

## DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Pembatasan Masalah.....	13
1.4 Rumusan Masalah.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Kegunaan Penelitian.....	14
1.6.1 Kegunaan Operasional (Praktis).....	14
1.6.2 Kegunaan Pengembangan Ilmu (Teoritis).....	14
BAB II TINJAUAN PUSATAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	16
2.1 Tinjauan pustaka.....	16
2.1.1 Manajemen.....	16
2.1.1.1 Fungsi manajemen.....	17
2.1.2 Manajemen sumber daya manusia.....	19
2.1.2.1 Fungsi manajemen sumber daya manusia.....	20
2.1.2.2 Unsur-Unsur Manajamen SDM.....	21

2.1.3	<i>Reward</i> .....	22
2.1.3.1	Tujuan <i>Reward</i> Dalam lingkup luas .....	24
2.1.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Reward</i> .....	27
2.1.3.3	Norma <i>Reward</i> .....	30
2.1.3.4	Dimensi <i>Reward</i> .....	32
2.1.4	<i>Punishment</i> .....	34
2.1.4.1	Fungsi <i>Punishment</i> .....	36
2.1.4.2	Tujuan <i>Punishment</i> .....	38
2.1.4.3	Faktor Faktor yang Mempengaruhi <i>Punishment</i> .....	39
2.1.4.4	Dimensi dan Indikator <i>Punishment</i> .....	40
2.1.5	Kedisiplinan.....	43
2.1.5.1	Faktor-Faktor Disiplin Kerja Karyawan .....	45
2.1.5.2	Jenis-jenis Disiplin Kerja .....	47
2.1.5.3	Indikator Disiplin Kerja Karyawan .....	48
2.2	Penelitian terdahulu .....	52
2.3	Paradigma penelitian .....	54
2.3.1	Pengaruh <i>Reward Terhadap Disiplin Kerja</i> . .....	55
2.3.2	Pengaruh <i>Punishment Terhadap Disiplin Kerja Karyawan</i> ... ..	55
2.3.3	Pengaruh <i>Reward dan Punishment terhadap Disiplin Kerja</i> . ..	56
2.4	Hipotesis penelitian.....	57
BAB III METODE PENELITIAN.....		59

3.1	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	59
3.2	Tempat Dan Waktu Penelitian .....	59
3.3	Operasional Variable .....	60
3.4	Teknik Dan Cara Pengumpulan Data .....	63
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data .....	63
3.4.2	Cara Pengumpulan Data .....	66
3.5	Teknik Pengumpulan Sample .....	67
3.5.1	Populasi .....	67
3.5.2	Sample .....	67
3.6	Metode Pengujian Data .....	68
3.6.1	Uji Validitas .....	68
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	69
3.6.3	Uji Normalitas .....	71
3.7	Metode Analisis Data .....	71
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	71
3.7.2	Analisis Verifikatif .....	73
3.7.2.1	Koefisien Korelasi Pearson .....	73
3.7.2.2	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	75
3.8	Rencana Pengujian Hipotesis .....	78
3.8.1	Pengujian Secara Parsial (Uji F) .....	78
3.8.2	Pengujian Secara Parsial (Uji T) .....	79

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	82
4.1  Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	82
4.1.1  Sejarah Singkat Perusahaan.....	82
4.1.2  Visi dan Misi Perusahaan.....	83
4.1.3  Struktur Organisasi.....	83
4.2  Analisis karakteristik Responden .....	91
4.2.1  Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	92
4.2.2  Profil Responden Berdasarkan Usia .....	93
4.2.3  Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	93
4.2.4  Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	94
4.3  Hasil Instrumen Penelitian .....	95
4.3.1  Uji Validasi .....	96
4.3.2  Uji Reliabilitas.....	98
4.3.3  Uji Normalitas.....	100
4.4  Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	101
4.4.1  Hasil Penelitian.....	101
4.4.1.1  Hasil Analisis Deskriptif <i>Reward</i> .....	101
4.4.1.2  Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel <i>Punishment</i> .....	118
4.4.1.3  Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel	136
4.4.1.4  Statistik Deskriptif Skor Rata-rata Variabel.....	153

4.4.2	Analisis Verifikatif .....	154
4.4.2.1	Analisi Korelasi .....	154
4.4.2.2	Analisi Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	155
4.4.2.3	Hasil Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	157
4.4.2.4	Koefisien Determinasi.....	159
4.4.3	Rancangan Pengujian Hipotesis .....	160
4.4.3.1	Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	160
4.4.3.2	Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	161
4.5	Hasil Pembahasan.....	162
4.5.1	Analisis Deskriptif.....	162
4.5.1.1	Gambaran <i>Reward</i> di PT. Istana Bandung Raya Motor Divisi Bengkel.....	162
4.5.1.2	Gambaran <i>Punishment</i> PT. Istana Bandung Raya Motor 164	
4.5.1.3	Gambaran Disiplin Kerja PT. Istana Bandung Raya Motor 165	
4.5.2	Analisis Verifikatif .....	167
4.5.2.1	Pengaruh Reward Terhadap Disiplin Kerja.....	167
4.5.2.2	Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Disiplin Kerja .....	167
4.5.2.3	Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Disiplin Kerja	168

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	170
5.1 Kesimpulan .....	170
5.2 Saran .....	172
DAFTAR PUSTAKA.....	175



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data keterlambatan karyawan .....	6
Tabel 1.2 Pernyataan Mengenai Disiplin Kerja di PT Istana Bandung Raya Motor.....	8
Tabel 1.3 Pernyataan mengenai <i>reward</i> di PT.Istana Bandung Raya Motor .....	9
Tabel 1.4 Pernyataan mengenai <i>punishment</i> di PT.Istana Bandung Raya Motor.....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	52
Tabel 3.1 Kegiatan dan Waktu Penelitian .....	60
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	61
Tabel 3.3 Instrumen Skala Likert.....	66
Tabel 3.4 Penafsiran Kondisi Variabel Penelitian .....	72
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	75
Tabel 4.1 Persentase Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	92
Tabel 4.2 Persentase Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	93
Tabel 4.3 Persentase Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	94
Tabel 4.4 Persentase Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	95
Tabel 4.5 Validitas Instrumen Variabel Reward .....	96
Tabel 4.6 Validasi Instrumen Variabel Punishment.....	97
Tabel 4.7 Validasi Instrumen Variabel Disiplin Kerja.....	98
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel <i>Reward</i> .....	99
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel <i>Punishment</i> .....	99
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Disiplin Kerja.....	99
Tabel 4.11 Pendapat Responden mengenai Gaji dan Bonus merupakan motivasi untuk semangat kerja.....	101
Tabel 4.12 Pendapat Responden Mengenai Menerima Kenaikan Gaji Berdasarkan Prestasi Kerja Dan Tanggung Jawab Saya Terhadap Pekerjaan.....	102
Tabel 4.13 Pendapat Responden mengenai Perusahaan memberikan gaji sesuai beban kerja.....	103
Tabel 4.14 Apakah Perusahaan Memberikan Incentive Kepada Karyawan .....	104
Tabel 4.15 Perusahaan Memberi Tunjangan Jabatan .....	105
Tabel 4.16 Perusahaan Memberikan Dana Pensiun/Pesangon Sesuai Masa Kerja Karyawan.....	106
Tabel 4.17 Perusahaan Memberikan Jaminan Kesehatan Berupa BPJS Kesehatan Atau Asuransi .....	107
Tabel 4.18 Pendapat Responden mengenai Perusahaan memberikan alat transportasi inventaris sesuai jabatan.....	108
Tabel 4.19 Pendapat Responden mengenai Perusahaan Mengadakan Program Liburan Tahunan .....	109
Tabel 4.20 Pendapat Responden mengenai Karyawan Diberi Pelatihan/ Diklat Untuk Mengembangkan Karirnya.....	110

Tabel 4.21 Pendapat Responden mengenai Perusahaan Memberikan Peluang Yang Merata Kepada Karyawan Untuk Dipromosikan Pada Jabatan Yang Lebih Tinggi .....	111
Tabel 4.22 Pendapat Responden mengenai Perusahaan Memberikan Penghargaan Interpersonal Berupa Kepercayaan Kepada Karyawan Untuk Mempertanggung Jawabkan Tugas- Tugasnya.....	112
Tabel 4.23 Pendapat Responden Mengenai Merasa Aman Dalam Bekerja .....	113
Tabel 4.24 Pendapat Responden Mengenai Pendapat Anda Selalu Dihargai Oleh Atasan Dan Rekan Kerja .....	114
Tabel 4.25 Pendapat Responden mengenai Atasan Memberikan Pujian Atas Hasil / Prestasi Kerja Karyawan.....	115
Tabel 4.26 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel <i>Reward</i> .....	116
Tabel 4.27 Rekapitulasi Tanggapan Responden Perdimensi Variabel X1 .....	117
Tabel 4.28 Pendapat Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Peringatan/Himbauan Sebelum Terjadinya Kesalahan.....	118
Tabel 4.29 Pendapat Responden Mengenai Anda Diberi Penjelasan Saat Membuat Kesalahan .....	119
Tabel 4.30 Pendapat Responden Mengenai Karyawan Yang Bersangkutan Diberi Teguran Lisan Saat Melakukan Kesalahan .....	120
Tabel 4.31 Pendapat Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Teguran Tertulis Ketika Saya Melakukan Kesalahan Yang Sama Dengan Kesalahan Sebelumnya Yang Dapat Merugikan Perusahaan .....	121
Tabel 4.32 Pendapat Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Pernyataan Tidak Puas Secara Tidak Tertulis Kepada Karyawan Yang Bersangkutan.....	122
Tabel 4.33 Pendapat Responden Mengenai Hukuman Akan Lebih Berat Jika Karyawan Mengulangi Kesalahannya Kembali.....	123
Tabel 4.34 Pendapat Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Hukuman Penundaan Kenaikan Gaji Pokok Kepada Karyawan Yang Terbukti Melakukan Kesalahan.....	124
Tabel 4.35 Pendapat Responden Mengenai Perusahaan Menunda Pemberian Insetive Kepada Karyawan Yang Terbukti Melakukan Kesalahan.....	125
Tabel 4.36 Pendapat Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Hukuman Penurunan Gaji Kepada Karyawan Yang Terbukti Melakukan Kesalahan.....	126
Tabel 4.37 Pendapat Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Hukuman Penurunan Jumlah <i>Insetive</i> Kepada Karyawan Yang Terbukti Melakukan Kesalahan.....	127
Tabel 4.38 Pendapat Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Hukuman Penundaan Kenaikan Pangkat/Promosi .....	128
Tabel 4.39 Pendapat Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Hukuman Penurunan Pangkat Kepada Karyawan Yang Telah Melakukan Kesalahan Berat Hingga Merugikan Perusahaan .....	129
Tabel 4.40 Pendapat Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Hukuman Pembebasan Jabatan.....	130



Tabel 4.41	Pendapat Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Surat Pengunduran Diri Atau Pemeberhentian Kerja Atas Permintaan Karyawan Yang Bersangkutan.....	131
Tabel 4.42	Pendapat Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Hukuman Pemberhentian Hubungan Kerja (PHK) Sebagai Karyawan Diperusahaan.....	132
Tabel 4.43	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel <i>Punishment</i> .	133
Tabel 4.44	Rekapitulasi Tanggapan Responden Perdimensi Variabel X2 .....	135
Tabel 4.45	Pendapat Responden Mengenai Hadir Ke tempat kerja Tepat waktu .....	136
Tabel 4.46	Pendapat Responden Mengenai Karyawan Selalu Mengifokan Kepada Atasan Atau Tim Ketika Datang Terlambat.....	137
Tabel 4.47	Pendapat Responden Mengenai Jam Pulang Sesuai Dengan Aturan Perusahaan .....	138
Tabel 4.48	Pendapat Responden Mengenai Saya Selalu Pulang Melebihi Waktu Ketika Pekerjaan Tanggung Untuk Diselesaikan .....	139
Tabel 4.49	Pendapat Responden Mengenai Jam Awal Istirahat Tepat Waktu Sesuai Dengan Aturan Perusahaan .....	140
Tabel 4.50	Pendapat Responden Mengenai Jam Akhir Istirahat Tepat Waktu Sesuai Dengan Aturan Perusahaan .....	141
Tabel 4.51	Pendapat Responden Mengenai Saya Selalu Menggunakan Seragam Kerja Yang Telah Ditentukan.....	142
Tabel 4.52	Pendapat Responden Mengenai Saya Selalu Menggunakan Tanda Pengenal Diri .....	143
Tabel 4.53	Pendapat Responden Mengenai Saya Selalu Merapikan Peralatan Kerja Setelah Selesai Dipakai .....	144
Tabel 4.54	Pendapat Responden Mengenai Saya Selalu Menggunakan Alat Pelindung Diri Dalam Bekerja Sesuai Dengan (SOP).....	145
Tabel 4.55	Pendapat Responden Mengenai Saya Sering Menyelesaikan Pekerjaan Melebihi Target Yang Dibebankan Perusahaan .....	146
Tabel 4.56	Pendapat Responden Mengenai Saya Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Rapi Dan Teliti.....	147
Tabel 4.57	Pendapat Responden Mengenai Saya Mengerjakan Pekerjaan Dengan Manajemen Waktu Yang Baik .....	148
Tabel 4.58	Pendapat Responden Mengenai Saya Selalu Berkomunikasi Dan Berinteraksi Dengan Atasan Atau Sesama Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	149
Tabel 4.59	Pendapat Responden Mengenai Setiap Karyawan Saling Bekerja Sama Dalam Menyelesaikan Pekerjaannya .....	150
Tabel 4.60	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Keputusan Pembelian.....	151
Tabel 4.61	Rekapitulasi Tanggapan Responden Perdimensi Variabel Y .....	152
Tabel 4.62	Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel Penelitian .....	153
Tabel 4.63	Kriteria Ketercapaian Skor Tiap Variabel .....	153
Tabel 4.64	Hasil Analisis Koefisien Korelasi .....	154
Tabel 4.65	Kriteria Penafsiran Tingkat Korelasi.....	155

Tabel 4.66 Regresi Linear.....	156
Tabel 4.67 Hasil Perhitungan jalur.....	156
Tabel 4.68 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	157
Tabel 4.69 Koefisien Determinasi .....	159
Tabel 4.70 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	160
Tabel 4.71 Uji Hipotesis Simultan (Uji F) .....	161



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma penelitian .....	57
Gambar 3.1 Analisis Jalur .....	76
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Istana Bandung Raya Motor .....	84
Gambar 4.2 Uji Normalitas Alat Ukur .....	100
Gambar 4.3 Hubungan antara variabel <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> .....	154
Gambar 4.4 Hasil Analisi Jalur .....	156



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat izin penelitian
2. Kuesioner penelitian
3. Tabulasi Responden
4. Hasil uji validitas
5. Hasil uji reliabilitas
6. Hasil uji normalitas
7. MSI (Data Interval)

