengumpulan Data.....	86
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data.....	86
3.4.2	Cara Pengumpulan Data.....	90
3.5	Populasi dan Sampel.....	90
3.5.1	Populasi.....	90
3.5.2	Sampel.....	90
3.6	Metode Pengujian Data.....	91
3.7	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	92
3.7.1	Uji Validitas.....	92
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	95
3.8	Metode Analisis Data.....	97
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	98
3.8.2	Analisis Verifikatif.....	98
3.8.2.1	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	99
3.8.2.2	Analisis Koefisien Determinasi.....	100
3.9	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	100

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Sejarah Singkat PT. Bank BJB KCP MTC Bandung.....	102
4.2	Visi dan Misi PT. Bank BJB KCP MTC Bandung.....	104

4.2.1	Visi .....	104
4.2.2	Misi.....	104
4.3	Unit-unit Kerja dan Tugas Pokok dan Fungsi Bank BJB KCP MTC Bandung .....	105
4.3.1	Unit Kerja dan tugas pokok di Bank BJB KCP MTC Bandung .....	105
4.3.2	Fungsi Bank BJB KCP MTC.....	117
4.4	Struktur Organisasi Bank BJB KCP MTC .....	118
4.4.1	Staf Kpegawaian .....	119
4.4.2	Komposisi Pegawai .....	120
4.5	Definisi Metode Deskriptif .....	121
4.5.1	Pengaruh Sistem informasi akuntansi Pemberian Kredit Mikro pada Bank BJB KCP MTC Bandung ..	122
4.5.1.1	Kondisi Pemberian kredit Mikro pada Bank BJB KCP MTC Bandung .....	122
4.5.1.2	Kondisi Laba pada Bank BJB KCP MTC Bandung .....	124
4.5.1.3	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit Terhadap Pengendalian Internal Pemberian Kredit Mikro pada Bank BJB KCP MTC Bandung .....	126

4.6	Permasalahan yang timbul dalam SIA Terhadap Pemberian Kredit Mikro pada Bank BJB KCP MTC Bandung .....	131
4.7	Upaya pemecahan masalah terhadap Pemberian Kredit Mikro pada Bank BJB KCP MTC Bandung.....	132

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	133
5.2	Saran-saran .....	135

**DAFTAR PUSTAKA**

**Lampiran-lampiran**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Fluktuasi Pembayaran Angsuran Kredit Berdasarkan Outstanding (Rp) .....	7
Tabel 1.2	Tabel Fluktuasi Pembayaran Angsuran Kredit Berdasarkan Outstanding (%).....	7
Tabel 3.1	Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	83
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel .....	84
Tabel 3.3	Scoring Jawaban Responden .....	88
Tabel 3.4	Kriteria Penafsiran Variabel Penelitian.....	89
Tabel 3.5	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi .....	94
Tabel 3.6	Kriteria Penafsiran Koefisien Determinasi.....	100
Tabel 4.1	Tingkat pendidikan pegawai bank BJB KCP MTC .....	120
Tabel 4.2	Pemberian Kredit Mikro pada Bank BJB KCP MTC Bandung periode tahun 2013 – 2017 (dalam ribuan rupiah).....	122
Tabel 4.3	<i>Laba</i> pada Bank BJB KCP MTC Bandung (dalam ribuan rupiah).....	124
Tabel 4.4	Perbandingan Kredit Bermasalah dan Profitabilitas.....	127
Tabel 4.5	Koefisiensi Regresi Linier Pemberian Kredit Mikro pada Bank BJB KCP MTC Bandung.....	128
Tabel 4.6	Koefisien Korelasi Pearson Pemberian Kredit Mikro	

pada Bank BJB KCP MTC Bandung.....	129
Tabel 4.7 Koefisien Determinasi Model summary.....	130



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Pengolahan Dokumen Sumber untuk Menghasilkan Arsip Transaksi Piutang Harian ( <i>Daily Account Receivable Transaction File</i> ) .....	49
Gambar 2.2	Proses Harian Pemutakhiran ( <i>Updating</i> ) Arsip Induk Piutang Faktur.....	50
Gambar 2.3	Proses Pembuatan Laporan Bulanan.....	51
Gambar 2.4	Tujuan Sistem Pengendalian Intern.....	60
Gambar 2.5	Unsur Pokok Sistem Pengendalian Intern .....	66
Gambar 2.6	Paradigma Penelitian.....	80
Gambar 4.1	Grafik Pemberian kredit Mikro di Bank BJB KCP MTC Bandung Periode tahun 2013 – 2014 .....	123
Gambar 4.2	Grafik Profitabilitas Bank BJB KCP MTC Bandung Periode tahun 2013– 2017 .....	126



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Jawaban Kesedian Praktek atau Magang

Lampiran 2 : Review Sheet Bimbingan

Lampiran 3 : Jadwal Penelitian

Lampiran 4 : Kuesioner

Lampiran 5 : Data Entry Kuesioner

Lampiran 6 : Output SPSS

