

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>6</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	6
1.2 Identifikasi Masalah .....	13
1.3 Pembatasan Masalah .....	13
1.4 Rumusan Masalah .....	14
1.5 Tujuan Penelitian .....	14
1.6 Kegunaan Penelitian .....	15
1.6.1 Kegunaan Operasional (Praktis) .....	15
1.6.2 Kegunaan Pengembangan Ilmu (Teoritis).....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	17

2.1.1	Akuntansi .....	17
2.1.2	Pajak .....	20
2.1.3	e-System Perpajakan .....	29
2.1.4	Kepatuhan Wajib Pajak .....	32
2.2	Penelitian Terdahulu .....	36
2.3	Kerangka Pemikiran .....	40
2.3.1	Pengaruh Penerapan E-system Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	41
2.4	Hipotesis Penelitian .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>44</b>
3.1	Metode Penelitian Yang Digunakan .....	44
3.2	Tempat Dan Waktu Penelitian .....	44
3.2.1	Tempat Penelitian .....	44
3.2.2	Waktu Penelitian .....	45
3.3	Operasional Variabel .....	46
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.4.1	Sumber Pengumpulan data .....	47
3.4.2	Teknik Pengumpuan Data .....	48
3.5	Populasi dan Sampel .....	49
3.5.1	Populasi .....	49

3.5.2	Sampel .....	49
3.6	Metode Pengujian Data .....	50
3.6.1	Uji Instrumen .....	50
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	52
3.7	Metode Analisis Data .....	53
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	53
3.7.2	Analisis Verifikatif .....	55
3.8	Pengujian Hipotesis.....	57
3.8.1	Uji Parsial (Uji t-statistik) .....	57
<b>BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>59</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	59
4.1.1	Profil KPP Pratama Bandung Tegallega .....	59
4.1.2	Visi dan Misi .....	62
4.1.3	Wilayah Kerja .....	63
4.1.4	Struktur Organisasi.....	65
4.1.5	Fungsi dan Tugas KPP .....	66
4.2	Hasil Pengujian Data .....	68
4.2.1	Uji Instrumen .....	68
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	71
4.3	Hasil Analisis Data .....	73

4.3.1	Deskripsi Hasil Data Responden.....	74
4.3.2	Deskripsi Hasil Data Kuesioner.....	76
4.3.3	Analisis Verifikatif .....	110
4.3.4	Analisis Koefisien Determinasi .....	112
4.4	Hasil Pengujian Hipotesis .....	113
4.4.1	Uji Parsial (Uji T) .....	113
4.5	Pembahasan.....	114
4.5.1	E-system Perpajakan Pada KPP Pratama Bandung Tegallega 114	
4.5.2	Kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Bandung Tegallega.....	115
4.5.3	Pengaruh E-system Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	116
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>119</b>
5.1	Kesimpulan.....	119
5.2	Saran.....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>123</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>126</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Table1.1 Daftar Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega Priode Tahun 2016-2020</b>	<b>8</b>
<b>Table1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega Priode Tahun 2016-2020</b>	<b>9</b>
<b>Table2.1 Penelitian Terdahulu</b>	<b>36</b>
<b>Table 2.2 Kerangka Pemikiran</b>	<b>42</b>
<b>Table3.1 Waktu Penelitian</b>	<b>45</b>
<b>Table3.2 Operasional Variabel</b>	<b>46</b>
<b>Table3.3 Kriteria Penilaian</b>	<b>54</b>
<b>Table 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel e-System Perpajakan (X1)</b>	<b>68</b>
<b>Table 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)</b>	<b>69</b>
<b>Table 4.3 Hasil Uji Reliabilitas</b>	<b>70</b>
<b>Table 4.4 Hasil Uji Normalitas</b>	<b>71</b>
<b>Table 4.5 Data Penyebaran Kuesioner</b>	<b>73</b>
<b>Table 4.6 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</b>	<b>74</b>
<b>Table 4.7 Responden Berdasarkan Usia</b>	<b>74</b>
<b>Table 4.8 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir</b>	<b>75</b>
<b>Table 4.9 Responden Berdasarkan Lama Bekerja</b>	<b>76</b>
<b>Table 4.10 Kriteria Skor Tanggapan Responden</b>	<b>77</b>

<b>Table 4.11 Wajib pajak telah memperoleh sosialisasi mengenai e-System (e-Registration, e-Filing, e-SPT, dan e-Billing) .....</b>	<b>78</b>
<b>Table 4.12 Wajib pajak mengetahui pelaporan SPT dapat dilakukan melalui e-System.....</b>	<b>79</b>
<b>Table 4.13 Wajib Pajak telah memahami manfaat, tujuan, dan prosedur penerapan e-registration e-Filing, e-SPT, dan e-Billing.....</b>	<b>80</b>
<b>Table 4.14 Wajib Pajak menggunakan e-System untuk mempermudah perhitungan dengan benar.....</b>	<b>81</b>
<b>Table 4.15 Wajib pajak memanfaatkan e-System untuk mempermudah perekaman data.....</b>	<b>82</b>
<b>Table 4.16 Menggunakan e-Filing lebih mudah dibandingkan mengisi SPT secara manual.....</b>	<b>83</b>
<b>Table 4.17 Wajib pajak merasa terbantu dengan adanya penggunaan e-System.....</b>	<b>84</b>
<b>Table 4.18 Wajib pajak merasa puas dengan adanya e-system.....</b>	<b>85</b>
<b>Table 4.19 E-system meminimalisir tingkat kesalahan.....</b>	<b>86</b>
<b>Table 4.20 E-registration memberikan layanan yang lebih efektif karena menggunakan teknologi informasi yang mudah.....</b>	<b>87</b>
<b>Table 4.21 Wajib pajak menggunakan e-System untuk Penghematan biaya.....</b>	<b>88</b>
<b>Table 4.22 Wajib pajak merasakan penggunaan e-System Lebih ramah lingkungan.....</b>	<b>89</b>

<b>Table 4.23 Penggunaan e-System dapat menghemat waktu dan tenaga</b> .....	90
<b>Table 4.24 E-filling menghasilkan informasi yang akurat</b> .....	91
<b>Table 4.25 E-filling bisa digunakan kapanpun dan dimanapun sehingga meningkatkan produktivitas wajib pajak</b> .....	92
<b>Table 4.26 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel E-system Perpajakan (X1)</b> .....	93
<b>Table 4.27 Setiap wajib pajak harus mendaftarkan diri untuk NPWP</b>	95
<b>Table 4.28 Wajib pajak mendaftarkan diri atas kemauan sendiri</b> .....	95
<b>Table 4.29 Wajib pajak patuh mendaftarkan diri melalui E-registration</b> .....	96
<b>Table 4.30 Banyaknya tempat pembayaran pajak dapat mempermudah wajib pajak untuk membayar tepat waktu</b> .....	97
<b>Table 4.31 Wajib pajak selalu tepat waktu dalam membayar pajak</b> ...	98
<b>Table 4.32 Wajib pajak bersedia membayar kewajiban pajak serta tunggakan pajaknya</b> .....	99
<b>Table 4.33 Wajib pajak selalu membayar kekurangan pajak yang ada sebelum dilakukan pemeriksaan</b> .....	100
<b>Table 4.34 Dengan adanya E-billing dapat memotivasi wajib pajak untuk melakukan kegiatan perpajakannya</b> .....	101
<b>Table 4.35 Wajib pajak selalu mengisi SPT sesuai dengan ketentuan perundang- undangan</b> .....	102

<b>Table 4.36 Wajib pajak mampu melakukan perhitungan pajak dengan benar .....</b>	<b>103</b>
<b>Table 4.37 Saya melakukan pembukuan dan pencatatan dengan benar .....</b>	<b>104</b>
<b>Table 4.38 Wajib pajak telah mengetahui batas akhir dalam pelaporan pajak.....</b>	<b>105</b>
<b>Table 4.39 Saya selalu melaporkan SPT dan menyetor secara tepat waktu setiap bulan.....</b>	<b>106</b>
<b>Table 4.40 Teknologi informasi mempermudah pelaporan SPT sehingga mendorong wajib pajak untuk melapor sebelum batas waktu berakhir.....</b>	<b>107</b>
<b>Table 4.41 E-filing mendorong wajib pajak untuk melaporkan SPT sehingga meningkatkan kepatuhan .....</b>	<b>108</b>
<b>Table 4.42 Rekaputilasi tanggapan Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y1).....</b>	<b>109</b>
<b>Table 4.43 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana .....</b>	<b>111</b>
<b>Table 4.44 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....</b>	<b>112</b>
<b>Table 4.45 Hasil Uji Parsial (Uji t).....</b>	<b>113</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Tegallega.	65
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Dengan Grafik Histogram.....	72
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik P-Plot .....	73

