

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Pembatasan Masalah	14
1.4 Rumusan Masalah.....	15
1.5 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Kegunaan Penelitian	16
1.6.1 Kegunaan Operasional (Praktis).....	16
1.6.2 Kegunaan Pengembangan Ilmu (Teoritis).....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN 18	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	18
2.1.1 Manajemen.....	18
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.3 Pengertian Motivasi	28
2.1.4 Pengertian Kompensasi.....	41
2.1.5 Pengertian Kinerja Karyawan.....	55
2.1.6 Hasil penelitian terdahulu.....	73
2.2 Kerangka pemikiran	75
2.2.1 Hubungan Motivasi dan Kompensasi.....	75
2.2.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	75
2.2.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	76

2.2.4 Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	77
2.2.5 Paradigma Penelitian	77
2.3 Hipotesis penelitian.....	79
BAB III METODE PENELITIAN	81
3.1 Metode penelitian yang digunakan	81
3.2 Tempat dan waktu penelitian.....	82
3.3 Operasional variabel	83
3.4 Teknik dan cara pengumpulan data.....	85
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	85
3.4.2 Cara Pengumpulan Data.....	86
3.5 Teknik menentukan sampel.....	87
3.5.1 Populasi	87
3.6 Metode pengujian data.....	89
3.6.1 Metode Validitas	89
3.6.2 Metode Realibilitas	89
3.6.3 Uji Normalitas	90
3.7 Metode analisis data	91
3.7.1 Analisis Deskriptif	91
3.7.2 Analisis Verifikatif	93
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	97
3.8.1 Pengujian Secara Simultan (Uji F)	97
3.8.2 Pengujian Secara Parsial (Uji T).....	98
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN	101
4.1 Gambaran Umum PERUM DAMRI Cabang Kota Bandung.....	101
4.1.1 Sejarah PERUM DAMRI.....	101
4.1.2 Visi dan Misi PERUM DAMRI	102
4.1.3 Struktur Organisasi PERUM DAMRI	103
4.2 Karakteristik Responden	104
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	104
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia.....	105
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	106
4.2.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	107

4.3 Hasil Uji Instrument.....	109
4.3.1 Uji Validitas.....	109
4.3.2 Uji Reabilitas.....	113
4.4 Hasil Analisis Deskriptif.....	116
4.4.1 Motivasi (X1).....	117
4.4.2 Kompensasi (X2).....	134
4.4.3 Kinerja Karyawan.....	152
4.5 Analisis Verifikatif.....	169
4.5.1 Analisis Korelasi.....	169
4.5.2 Koefisien Jalur.....	171
4.5.3 Koefisien Determinasi.....	175
4.6 Uji Hipotesis.....	176
4.6.1 Uji Parsial (Uji T).....	176
4.6.2 Uji Simultan (Uji F).....	178
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	180
4.7.1 Gambaran Motivasi (X1).....	180
4.7.2 Gambaran Kompensasi (X2).....	182
4.7.3 Gambaran Kinerja Karyawan (Y).....	184
4.7.4 Hubungan Motivasi dan Kompensasi.....	186
4.7.5 Pengaruh Motivasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Pada PERUM Damri Cabang Kota Bandung.....	186
4.7.6 Pengaruh Kompensasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Pada PERUM Damri Cabang Kota Bandung.....	188
4.7.7 Pengaruh Motivasi (X1) dan Kompensasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	189
BAB V.....	191
5.1 Kesimpulan.....	191
5.2 Saran.....	193
DAFTAR PUSTAKA.....	198

DAFTAR TABEL

1.1 LAPORAN KINERJA UNIT ANGKUTAN BUS PERIODE 2016 - 2020.....	7
1.2 PRASURVEY PENELITIAN MOTIVASI (x1)	9
1.3 PRASURVEY PENELITIAN KOMPENSASI (x2)	11
1.4 DATA ABSENSI KARYAWAN	12
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	73
3.1 KEGIATAN DAN WAKTU PELAKSANAAN	83
3.2 OPERASIONAL VARIABEL.....	84
3.3 SKALA LIKERT	93
3.4 KONDISI DAN KRITERIA VARIABEL.....	93
3.5 PENDOMAN KEKUATAN ANTAR VARIABEL	94
4.1 GAMBARAN BANYAKNYA RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	104
4.2 GAMBARAN BANYAKNYA RESPONDEN BERDASARKAN USIA	105
4.3 GAMBARAN BANYAKNYA RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR	106
4.4 GAMBARAN BANYAKNYA RESPONDEN BERDASARKAN MASA KERJA.....	107
4.5 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL MOTIVASI (x1)	109
4.6 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KOMPENSASI (x2).....	111
4.7 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KINERJA (Y).....	112
4.8 HASIL UJI REABILITAS VARIABEL MOTIVASI (x1)	114
4.9 HASIL UJI REABILITAS VARIABEL KOMPENSASI (x2).....	115
4.10 HASIL UJI REABILITAS VARIABEL KINERJA (Y).....	115
4.11 KLASIFIKASI RATA – RATA NILAI SKOR	116
4.12 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL MOTIVASI PERNYATAAN 1	117
4.13 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL MOTIVASI PERNYATAAN 2	118
4.14 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL MOTIVASI PERNYATAAN 3	119
4.15 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL MOTIVASI PERNYATAAN 4	120
4.16 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL MOTIVASI PERNYATAAN 5	121
4.17 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL MOTIVASI PERNYATAAN 6	122
4.18 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL MOTIVASI PERNYATAAN 7	123

4.19	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL MOTIVASI PERNYATAAN 8	124
4.20	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL MOTIVASI PERNYATAAN 9	125
4.21	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL MOTIVASI PERNYATAAN 10.....	126
4.22	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL MOTIVASI PERNYATAAN 11.....	127
4.23	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL MOTIVASI PERNYATAAN 12.....	128
4.24	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL MOTIVASI PERNYATAAN 13.....	129
4.25	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL MOTIVASI PERNYATAAN 14.....	130
4.26	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL MOTIVASI PERNYATAAN 15.....	131
4.27	REKAPITULASI RESPONDEN VARIABEL MOTIVASI (x1).....	132
4.28	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KOMPENSASI PERNYATAAN 1 ..	135
4.29	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KOMPENSASI PERNYATAAN 2 ..	136
4.30	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KOMPENSASI PERNYATAAN 3 ..	137
4.31	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KOMPENSASI PERNYATAAN 4 ..	138
4.32	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KOMPENSASI PERNYATAAN 5 ..	139
4.33	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KOMPENSASI PERNYATAAN 6 ..	140
4.34	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KOMPENSASI PERNYATAAN 7 ..	141
4.35	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KOMPENSASI PERNYATAAN 8 ..	142
4.36	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KOMPENSASI PERNYATAAN 9 ..	143
4.37	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KOMPENSASI PERNYATAAN 10	144
4.38	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KOMPENSASI PERNYATAAN 11	145
4.39	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KOMPENSASI PERNYATAAN 12	146
4.40	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KOMPENSASI PERNYATAAN 13	147
4.41	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KOMPENSASI PERNYATAAN 14	148
4.42	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KOMPENSASI PERNYATAAN 15	149
4.43	REKAPITULASI RESPONDEN VARIABEL KOMPENSASI (x2)	150
4.44	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KINERJA PERNYATAAN 1	152
4.45	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KINERJA PERNYATAAN 2	153
4.46	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KINERJA PERNYATAAN 3	154
4.47	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KINERJA PERNYATAAN 4	155
4.48	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KINERJA PERNYATAAN 5	156

4.49 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KINERJA PERNYATAAN 6	157
4.50 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KINERJA PERNYATAAN 7	158
4.51 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KINERJA PERNYATAAN 8	159
4.52 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KINERJA PERNYATAAN 9	160
4.53 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KINERJA PERNYATAAN 10	161
4.54 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KINERJA PERNYATAAN 11	162
4.55 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KINERJA PERNYATAAN 12	163
4.56 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KINERJA PERNYATAAN 13	164
4.57 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KINERJA PERNYATAAN 14	165
4.58 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KINERJA PERNYATAAN 15	166
4.59 REKAPITULASI RESPONDEN VARIABEL KINERJA (Y).....	167
4.60 REKAPITULASI AKHIR SKOR TIAP VARIABEL	169
4.61 HASIL ANALISIS KOEFISIEN KOLERASI	170
4.63 ANALISIS JALUR (PATH)	171
4.64 PENGARUH LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG	173
4.65 KOEFISIEN DETERMINASI	175
4.66 HASIL UJI T HITUNG	177
4.67 HASIL UJI F HITUNG	179



DAFTAR GAMBAR

1.1 GRAFIK LAPORAN KINERJA UNIT ANGKUTAN BUS	8
2.1 PARADIGMA PENELITIAN	79
3.1 ANALISI JALUR (PATH)	95
4.1 STRUKTUR ORGANISASI PERUM DAMRI CABANG BANDUNG	103
4.2 GRAFIK PERSENTASE BERDASARKAN JENIS KELAMIN	105
4.3 GRAFIK PERSENTASE BERDASARKAN USIA.....	106
4.4 GRAFIK PERSENTASE BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR.....	107
4.5 GRAFIK PERSENTASE BERDASARKAN MASA KERJA	108
4.10 ANALISIS JALUR (PATH)	172

