

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah.....	13
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.6 Kegunaan Penelitian	14
1.6.1 Kegunaan Operasional (Praktis)	14
1.6.2 Kegunaan pengembangan ilmu (Teoritis)	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	16
2.1 Tinjauan Pustaka.....	16
2.1.1 Manajemen	16
2.1.1.1 Fungsi Manajemen	18
2.1.1.2 Jenis-Jenis Manajemen	20
2.1.1.3 Sarana Manajemen	21
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.2.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.2.2 Sasaran Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.1.2.3 Fungsi Operasional dan Kegiatan Sumber Daya Manusia	27
2.1.2.4 Keuntungan Manajemen Sumber Daya Manusia	28

2.1.3	Motivasi.....	29
2.1.3.1	Tujuan Motivasi	31
2.1.3.2	Prinsip-prinsip Motivasi.....	32
2.1.3.3	Ciri-ciri Motivasi	33
2.1.3.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	34
2.1.3.5	Dimensi Motivasi Kerja	35
2.1.3.6	Teori-teori Motivasi Kerja.....	36
2.1.3.7	Metode-motode Motivasi Kerja	44
2.1.4	Lingkungan Kerja	44
2.1.4.1	Faktor-faktor Lingkungan Kerja	46
2.1.4.2	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	47
2.1.5	Kinerja.....	49
2.1.5.1	Manfaat Penilaian Kinerja.....	51
2.1.5.2	Proses Penilaian Kinerja.....	52
2.1.5.3	Tujuan Penilaian Kinerja.....	54
2.1.5.4	Faktor-faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan	56
2.1.5.5	Dimensi dan indikator Kinerja.....	59
2.2	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	62
2.3	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian	65
2.3.1	Kerangka Pemikiran.....	65
2.3.1.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	66
2.3.1.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	67
2.3.1.3	Hubungan Antara Motivasi Kerja dan Lingkungan kerja	67
2.4	Hipotesis penelitian	69
BAB III METODE PENELITIAN.....		70
3.1	Metode Penelitian dan Tempat Yang Digunakan	70
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	71
3.2.1	Tempat Penelitian	71
3.2.2	Waktu Penelitian	71
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	72

3.4	Teknik Cara Pengumpulan Data.....	75
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data.....	75
3.4.2	Cara Pengumpulan Data.....	77
3.5	Teknik pengumpulan data	78
3.5.1	Populasi dan Sampel	78
3.6	Metode Pengujian Data	79
3.6.1	Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	80
3.6.2	Uji Reabilitas Instrumen Penelitian.....	82
3.6.2.1	Method Of Succeshive Interval.....	82
3.6.3	Uji Normalitas Distribusi	83
3.7	Metode Analisis Data.....	85
3.7.1	Metode Analisis Data Deskriptif	86
3.7.2	Metode Analisi Data Verivikatif	87
3.7.2.1	Teknik Analisis Jalur (Parh Analysis).....	88
3.7.2.2	Analisis Korelasi	89
3.7.2.3	Koefisien Determinasi Parsial.....	90
3.8	Rencana pengujian Hipotesis.....	91
3.8.1	Pengajian Secara Parsial (uji F).....	91
3.8.2	Pengujian Secara Parsial (uji t).....	93
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN		96
4.1	Objek Penelitian	96
4.1.1	Sejarah PT. Juliartha Jaya Pratama.....	96
4.1.2	Visi dan Misi PT. Juliartha Jaya Pratama.....	98
4.1.2.1	Visi PT. Juliartha Jaya Pratama.....	98
4.1.2.2	Misi PT. Juliartha Jaya Pratama	98
4.1.3	Struktur Organisasi PT. Juliartha Jaya Pratama	99
4.2	Analisa Karakteristik Responden.....	100
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	104
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	105
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	105

4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	106
4.3	Hasil Pengujian Data	106
4.3.1	Uji validitas.....	107
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	111
4.3.3	Transformasi Data Interval Ke Data Ordinal	113
4.4	Metode Analisis Data.....	113
4.4.1	Hasil Analisis Deskriptif	113
4.1.1.1	Variebel Motivasi (X1) pada PT. Juliartha Jaya Pratama.....	115
4.1.1.2	Variebel Lingkungan kerja (X2) pada PT. Juliartha Jaya Pratama	133
4.1.1.3	Variebel Kinerja (X2) pada PT. Juliartha Jaya Pratama	150
4.1.1.4	Statistik Deskriptif.....	167
4.5	Hasil Analisis Verifikatif	168
4.5.1	Analisis Koefisien Korelasi.....	168
4.5.2	Analisis Koefisien determinasi	170
4.5.3	Analisis Jalur (Part Analysis).....	171
4.6	Uji Hipotesis	175
4.6.1	Uji F (Silmutan)	176
4.6.2	Uji T (Parsial)	177
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	178
4.7.1	Gambaran Motivasi Kerja (X1) Pada PT. Juliartha Jaya Pratama.....	179
4.7.2	Gambaran Lingkungan Kerja (X2) Pada PT. Juliartha Jaya Pratama.....	181
4.7.3	Gambaran Kinerja Kryawan (Y) Pada PT. Juliartha Jaya Pratama	184
4.7.4	Pengaruh Motivasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Juliartha Jaya Pratama	187
4.7.5	Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Juliartha Jaya Pratama.....	187
4.7.6	Pengaruh Motivasi (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Juliartha Jaya Pratama	188
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		189
5.1	Kesimpulan.....	189

5.2 Saran.....191
DAFTAR PUSTAKA.....194



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran teori kepuasan motivasi.....	36
Gambar 2.2 Kerangka pemikiran teori proses tentang motivasi	36
Gambar 2.3 Hirarchi Kebutuhan Maslow	38
Gambar 2.4 Paradigma Pemikiran.....	68
Gambar 3.6 Hubungan Antar Variabel.....	88
Gambar 4.1 Logo PT.Juliartha Jaya Pratama.....	98
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Juliartha Jaya Pratama	99
Gambar 4.3 Diagram Jalur (Analysis Path).....	172



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Prasurvey Kinerja Karyawan PT. Juliartha Jaya Pratama 2021	6
Tabel 1.2 Data Prasurvey Motivasi PT. Juliartha Jaya Pratama bandung Tahun 2021	8
Tabel 1.3 Data Hasil Prasurvey Lingkungan Kerja PT. Juliartha Jaya Pratama Tahun 2021	10
Tabel 2.1 Teori X dan Y Mc Gregor	40
Tabel 2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	63
Tabel 3.1 Rencana Pelaksanaan Penelitian	71
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian	73
Tabel 3.3 Data Populasi Karyawan Disivi Administrasi PT. Juliartha Jaya	79
Tabel 3.4 Skala Likert	80
Tabel 3.5 Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel-Variabel Penelitian	87
Tabel 3.6 Interpretasi Koefisien Korelasi	90
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	104
Tabel 4.2 Banyaknya Responden Berdasarkan Usia	105
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	105
Tabel 4.4 Banyaknya Responden Berdasarkan Masa Kerja	106
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1)	108
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	109
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	110
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi (X1)	111
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	112
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y)	113
Tabel 4.11 Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel-Variabel Penelitian	114
Tabel 4.12Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Berusaha Untuk Menyelesaikan Seluruh Pekerjaan Dengan Baik Dan Teliti	115

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dapat Bertanggung Jawab Dengan Tindakan Keputusan Yang Di Lakukannya Dalam Pekerjaannya.....	116
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Setiap Karyawan Termotivasi Untuk Meraih Prestasi Kerja Terbaik	117
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Selalu Dituntut Oleh Pimpinan Untuk Memiliki Ide Kreatif Dalam Bekerja.....	118
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Saya Sangat Antusias Untuk Mencapai Prestasi Tinggi Dalam Bekerja	119
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Saya Siap Menerima Resiko Hasil Pekerjaan Yang Saya Kerjakan.....	120
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Pada Sesama Karyawan Terjalin Dengan Baik.....	121
Tabel 4.19 Saya Selalu Membantu Rekan Kerja Apabila Mengalami Kesulitan Dalam Pekerjaan	122
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Berpikir Kedepan Untuk Kemajuan, Berfikir Inovatif Serta Berpikir Bijak Terhadap Kekurangan Sebelumnya.....	123
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Merasa Puas Atas Hasil Kerja Saya Selama Ini.....	124
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Ingin Diikutsertakan Dalam Setiap Kegiatan Diperusahaan	125
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Saya Berusaha Untuk Mendapatkan Promosi Jabatan Demi Mencapai Kekuasaan.....	126
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Bersaing Secara Sehat Dengan Sesama Rekan Kerja Untuk Mencapai Promosi Jabatan	127
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Aktif Dalam Kegiatan Kegiatan Agar Mendapatkan Kedudukan Terbaik Di Perusahaan.....	128

Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Proses komunikasi Antara Pimpinan Dan Bawahan Terjalin Dengan Baik	129
Tabel 4.27 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi (X1).....	130
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Penerangan yang ada diruangan kerja telah sesuai dengan kebutuhan	133
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Adanya jendela kaca membantu penerangan yang ada diruangan kerja	134
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Sikulasi udara pada perusahaan ini memungkinkan untuk bekerja dengan optimal	135
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Penataan ruang memudahkan saya dalam bekerja.....	136
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Ruang yang saya tempati untuk bekerja memiliki luas yang cukup dan nyaman.....	137
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Warna cat yang digunakan diruangan anda bekerja memberikan efek semangat bekerja	138
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Warna cat diruangan saya bekerja cukup baik dan tidak membosankan.....	139
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan kerja karyawan tenang dan bebas dari lalu lalang kendaraan	140
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan kerja karyawan tenang dan bebas dari suara mesin pabrik.....	141
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Menurut saya kondisi kursi, meja dan sarana lainnya dalam kondisi baik dan dapat digunakan....	142
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan saya selalu memperhatikan hal-hal kecil pada karyawan, sehingga karyawannya merasakan diperhatikan.....	143
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan selalu menyisihkan waktu untuk mendengarkan karyawan, dalam mengatasi kendala saat bekerja	144

Tabel 4.40	Tanggapan Responden Mengenai Masing-masing karyawan saling menghormati dan menghargai dalam berpendapat.....	145
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi yang terbuka menjadi hal penting dalam membangun hubungan kerja	146
Tabel 4.42	Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi yang terbuka menjadi hal penting dalam membangun hubungan kerja	147
Tabel 4.43	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan (X2).....	148
Tabel 4.44	Tanggapan Responden Mengenai Saya mampu menyelesaikan pekerjaan diatas target yang ditentukan organisasi	150
Tabel 4.45	Tanggapan Responden Mengenai Saya menyelesaikan pekerjaan dengan penuh ketelitian.....	151
Tabel 4.46	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas kerja bagi saya merupakan hal yang penting untuk dijalankan.....	152
Tabel 4.47	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas pekerjaan saya dinilai dari kepuasan atasan atau pimpinan	153
Tabel 4.48	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas pekerjaan saya dinilai dari kepuasan rekan kerja.....	154
Tabel 4.49	Tanggapan Responden Mengenai saya menyadari akan kemampuan yang dimiliki dalam bidang pekerja saya.....	155
Tabel 4.50	Tanggapan Responden Mengenai Saya berusaha mencari tahu pengetahuan tentang pekerjaan yang sedang saya tangani atau jalani	156
Tabel 4.51	Tanggapan Responden Mengenai Saya mengutamakan untuk menyelesaikan tugas dari pada mengerjakan hal yang tidak penting	157
Tabel 4.52	Tanggapan Responden Mengenai Prinsip dalam bekerja saya, bahwa pekerjaan hari ini harus selesai hari ini, karena besok menunggu pekerjaan baru.....	158

Tabel 4.53 Tanggapan Responden Mengenai Antusias menerima tugas baru dan bekerjasama dengan karyawan lain	159
Tabel 4.54 Tanggapan Responden Mengenai Saya mampu bekerjasama dengan sesama rekan kerja dalam organisasi untuk menyelesaikan pekerjaan	160
Tabel 4.55 Tanggapan Responden Mengenai Dalam setiap pekerjaan yang membutuhkan kerjasama, saya saling membantu dengan rekan kerja	161
Tabel 4.56 Tanggapan Responden Mengenai Dalam setiap pekerjaan saya mengutamakan kerja tim.....	162
Tabel 4.57 Tanggapan Responden Mengenai Saya mempunyai inisiatif dalam melakukan pekerjaan tanpa menunggu perintah dari atasan	163
Tabel 4.58 Tanggapan Responden Mengenai Saya mampu menyelesaikan pekerjaan melampaui target yang telah ditentukan oleh perusahaan	164
Tabel 4.59 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja (Y).....	165
Tabel 4.60 Rata-rata Skor Variabel.....	167
Tabel 4.61 Korelasi Antar variabel	169
Tabel 4.62 Kategori Nilai Korelasi.....	169
Tabel 4.63 Koefisien Determinasi R square.....	170
Tabel 4.64 Koefisien (Path Analysis).....	171
Tabel 4.65 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat.....	173
Tabel 4.66 Uji Simultan dengan F-test.....	176
Tabel 4.67 Koefisien Uji t	177

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Izin Penelitian
2. Kuisisioner Penelitian
3. Tabulasi Tanggapan Responden
4. Deskripsi responden
5. Hasil Uji Validitas dan Uji Realibilitas
6. Hasil Analisis Deskripsi Variabel X
7. Hasil Analisis Deskripsi Variabel Y
8. Hasil Analisis Regresi
9. Hasil Analisis Koefisien Determinasi
10. Hasil Analisis Korelasi Product Moment
11. Surat Keterangan selesai Penelitian
12. Jadwal Penelitian

