

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| <b>ABSTRAK</b> .....   | i   |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | ii  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | iii |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | vi  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | x   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | xvi |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....   | xv  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....   | 1   |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....   | 1   |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....   | 10  |
| 1.3 Pembatasan Masalah .....   | 11  |
| 1.4 Rumusan Masalah .....  | 11  |
| 1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian .....   | 12  |
| 1.6 Kegunaan Penelitian .....  | 13  |
| 1.6.1 Kegunaan Secara Operasional .....  | 13  |
| 1.6.2 Kegunaan Pengembangan Ilmu .....   | 14  |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN<br/>HIPOTESIS PENELITIAN</b> ..... | 15  |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....   | 15  |
| 2.1.1 Manajemen .....  | 15  |

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 2.1.1.1 | Pengertian Manajemen .....                                | 15 |
| 2.1.1.2 | Fungsi Manajemen .....                                    | 16 |
| 2.1.1.3 | Prinsip Manajemen .....                                   | 18 |
| 2.1.2   | Manajemen Sumber Daya Manusia .....                       | 19 |
| 2.1.2.1 | Pengertian Manajemen Sumber<br>Daya Manusia .....         | 19 |
| 2.1.2.2 | Fungsi Manajemen Sumber Daya<br>Manusia .....             | 21 |
| 2.1.2.3 | Tujuan Manajemen Sumber Daya<br>Manusia .....             | 23 |
| 2.1.3   | Disiplin Kerja .....                                      | 24 |
| 2.1.3.1 | Pengertian Disiplin Kerja .....                           | 24 |
| 2.1.3.2 | Pelaksanaan Disiplin Kerja .....                          | 25 |
| 2.1.3.3 | Macam – macam Disiplin Kerja ....                         | 26 |
| 2.1.3.4 | Dimensi Disiplin Kerja .....                              | 27 |
| 2.1.3.5 | Faktor – faktor yang<br>Mempengaruhi Disiplin Kerja ..... | 27 |
| 2.1.4   | Komunikasi .....  | 31 |
| 2.1.4.1 | Proses Komunikasi .....                                   | 33 |
| 2.1.4.2 | Dimensi Komunikasi .....                                  | 33 |
| 2.1.4.2 | Faktor – faktor yang<br>Mempengaruhi Komunikasi .....     | 35 |
| 2.1.5   | Kinerja karyawan .....                                    | 36 |

|                |   |           |
|----------------|---|-----------|
| 2.1.5.1        | Dimensi Kinerja Karyawan .....  | 38        |
| 2.1.5.2        | Faktor – faktor yang<br>Mempengaruhi Kinerja<br>Karyawan.....             | 39        |
| 2.1.6          | Penelitian Terdahulu .....  | 41        |
| 2.2            | Kerangka Pemikiran .....  | 41        |
| 2.2.1          | Hubungan Disiplin Kerja dan Komunikasi .....                              | 42        |
| 2.2.2          | Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja<br>Karyawan .....                | 43        |
| 2.2.3          | Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja<br>Karyawan .....                    | 44        |
| 2.2.4          | Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi<br>Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 45        |
| 2.2.5          | Paradigma penelitian .....  | 47        |
| 2.3            | Hipotesis Penelitian .....  | 48        |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>49</b> |
| 3.1            | Metode Penelitian .....   | 49        |
| 3.2            | Tempat dan Waktu Penelitian .....   | 50        |
| 3.2.1          | Tempat Penelitian .....   | 50        |
| 3.2.2          | Waktu Penelitian .....  | 50        |
| 3.3            | Oprasional Variabel .....   | 51        |
| 3.4            | Data dan Teknik Penggumpulan Data .....                                   | 54        |

|               |  |           |
|---------------|--|-----------|
| 3.4.1         | Jenis Data .....                                     | 54        |
| 3.4.2         | Teknik Pengumpulan Data .....                        | 55        |
| 3.5           | Teknik Penentuan Data .....                          | 57        |
| 3.5.1         | Populasi .....                                       | 57        |
| 3.5.2         | Sampel .....   | 58        |
| 3.6           | Metode penguji data .....                            | 58        |
| 3.6.1         | Uji Validitas .....                                  | 58        |
| 3.6.2         | Uji Reliabilitas .....                               | 60        |
| 3.7           | Metode Analisis Data .....                           | 61        |
| 3.7.1         | Analisis Deskriptif .....                            | 61        |
| 3.7.2         | Analisis Verifikatif .....                           | 62        |
| 3.7.2.1       | Analisis Kolerasi .....                              | 63        |
| 3.7.2.2       | Analisis Jalur ( <i>path analisis</i> ) .....        | 64        |
| 3.7.2.3       | Koefisien Determinasi .....                          | 65        |
| 3.8           | Rancangan Pegujian Hipotesis .....                   | 66        |
| 3.8.1         | Hipotesis Statistik Secara Parsial<br>(uji t) .....  | 66        |
| 3.8.2         | Hipotesis Statistik Secara<br>Simultan (uji f) ..... | 67        |
| <b>BAB IV</b> | <b>Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b>         | <b>69</b> |
| 4.1           | Gambaran Umum Objek Penelitian .....                 | 69        |
| 4.1.1         | Sejarah Singkat Perusahaan .....                     | 69        |

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 4.1.2   | Visi dan Misi Perusahaan .....                                  | 70 |
| 4.1.2.1 | Visi Perusahaan .....   | 70 |
| 4.1.2.2 | Misi Perusahaan .....   | 70 |
| 4.1.3   | Struktur Organisasi .....                                       | 72 |
| 4.1.4   | Tugas Pokok Karyawan Klinik Alana .....                         | 72 |
| 4.2     | Analisis Karakteristik Responden .....                          | 74 |
| 4.2.1   | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ..                     | 74 |
| 4.2.2   | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....            | 75 |
| 4.2.3   | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....            | 75 |
| 4.3     | Hasil Penelitian .....  | 76 |
| 4.3.1   | Hasil Uji Validitas .....                                       | 76 |
| 4.3.1.1 | Hasil Uji Validitas Instrumen Disiplin Kerja .....              | 77 |
| 4.3.1.2 | Hasil Uji Validitas Instrumen Komunikasi .....                  | 78 |
| 4.3.1.3 | Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan .....            | 79 |
| 4.3.2   | Hasil Uji Reliabilitas .....                                    | 79 |
| 4.4     | Hasil Analisis Deskriptif .....                                 | 80 |
| 4.4.1   | Deskriptif Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X1) ..... | 80 |

|         |   |     |
|---------|---|-----|
| 4.4.1.1 | Penilaian Responden Secara<br>Keseluruhan Terhadap Variabel<br>Disiplin Kerja (X1) .....  | 96  |
| 4.4.2   | Deskriptif Jawaban Responden Variabel<br>Komunikasi (X2) .....  | 99  |
| 4.4.2.1 | Penilaian Responden Secara<br>Keseluruhan Terhadap Variabel<br>Komunikasi (X2) .....  | 115 |
| 4.4.3   | Deskriptif Jawaban Responden Variabel<br>Kinerja Karyawan (Y) .....   | 118 |
| 4.4.3.1 | Penilaian Responden Secara<br>Keseluruhan Terhadap Variabel<br>Kinerja Karyawan (Y) .....                                       | 133 |
| 4.4.4   | Statistik Deskriptif Skor Rata – Rata Variabel..  | 136 |
| 4.5     | Analisis Verifikatif .....  | 137 |
| 4.5.1   | Analisis Korelasi .....   | 137 |
| 4.5.2   | Analisis Jalur ( <i>path analysis</i> ) .....   | 139 |
| 4.5.2.1 | Pengaruh Variabel Penyebab<br>Disiplin Kerja (X1) dan Komunikasi<br>(X2) Terhadap Variabel Akibat<br>Kinerja Karyawan (Y) ..... | 139 |
| 4.5.3   | Hasil Pengaruh Langsung dan Tidak<br>Langsung .....   | 142 |

|                              |  |            |
|------------------------------|--|------------|
| 4.5.4                        | Koefisien Determinasi .....  | 144        |
| 4.6                          | Pembahasan Penelitian .....  | 145        |
| 4.6.1                        | Gambaran Disiplin Kerja Karyawan Klinik<br>Alana .....                                 | 145        |
| 4.6.2                        | Gambaran Komunikasi Karyawan Klinik<br>Alana .....                                     | 148        |
| 4.6.3                        | Gambaran Kinerja Karyawan Klinik Alana ....  | 151        |
| 4.6.4                        | Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja<br>Karyawan Klinik Alana .....                | 155        |
| 4.6.5                        | Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja<br>Karyawan Klinik Alana .....                    | 156        |
| 4.6.6                        | Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi<br>Terhadap Kinerja Karyawan Klinik Alana ..... | 157        |
| 4.7                          | Rancangan Pengujian Hipotesis .....  | 158        |
| 4.7.1                        | Hipotesis Statistik Secara Parsial (uji t) .....                                       | 158        |
| 4.7.2                        | Hipotstsis Statistik Secara Simultan (uji f) ....                                      | 158        |
| <b>BAB V</b>                 | <b>Kesimpulan dan Saran .....</b>  | <b>159</b> |
| 5.1                          | Kesimpulan .....   | 159        |
| 5.2                          | Saran .....  | 161        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....  |  | <b>165</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> ..... |  | <b>167</b> |





## DAFTAR TABEL

|      |   |    |
|------|---|----|
| 1.1  | Data Kinerja Karyawan Klinik Alana Bandung Tahun 2021   | 4  |
| 1.2  | Data Disiplin Kerja Hasil Pra Survey di Klinik Alana Bandung Tahun 2021                                 | 7  |
| 1.3  | Data Komunikasi Hasil Pra Survey di Klinik Alana Bandung Tahun 2021                                     | 9  |
| 3.1  | Rencana Penelitian  | 50 |
| 3.2  | Operasional Variabel  | 52 |
| 3.3  | Nilai Bobot   | 57 |
| 3.4  | Kriteria Penafsiran Tingkat Hubungan Antar Variabel   | 59 |
| 3.5  | Kategori Skala  | 62 |
| 3.6  | Koefisien Korelasi  | 63 |
| 4.1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia  | 74 |
| 4.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan  | 75 |
| 4.3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja  | 75 |
| 4.4  | Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1)  | 77 |
| 4.5  | Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X2)  | 78 |
| 4.6  | Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)   | 79 |
| 4.7  | Hasil Uji Reliabilitas  | 80 |
| 4.8  | Penentuan Kategori Berdasarkan Skala Kategori Jawaban Responden ( <i>Likert</i> )                       | 80 |
| 4.9  | Tanggapan Responden Mengenai “Saya selalu datang tepat waktu sesuai dengan aturan yang berlaku”         | 81 |
| 4.10 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya selalu pulang kerja sesuai dengan aturan yang ditetapkan perusahaan” | 82 |
| 4.11 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya menggunakan waktu istirahat dengan tepat waktu”                      | 83 |

|      |  |    |
|------|--|----|
| 4.12 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya selalu mengerjakan pekerjaan tepat waktu”                         | 84 |
| 4.13 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya selalu memelihara barang milik perusahaan”                        | 85 |
| 4.14 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya selalu memberitahu jika absen bekerja”                            | 86 |
| 4.15 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya tetap berada di tempat kerja selama jam kerja”                    | 87 |
| 4.16 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya selalu mengerjakan tugas sesuai tanggung jawab saya”              | 88 |
| 4.17 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya selalu bersikap jujur dan sopan”                                  | 89 |
| 4.18 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya segera melapor jika ada hal yang dapat merugikan perusahaan”      | 90 |
| 4.19 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya selalu merapikan kembali peralatan yang telah saya gunakan”       | 91 |
| 4.20 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya selalu memelihara suasana kerja yang baik dengan karyawan lain”   | 92 |
| 4.21 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya selalu memelihara ketertiban dan kebersihan di tempat kerja”      | 93 |
| 4.22 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya selalu menghargai antar karyawan dalam melakukan pekerjaan”       | 94 |
| 4.23 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya selalu mengerjakan tugas dengan penuh tanggung jawab”             | 95 |
| 4.24 | Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja (X1)  | 96 |
| 4.26 | Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Variabel Disiplin kerja                         | 98 |
| 4.26 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya selalu menerima informasi secara langsung tanpa adanya perantara” | 99 |

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 4.27 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya selalu menggunakan nada bicara yang rendah dan bahasa yang sopan ketika berbicara dengan atasan” | 100 |
| 4.28 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya menyampaikan pendapat saya mengenai hal – hal yang berhubungan dengan pekerjaan”                 | 101 |
| 4.29 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya terbuka ketika berkomunikasi langsung dengan atasan”   | 102 |
| 4.30 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya selalu mengadukan kepada atasan jika mengalami kesulitan”  | 103 |
| 4.31 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya selalu mengikuti setiap agenda perusahaan”   | 104 |
| 4.32 | Tanggapan Responden Mengenai “Atasan selalu menyampaikan informasi tentang apa yang telah dicapai”                                  | 105 |
| 4.33 | Tanggapan Responden Mengenai “Informasi disampaikan langsung oleh atasan saya”  | 106 |
| 4.34 | Tanggapan Responden Mengenai “Atasan akan menegur saya jika melakukan kesalahan”  | 107 |
| 4.35 | Tanggapan Responden Mengenai “Atasan akan memberikan surat peringatan kepada karyawan jika melakukan kesalahan”                     | 108 |
| 4.36 | Tanggapan Responden Mengenai “Atasan selalu mendiskusikan kebijakan baru dengan saya dan karyawan lain”                             | 110 |
| 4.37 | Tanggapan Responden Mengenai “Atasan bersedia untuk menjelaskan informasi baru kepada saya”   | 111 |
| 4.38 | Tanggapan Responden Mengenai “Informasi yang disampaikan oleh atasan berupa tulisan yang dapat dipercayai kebenarannya”             | 112 |

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 4.39 | Tanggapan Responden Mengenai “Atasan mampu menyampaikan informasi dengan bahasa yang mudah dipahami”      | 113 |
| 4.40 | Tanggapan Responden Mengenai “informasi disampaikan dengan tepat waktu oleh atasan saya”                  | 114 |
| 4.41 | Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Komunikasi (X2)   | 115 |
| 4.42 | Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Variabel Komunikasi (X2)                             | 117 |
| 4.43 | Tanggapan Responden Mengenai “Dalam melaksanakan tugas saya jarang melakukan kesalahan”                   | 118 |
| 4.44 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya memahami dan menguasai pekerjaan yang menjadi tugas pokok”             | 119 |
| 4.45 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya memiliki kualitas yang lebih baik dari karyawan lain”                  | 120 |
| 4.46 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya dapat mencapai kualitas kerja yang maksimal dengan fasilitas yang ada” | 121 |
| 4.47 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya mampu menangani beban pekerjaan sebagaimana ditugaskan”                | 122 |
| 4.48 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya selalu mengerjakan tugas sesuai dengan target”                         | 123 |
| 4.49 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya mampu membagi waktu dalam setiap pekerjaan”                            | 124 |
| 4.50 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya mampu bekerja sama dengan baik”  | 125 |
| 4.51 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya mampu mengambil inisiatif sendiri”                                     | 126 |
| 4.52 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya mampu menyelesaikan tugas sesuai dengan yang telah ditentukan”         | 127 |
| 4.53 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya bersedia bertanggung jawab jika melakukan kesalahan”                   | 128 |

|      |  |     |
|------|--|-----|
| 4.54 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya memiliki antusias yang tinggi dalam melakukan pekerjaan”              | 129 |
| 4.55 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya mampu memberikan ide kreatif untuk kemajuan perusahaan”               | 130 |
| 4.56 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya bersedia memperbaiki kesalahan tanpa harus diperintahkan oleh atasan” | 131 |
| 4.57 | Tanggapan Responden Mengenai “Saya saya dapat bekerja secara mandiri”                                    | 132 |
| 4.58 | Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)   | 133 |
| 4.59 | Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Kinerja Karyawan (Y)                                | 135 |
| 4.60 | Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel Penelitian  | 136 |
| 4.61 | Kriteria Ketercapaian Skor Tiap Variabel   | 136 |
| 4.62 | Hasil Analisis Koefisien Determinasi   | 137 |
| 4.63 | Kriteria Penafsiran Tingkat Hubungan Antar Variabel  | 138 |
| 4.64 | Hasil Koefisien Jalur  | 139 |
| 4.65 | Hasil Perhitungan Jalur  | 141 |
| 4.66 | Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat                            | 142 |
| 4.67 | Koefisien Determinasi  | 144 |

## DAFTAR GAMBAR

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 2.1 | Paradigma Penelitian  | 47  |
| 3.1 | Model struktural Dalam Analisis Jalur                                     | 65  |
| 4.1 | Struktur Organisasi Klinik Alana  | 71  |
| 4.2 | Hubungan Antara Variabel Disiplin Kerja (X1) dan Variabel Komunikasi (X2) | 138 |
| 4.3 | Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan          | 140 |

