

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Perumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Kegunaan Teoritis (Pengembangan Ilmu).....	10
1.6.2 Kegunaan Praktis (Operasional).....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1 Akuntansi.....	12

2.1.1.1 Pengertian Akuntansi .....	12
2.1.1.2 Tujuan Akuntansi.....	14
2.1.1.3 Fungsi Akuntansi.....	15
2.1.1.4 Pengguna Informasi Akuntansi .....	15
2.1.1.5 Bidang Akuntansi .....	18
2.1.1.6 Asumsi Dasar Akuntansi .....	20
2.1.2 Piutang .....	22
2.1.2.1 Pengertian Piutang.....	22
2.1.2.2 Jenis-jenis Piutang .....	23
2.1.2.3 Tujuan Piutang .....	25
2.1.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Piutang .....	25
2.1.2.5 Dimensi dan Indikator Piutang .....	28
2.1.2.6 Piutang Tak Tertagih.....	28
2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi.....	29
2.1.3.1 Pengertian Sistem.....	29
2.1.3.2 Ciri-ciri Sistem .....	30
2.1.3.3 Klasifikasi Sistem .....	33
2.1.3.4 Pengertian Sistem Akuntansi.....	34
2.1.3.5 Pengertian Informasi .....	35
2.1.3.6 Pengertian Sistem Informasi .....	36
2.1.3.7 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	37
2.1.3.8 Komponen-komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	38
2.1.3.9 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi .....	40

2.1.3.10 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	42
2.1.3.11 Bagan Alir (Flowchart).....	43
2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi Piutang.....	49
2.1.4.1 Sistem Informasi Akuntansi Piutang.....	49
2.1.4.2 Fungsi yang Terkait Sistem Informasi Akuntansi Piutang .....	50
2.1.4.3 Informasi yang Diperlukan Sistem Informasi Akuntansi Piutang .....	53
2.1.4.4 Dokumen yang Digunakan Sistem Informasi Akuntansi Piutang.....	53
2.1.4.5 Catatan Akuntansi yang Digunakan Sistem Informasi Akuntansi Piutang.....	54
2.1.4.6 Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem Informasi Akuntansi Piutang .....	54
2.1.4.7 Penjualan dan Penagihan Piutang .....	56
2.1.4.8 Flowchart Penghapusan Piutang Tak Tertagih .....	59
2.1.5 Pengendalian Internal .....	60
2.1.5.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	60
2.1.5.2 Fungsi Pengendalian Internal.....	62
2.1.5.3 Unsur-unsur Pengendalian Internal.....	64
2.1.5.4 Komponen Pengendalian Internal .....	66
2.1.5.5 Tujuan Pengendalian Internal .....	72
2.1.5.6 Keterbatasan Pengendalian Internal .....	73
2.1.6 Piutang .....	75
2.1.6.1 Tujuan Pengendalian Internal Piutang .....	78

2.1.6.2 Hubungan Antara Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal .....	79
2.2 Penelitian yang Relevan Sebelumnya .....	81
2.3 Kerangka Pemikiran .....	83
2.4 Hipotesis Penelitian .....	86
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>88</b>
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	88
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	90
3.3 Operasional Variabel .....	91
3.3.1 Operasionalisasi Variabel.....	92
3.4 Teknik dan Cara Pengumpulan Data.....	96
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	96
3.4.2 Cara Pengumpulan Data.....	97
3.5 Teknik Penentuan Data .....	98
3.5.1 Populasi .....	98
3.5.2 Sampel.....	98
3.5.3 Teknik Sampling.....	99
3.6 Teknik Pengujian Data.....	100
3.6.1 Uji Validitas Data.....	100
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	100
3.7 Metode Analisis Data.....	101
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	103
3.7.2 Analisis Verifikatif .....	105

3.7.2.1 Analisis Korelasi .....	105
3.7.2.2 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	107
3.7.2.3 Analisis Koefisien Determinasi .....	108
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	108
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>110</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	110
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	110
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	110
4.1.3 Sistem Piutang .....	111
4.1.4 Struktur Organisasi.....	116
4.2 Hasil Penelitian.....	123
4.2.1 Karakteristik Responden .....	123
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	125
4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	125
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	129
4.4 Analisis Deskriptif .....	130
4.4.1 Deskripsi Sistem Informasi Akuntansi Piutang Pada CV Sinar Kurnia .....	131
4.4.2 Deskripsi Pengendalian Internal Piutang Pada CV Sinar Kurnia	153
4.5 Rekapitulasi Berdasarkan Variabel .....	176
4.6 Analisis Verifikatif.....	177
4.6.1 Analisis Korelasi Pearson <i>Product Moment</i> .....	178
4.6.2 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	179

4.6.3 Analisis Koefisien Determinasi .....	180
4.7 Pembahasan .....	181
4.7.1 Gambaran Sistem Informasi Akuntansi Piutang Pada CV Sinar Kurnia.....	181
4.7.2 Gambaran Pengendalian Internal Piutang Pada CV Sinar Kurnia .....	184
4.7.3 Pembahasan Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Piutang Terhadap Pengendalian Internal Piutang Pada CV Sinar Kurnia .....	187
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	189
5.1 Kesimpulan.....	189
5.2 Saran.....	191
DAFTAR PUSTAKA .....	193



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Penerimaan Piutang CV Sinar Kurnia Tahun 2017-2021 ....	4
Tabel 2.1	Simbol-simbol standar untuk pembuatan bagan alir .....	45
Tabel 2.2	Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Yang Dilakukan .....	81
Tabel 2.3	Paradigma Penelitian .....	86
Tabel 3.1	Kegiatan dan waktu penelitian .....	90
Tabel 3.2	Indikator Variabel X dan Variabel Y (Operasionalisasi Variabel) ...	92
Tabel 3.3	Bobot atau Skala Nilai (Skala Likert).....	104
Tabel 3.4	Kriteria Penilaian (Kelas Interval).....	104
Tabel 3.5	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Keofisien Korelasi ..	106
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	124
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	124
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	125
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas X (Sistem Informasi Akuntansi Piutang) .....	127
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Y (Pengendalian Internal Piutang).....	128
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas X (Sistem Informasi Akuntansi Piutang) ..	129
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Y (Pengendalian Internal Piutang).....	130
Tabel 4.8	Skala Likert .....	131
Tabel 4.9	Kelas Interval .....	132

Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Perangkat Keras (Hardware) Perangkat hardware (input, proses & output) telah sesuai kebutuhan .....	133
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Perangkat Keras (Hardware) Kecepatan prosesing baik & kapasitas memori memadai.....	134
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Perangkat Keras (Hardware) Adanya pemeliharaan hardware .....	135
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Perangkat Lunak (Software) Sistem aplikasi yang digunakan sesuai standar .....	136
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Perangkat Lunak (Software) Software sesuai kebutuhan.....	137
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Manusia (Brainware) SDM ditempatkan sesuai kemampuan .....	138
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Manusia (Brainware) SDM cepat beradaptasi bila terjadi perubahan.....	139
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Manusia (Brainware) SDM kompeten dalam bidangnya.....	140
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Manusia (Brainware) SDM menyimpan dan memelihara berbagai bentuk dokumen .....	141
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Manusia (Brainware) Adanya sumber daya dalam pengembangan program .....	142
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Prosedur (Procedur) Adanya prosedur piutang yang jelas.....	143
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Prosedur (Procedur) Pemrosesan data sesuai prosedur .....	144



Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Basis Data (Database) Adanya manajemen data .....	145
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Basis Data (Database) Adanya pengamanan data .....	146
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Jaringan Komunikasi (Communication Network) Kualitas & keakuratan informasi terjamin .....	147
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Jaringan Komunikasi (Communication Network) Kecepatan akses memadai .....	148
Tabel 4.26	Rekapitulasi Taggapan Responden Berdasarkan Dimensi Terhadap Variabel X (Sistem Informasi Akuntansi Piutang) ....	149
Tabel 4.27	Rekapitulasi Taggapan Responden Terhadap Variabel X (Sistem Informasi Akuntansi Piutang) .....	151
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Pengendalian Stuktur organisasi dan job description yang jelas .....	154
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Pengendalian Penempatan SDM sesuai pengetahuan dan keterampilan .....	155
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Pengendalian Adanya penilaian kerja .....	156
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Pengendalian Adanya komite audit yang dibentuk independen .....	157
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Penilaian Resiko Pengamanan aset dan catatan yang memadai .....	158
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Penilaian Resiko Adanya penilaian & pengukuran piutang .....	159

Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Penilaian Resiko Adanya prioritas risiko berdasarkan hasil pengukuran piutang.....	160
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Aktivitas Pengendalian Adanya otorisasi yang jelas atas transaksi dan aktivitas piutang .....	161
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Aktivitas Pengendalian Pemisahan tugas dan fungsi sesuai dengan tanggung jawabnya .....	162
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai Aktivitas Pengendalian Adanya kebijakan atas piutang tak tertagih .....	163
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai Aktivitas Pengendalian Dokumen bernomor urut tercetak .....	164
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Mengenai Aktivitas Pengendalian Pengawasan oleh manajemen atas pelaksanaan prosedur piutang.....	165
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Mengenai Informasi & Komunikasi Transaksi di kelola dengan komputerisasi dan dicatat di buku besar.....	166
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Mengenai Informasi & Komunikasi Informasi disajikan tepat waktu.....	167
Tabel 4.42	Tanggapan Responden Mengenai Informasi & Komunikasi Adanya pemanfaatan, penyajian, pengelolaan informasi & komunikasi yang baik.....	168
Tabel 4.43	Tanggapan Responden Mengenai Pemantauan Pemantauan atas kualitas pengendalian internal piutang .....	169

Tabel 4.44	Tanggapan Responden Mengenai Pemantauan Melakukan pemeriksaan independen atas kinerja setiap fungsi .....	170
Tabel 4.45	Tanggapan Responden Mengenai Pemantauan Pemantauan penyajian piutang.....	171
Tabel 4.46	Rekapitulasi Taggapan Responden Berdasarkan Dimensi Terhadap Variabel Y (Pengendalian Internal Piutang).....	172
Tabel 4.47	Rekapitulasi Taggapan Responden Terhadap Variabel Y (Pengendalian Internal Piutang) .....	174
Tabel 4.48	Rekapitulasi Berdasarkan Variabel X dan Variabel Y .....	176
Tabel 4.49	Hasil Perhitungan Analisis Korelasi Pearson Product Moment Correlations .....	178
Tabel 4.50	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Keofisien Korelasi ..	178
Tabel 4.51	Hasil Perhitungan Analisis Regresi Linier Sederhana.....	179
Tabel 4.52	Hasil Perhitungan Analisa Koefisien Determinasi .....	180



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Flowchart Penghapusan Piutang Tak Tertagih .....	60
Gambar 4.1	Flowchart Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit CV Sinar Kurnia .....	112
Gambar 4.2	Flowchart Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Piutang CV Sinar Kurnia .....	115
Gambar 4.3	Struktur Organisasi CV Sinar Kurnia.....	118



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 2 Jadwal Penelitian
- Lampiran 3 Review Sheet Bimbingan
- Lampiran 4 Flowchart Penjualan Kredit pada CV Sinar Kurnia
- Lampiran 5 Flowchart Penerimaan Piutang pada CV Sinar Kurnia
- Lampiran 6 Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 7 Kuesioner
- Lampiran 8 Tabulasi Sistem Informasi Akuntansi Piutang (X)
- Lampiran 9 Tabulasi Pengendalian Internal Piutang (Y)
- Lampiran 10 Succesive Interval Variabel X
- Lampiran 11 Succesive Interval Variabel Y
- Lampiran 12 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sistem Informasi Akuntansi Piutang (X)
- Lampiran 13 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pengendalian Internal Piutang (Y)
- Lampiran 14 Hasil Analisis Deskriptif Sistem Informasi Akuntansi Piutang (X)
- Lampiran 15 Hasil Analisis Deskriptif Pengendalian Internal Piutang (Y)
- Lampiran 16 Hasil Analisis Koefisien Korelasi
- Lampiran 17 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana dan Koefisien Determinasi