

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang Masalah.....	13
1.2 Identifikasi Masalah.....	20
1.3 Pembatasan Masalah.....	21
1.4 Rumusan Masalah	21
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	21
1.6 Kegunaan Penelitian	22
1.6.1 Kegunaan Operasional (Praktis).....	22
1.6.2 Kegunaan Pengembangan Ilmu (Teoritis).....	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	25
2.1 Tinjauan Pustaka.....	25
2.1.1 Akuntansi	25
2.1.2 Akuntansi Perpajakan	29
2.1.3 Pajak.....	31
2.1.4 Implementasi Sistem <i>e-Filing</i>	39
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	48
2.1 Penelitian Terdahulu.....	52
2.2 Kerangka Pemikiran	53
2.4 Hipotesis	56
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1. Metode Penelitian.....	58
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
3.3 Operasional Variable	60
3.4 Teknik dan Cara Pengumpulan Data.....	66
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.4.2 Cara Pengumpulan Data.....	66

3.5	Teknik Penentuan Sampel.....	67
3.5.1	Populasi	67
3.5.2	Sampel.....	68
3.6	Metode Pengujian Data	70
3.6.1	Uji Validitas	70
3.6.2	Uji Reliabilitas	71
3.7	Metode Analisis Data.....	72
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	72
3.7.2	Analisis Verifikatif	74
3.8	Rencana Pengujian Hipotesis.....	78
3.8.1	Pengujian secara Simultan (Uji F).....	78
3.8.2	Pengujian secara Parsial (Uji t).....	79
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	81
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	81
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	84
4.1.3	Dasar Hukum Perusahaan.....	84
4.1.4	Struktur Organisasi PT PLN (Persero)ULP Bandung Utara....	85
4.2	Hasil Penelitian.....	88
4.2.1	Karakteristik Responden.....	88
4.3	Hasil Pengujian Data	93
4.3.1	Uji Validitas	93
4.3.2	Uji Reliabilitas	95
4.4	Analisis Deskriptif	97
4.4.1	Deskripsi Implementasi Sistem <i>e-Filing</i>	97
4.4.2	Deskripsi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Penyampaian SPT Tahunan	114
4.4.3	Rekapitulasi pernyataan seluruh responden terhadap Variabel X dan Variabel Y	133
4.5	Analisis Verifikatif.....	134
4.5.1	Analisis Korelasi Product Moment (Pearson).....	134
4.5.2	Analisis Regresi Linear Sederhana	135
4.5.3	Analisis Koefisien Determinasi.....	136
4.6	Uji Hipotesis.....	137
4.6.1	Uji t.....	137

4.6.2 Uji F.....	139
4.7 Pembahasan.....	141
4.7.1 Pembahasan Variable X (Implementasi Sistem <i>e-Filing</i>)	141
4.7.3 Pengaruh Implementasi Sistem e-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Penyampaian SPT Tahunan	150
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN.....	152
5.1 Kesimpulan.....	152
5.2 Saran	154
DAFTAR PUSTAKA.....	xvii
Buku.....	xvii
Website	xviii
Jurnal.....	xix
Peraturan-Peraturan	xx
Lampiran-lampiran.....	xxi



DAFTAR TABEL

Table 1.1	Pra Survei Penelitian Implementasi Sistem <i>e-Filing</i> dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan di Lingkungan PLN Bandung Utara	18
Table 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan	53
Table 3.1	Rencana Kegiatan Penelitian.....	60
Table 3.2	Operasional Variable	63
Table 3.3	Populasi Penelitian	69
Table 3.4	Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel Penelitian	74
Tabel 3.5	Interprestasi Koefisiensi Korelasi	76
Table 4.1	Profil Responden Jenis Kelamin	89
Table 4.2	Profil Responden Divisi	90
Table 4.3	Profil Responden Lama Bekerja	91
Table 4.4	Profil Responden Usia	91
Table 4.5	Profil Responden Pendidikan Terakhir.....	92
Table 4.6	Profil Responden Kepemilikan NPWP	93
Table 4.7	Profil Responden Kepemilikan EFIN.....	93
Tabel 4. 8	Validitas Variable X (Implementasi Sistem <i>e-Filing</i>).....	94
Tabel 4.9	Validitas Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Penyampaian SPT Tahunan)	95
Tabel 4.10	Reliabilitas Variabel X (Implementasi Sistem <i>e-Filing</i>).....	97
Tabel 4.11	Reliabilitas Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Penyampaian SPT Tahunan)	97
Table 4.12	Distribusi Tanggapan responden mengenai Saya mengerti pelaporan menggunakan sistem <i>e-Filing</i>	98

Table 4.13	Distribusi Tanggapan responden mengenai Sistem <i>e-Filing</i> dapat merespon dan memberikan konfirmasi dengan cepat saat melaporkan SPT.....	99
Table 4.14	Distribusi Tanggapan responden mengenai Dengan penerapan sistem <i>e-Filing</i> lebih mudah karena tidak perlu datang ke kantor pajak dan lebih menghemat biaya.....	100
Table 4.15	Distribusi Tanggapan responden mengenai Sistem <i>e-Filing</i> mudah dalam pengoperasiannya.....	101
Table 4.16	Distribusi Tanggapan responden mengenai Mudah untuk terampil dalam penggunaan sistem <i>e-Filing</i>	102
Table 4.17	Distribusi Tanggapan responden mengenai Sistem <i>e-Filing</i> bebas dari kesalahan (<i>error</i>).....	103
Table 4.18	Distribusi Tanggapan responden mengenai Sistem <i>e-Filing</i> menyediakan informasi yang akurat.....	104
Table 4.19	Distribusi Tanggapan responden mengenai Intruksi dalam sistem <i>e-Filing</i> mudah dimengerti.....	105
Table 4.20	Distribusi Tanggapan responden mengenai Kualitas <i>e-Filing</i> sesuai dengan harapan pengguna.....	106
Table 4.21	Distribusi Tanggapan responden mengenai Sistem <i>e-Filing</i> memenuhi kebutuhan dalam pelaporan SPT Tahunan.....	107
Table 4.22	Distribusi Tanggapan responden mengenai Desain sistem <i>e-Filing</i> rapi dan bagus.....	108
Table 4.23	Distribusi Tanggapan responden mengenai Pemanfaatan layanan pelaporan pajak dengan menggunakan <i>e-Filing</i> aman terhadap resiko pihak luar (<i>Hacker</i>).....	109
Table 4.24	Distribusi Tanggapan responden mengenai Pemanfaatan layanan pelaporan pajak dengan menggunakan <i>e-Filing</i> aman terhadap resiko pihak dalam (Pegawai Pajak).....	110
Table 4.25	Distribusi Tanggapan responden mengenai Sistem <i>e-Filing</i> dapat menjaga kerahasiaan.....	111
Table 4.26	Distribusi Tanggapan responden mengenai Validasi sistem <i>e-Filing</i> baik dan mudah.....	112
Tabel 4.27	Rekapitulasi Tanggapan Responden Menurut Dimensi Variabel X (Implementasi Sistem <i>e-Filing</i>).....	113
Table 4.28	Distribusi Tanggapan responden mengenai Mendaftar NPWP secara sukarela.....	116
Table 4.29	Distribusi Tanggapan responden mengenai Tidak ada paksaan dalam mendaftarkan NPWP.....	117

Table 4.30	Distribusi Tanggapan responden mengenai Mendaftar EFIN secara sukarela	118
Table 4.31	Distribusi Tanggapan responden mengenai Tidak Ada paksaan dalam mendaftar EFIN	119
Table 4.32	Distribusi Tanggapan responden mengenai Saya mengisi SPT sesuai dengan perundang-undangan.....	120
Table 4.33	Distribusi Tanggapan responden mengenai Saya melaporkan SPT yang telah diisi dengan tepat	121
Table 4.34	Distribusi Tanggapan responden mengenai Saya menyampaikan laporan SPT dengan lengkap.....	122
Table 4.35	Distribusi Tanggapan responden mengenai Saya menghitung pajak terhutang dengan benar	123
Table 4.36	Distribusi Tanggapan responden mengenai Saya membayar pajak terhutang sesuai dengan perundang-undangan	124
Table 4.37	Distribusi Tanggapan responden mengenai Saya membayar kekurangan pajak penghasilan dengan benar sesuai perundangan.....	125
Table 4.38	Distribusi Tanggapan responden mengenai Saya mengetahui batas akhir dalam pelaporan pajak.....	126
Table 4.39	Distribusi Tanggapan responden mengenai Saya melaporkan SPT Tahunan tepat waktu	127
Table 4.40	Distribusi Tanggapan responden mengenai Setiap tahunnya saya melaporkan SPT tahunan paling lambat 31 Maret	128
Table 4.41	Distribusi Tanggapan responden mengenai Saya membayar pajak penghasilan yang terhutang dengan tepat waktu	129
Table 4.42	Distribusi Tanggapan responden mengenai Saya membayar kekurangan pajak penghasilan yang ada sebelum dilakukan pemeriksaan	130
Tabel 4.43	Rekapitulasi Tanggapan Responden Menurut Dimensi Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Penyampaian SPT Tahunan)	131
Tabel 4.44	Rekapitulasi pernyataan seluruh responden terhadap Variabel X (Implementasi Sistem <i>e-Filing</i>) dan Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Penyampaian SPT Tahunan)	134
Tabel 4.45	Koefisien Korelasi.....	135
Tabel 4.46	Hasil Output Regresi	136
Tabel 4.47	Koefisiensi Determinasi	138
Tabel 4.48	Uji t	139
Tabel 4.49	Tabel Uji F	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	57
Gambar 4. 1 Stuktur Organisasi PT PLN (Persero) ULP Bandung Utara	87
Gambar 4. 2 Gambar Uji T.....	140
Gambar 4. 3 Gambar Uji F.....	142

