

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.5.1 Maksud Penelitian	9
1.5.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Kegunaan Penelitian.....	9
1.6.1 Kegunaan Teoritis	9
1.6.2 Kegunaan Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Akuntansi.....	11
2.1.1.1 Pengertian Akuntansi.....	11
2.1.1.2 Pemakai Informasi Akuntansi	12
2.1.1.3 Siklus Akuntansi	14
2.1.1.4 Bidang-Bidang Akuntansi	14
2.1.1.5 Akuntansi Perpajakan.....	17
2.1.2 Perpajakan	18
2.1.2.1 Pengertian Pajak	18

2.1.2.2	Fungsi Pajak.....	19
2.1.2.3	Tata Cara Pemungutan Pajak	19
2.1.2.4	Asas Pemungutan Pajak	21
2.1.2.5	Sistem Pemungutan Pajak	23
2.1.2.6	Jenis-Jenis Pajak.....	25
2.1.2.7	Hukum Pajak	27
2.1.2.8	Subjek Pajak.....	27
2.1.2.9	Objek Pajak	28
2.1.2.10	Timbul dan Hapusnya Utang Pajak	28
2.1.2.11	Tarif Pajak	29
2.1.2.12	Sanksi Pajak.....	30
2.1.2.13	Surat Pemberitahuan (SPT)	32
2.1.3	Pemeriksaan Pajak	34
2.1.3.1	Pengertian Pemeriksaan Pajak	34
2.1.3.2	Tujuan Pemeriksaan Pajak.....	35
2.1.3.3	Ruang Lingkup Pemeriksaan Pajak.....	36
2.1.3.4	Jangka Waktu Penyelesaian Pemeriksaan Pajak.....	37
2.1.3.5	Jenis-Jenis Pemeriksaan Pajak.....	38
2.1.3.6	Hak dan Kewajiban Wajib Pajak Dalam Rangka Pemeriksaan	39
2.1.3.7	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemeriksaan Pajak.....	41
2.1.3.8	Standar Pemeriksaan Pajak	42
2.1.3.9	Dimensi Pemeriksaan Pajak.....	43
2.1.4	Kepatuhan Wajib Pajak	45
2.1.4.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	45
2.1.4.2	Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	46
2.1.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	47
2.1.4.4	Jenis-Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	47
2.1.4.5	Dimensi Kepatuhan Wajib Pajak	48
2.1.5	Wajib Pajak Orang Pribadi	48
2.1.5.1	Pengertian Wajib Pajak Orang Pribadi	48
2.1.6	Penelitian Sebelumnya yang Relevan.....	50

2.2 Kerangka Pemikiran.....	51
2.3 Hipotesis Penelitian	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	54
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	55
3.2.1 Tempat Penelitian	55
3.2.2 Waktu Penelitian	55
3.3 Operasional Variabel	56
3.4 Teknik dan Cara Pengumpulan Data	58
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	58
3.4.2 Cara Pengumpulan Data	59
3.5 Teknik Penentuan Sampel.....	60
3.5.1 Populasi.....	60
3.5.2 Sampel	61
3.6 Metode Pengujian Data	62
3.6.1 Uji Validitas.....	62
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	63
3.7 Metode Analisis Data	64
3.7.1 Analisis Deskriptif	65
3.7.2 Analisis Verifikatif	67
3.7.2.1 Analisis Korelasi <i>Product Moment</i>	68
3.7.2.2 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	69
3.7.2.3 Analisis Koefisien Determinasi	70
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Gambaran Umum KPP Pratama Bandung Tegallega.....	72
4.1.1 Sejarah KPP Pratama Bandung Tegallega	72
4.1.2 Visi, Misi, dan Maklumat Pelayanan KPP Pratama Bandung Tegallega	76
4.1.3 Tugas dan Fungsi KPP Pratama Bandung Tegallega	77
4.1.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Tegallega	79

4.1.5	Kriteria Pemeriksaan Pajak WPOP pada KPP Pratama Bandung Tegallega	82
4.1.6	Tahapan Pemeriksaan Pajak WPOP pada KPP Pratama Bandung Tegallega.....	84
4.2	Hasil Penelitian	85
4.2.1	Karakteristik Responden	85
4.3	Hasil Uji Instrumen.....	87
4.3.1	Uji Validitas.....	87
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	89
4.4	Hasil Analisis Data	91
4.4.1	Analisis Deskriptif	91
4.4.1.1	Pemeriksaan Pajak (X) pada KPP Pratama Bandung Tegallega.....	92
4.4.1.2	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) pada KPP Pratama Bandung Tegallega....	110
4.4.2	Analisis Verifikatif	127
4.4.2.1	Analisis <i>Correlation Product Moment</i>	127
4.4.2.2	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	129
4.4.2.3	Analisis Koefisien Determinasi	130
4.5	Pembahasan.....	131
4.5.1	Pemeriksaan Pajak (X) pada KPP Pratama Bandung Tegallega.....	131
4.5.2	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) pada KPP Pratama Bandung Tegallega.....	137
4.5.3	Pengaruh Pemeriksaan Pajak (X) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) pada KPP Pratama Bandung Tegallega	141
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	144
5.1	Kesimpulan	144
5.2	Saran	145
DAFTAR PUSTAKA.....		147
LAMPIRAN.....		152

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Bandung Tegallega Tahun 2017-2021	3
Tabel 1.2	Pemeriksaan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Bandung Tegallega Tahun 2017-2021	5
Tabel 2.1	Penelitian Sebelumnya yang Relevan.....	50
Tabel 3.1	Waktu Penelitian	55
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	57
Tabel 3.3	Populasi di KPP Pratama Bandung Tegallega.....	61
Tabel 3.4	Interval Kriteria Penilaian Rata-Rata (Mean).....	66
Tabel 3.5	Skala Likert	67
Tabel 3.6	Pedoman Kriteria Korelasi	69
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	86
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	86
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..	87
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Pemeriksaan Pajak (X).....	88
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	89
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Pemeriksaan Pajak (X)	90
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	90
Tabel 4.8	Interval Kriteria Penilaian Rata-Rata (Mean).....	91
Tabel 4.9	Skala Likert	92
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai: Pemeriksa Pajak telah mendapat pendidikan dan pelatihan teknis yang cukup serta telah memiliki keterampilan dalam melaksanakan pemeriksaan	92
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai: Pemeriksa Pajak telah jujur dan bersih dari tindakan-tindakan tercela serta senantiasa mengutamakan kepentingan negara dalam melaksanakan pemeriksaan	93
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai: Pemeriksa Pajak telah menggunakan keterampilannya secara cermat dan seksama dalam melaksanakan pemeriksaan.....	94
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai: Pemeriksa Pajak telah mentaati ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan dalam melaksanakan pemeriksaan	95
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai: Pemeriksa Pajak telah mempersiapkan pelaksanaan pemeriksaan dengan baik sesuai dengan tujuan pemeriksaan sebelum pemeriksaan dilakukan.....	96

Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai: Pemeriksa Pajak telah melakukan pengujian berdasarkan metode pemeriksaan dan teknik pemeriksaan sesuai dengan program pemeriksaan (audit program) yang telah disusun dalam melaksanakan pemeriksaan	97
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai: Pemeriksa Pajak telah dibentuk menjadi suatu tim Pemeriksa Pajak	98
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai: Pemeriksa Pajak telah dibantu oleh seorang atau lebih yang memiliki keahlian tertentu, yang telah ditunjuk oleh Direktur Jenderal Pajak sebagai tenaga ahli dalam melaksanakan pemeriksaan.....	99
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai: Pemeriksa Pajak telah melakukan Pemeriksaan bersama-sama dengan tim pemeriksa dari instansi lain dalam melaksanakan pemeriksaan	100
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai: Pemeriksa Pajak telah melakukan pemeriksaan di kantor Direktorat Jenderal Pajak, tempat tinggal atau tempat kedudukan Wajib Pajak, tempat kegiatan usaha atau pekerjaan bebas Wajib Pajak, dan/atau tempat lain yang dianggap perlu	101
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai: Pemeriksa Pajak telah melakukan pemeriksaan pada jam kerja dan apabila diperlukan dapat dilanjutkan di luar jam kerja	102
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai: Pemeriksa Pajak telah mendokumentasikan pelaksanaan pemeriksaan dalam bentuk KKP.....	103
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai: Pemeriksa Pajak telah menyusun LHP secara ringkas dan jelas setelah pemeriksaan dilaksanakan	104
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai: Pemeriksa Pajak telah menyusun dan menandatangani LHP setelah pemeriksaan dilaksanakan	105
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai: Kepala UP2 telah menandatangani LHP setelah pemeriksaan dilaksanakan .	106
Tabel 4.25	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai: Pemeriksaan Pajak (X)	107
Tabel 4.26	Rekapitulasi Tanggapan Responden Dimensi Pemeriksaan Pajak (X)	109
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai: Wajib Pajak Orang Pribadi telah mendaftarkan diri untuk mendapatkan NPWP sebelum batas waktu.....	110

Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai: Wajib Pajak Orang Pribadi telah mendaftarkan diri untuk ditetapkan memperoleh NPPKP sebelum batas waktu	111
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai: Wajib Pajak Orang Pribadi telah menyetorkan pajak terutang sebelum batas waktu	112
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai: Wajib Pajak Orang Pribadi telah menyetor angsuran pajak sebelum batas waktu	113
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai: Wajib Pajak Orang Pribadi telah menyetor kekurangan pajak penghasilan yang ada sebelum dilakukan pemeriksaan	114
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai: Wajib Pajak Orang Pribadi telah melaporkan pajak yang sudah dibayar sebelum batas waktu	115
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai: Wajib Pajak Orang Pribadi telah melaporkan perhitungan perpajakannya sebelum batas waktu	116
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai: Wajib Pajak Orang Pribadi telah melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) paling lambat 3 bulan setelah akhir tahun pajak	117
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai: Wajib Pajak Orang Pribadi telah menghitung pajak yang terutang dengan tepat	118
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai: Wajib Pajak Orang Pribadi telah menghitung pajak yang terutang sesuai dengan peraturan perpajakan	119
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai: Wajib Pajak Orang Pribadi telah mengisi formulir Surat Pemberitahuan (SPT) dengan lengkap	120
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai: Wajib Pajak Orang Pribadi telah mengisi formulir Surat Pemberitahuan (SPT) dengan benar	121
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Mengenai: Wajib Pajak Orang Pribadi telah memotong pajak dengan tepat (Wajib Pajak sebagai pihak ketiga)	122
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Mengenai: Wajib Pajak Orang Pribadi telah memungut pajak dengan tepat (Wajib Pajak sebagai pihak ketiga)	123
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Mengenai: Wajib Pajak Orang Pribadi telah memperhitungkan pajak terutang sesuai dengan peraturan perpajakan	124
Tabel 4.42	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	125
Tabel 4.43	Rekapitulasi Tanggapan Responden Dimensi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	126

Tabel 4.44 Hasil Correlations.....	128
Tabel 4.45 Pedoman Kriteria Korelasi	128
Tabel 4.46 Hasil Output Regresi.....	129
Tabel 4.47 Koefisien Determinasi	130



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Tegallega.....	79

