

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang penelitian.....	1
1.2 Indetifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.5.1 Maksud Penelitian.....	10
1.5.2 Tujuan Penelitian	11
1.6 Kegunaan Peneltian	11
1.6.1 Kegunaan Teoritas	11
1.6.2 Kegunaan Praktis.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Akuntansi	13
2.1.2 Pajak.....	17
2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak.....	43
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	47
2.1.5 Pajak Penghasilan Orang Pribadi	54
2.1.6 Penelitian Sebelumnya yang Relevan	66
2.2 Kerangka Pemikiran	68
2.3 Hipotesis Penelitian	72
BAB III METODE PENELITIAN.....	74

3.1	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	74
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	75
3.2.1	Tempat Penelitian.....	75
3.2.2	Waktu Penelitian.....	76
3.3	Operasional Variabel.....	76
3.4	Teknik dan Cara Pengumpulan Data	80
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data	80
3.4.2	Cara Pengumpulan Data	82
3.5	Teknik Penentuan Sampel.....	83
3.5.1	Populasi.....	83
3.5.2	Sampel.....	84
3.6	Metode Pengujian Data	85
3.6.1	Uji Validitas	85
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	86
3.7	Metode Analisis Data	87
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	87
3.7.2	Analisis Verifikatif.....	90
3.8	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	93
BAB IV	95
4.1	Gambaran Umum KPP Pratama Bandung Tegallega	95
4.1.1	Sejarah KPP Pratama Bandung Tegallega	95
4.1.2	Visi, Misi, dan Maklumat Pelayanan KPP Pratama Bandung Tegallega..	100
4.1.3	Tugas dan Fungsi KPP Pratama Bandung Tegallega.....	101
4.1.4	Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Tegallega	103
4.2	Hasil Penelitian.....	107
4.2.1	Karakteristik Responden	107
4.3	Hasil Uji Instrumen.....	111
4.3.1	Uji Validitas	111
4.3.2	Uji Realibilitas.....	114
4.4	Metode Analisis Data	117
4.4.1	Analisis Deskriptif.....	117

4.4.2	Analisis Verifikatif.....	161
4.5	Pembahasan.....	166
4.5.1	Pembahasan Kesadaran Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega	166
4.5.2	Pembahasan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Kelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega	173
4.5.3	Pembahasan Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega...	177
BAB V	181
5.1	Kesimpulan.....	181
5.2	Saran	182
DAFTAR PUSTAKA	184
LAMPIRAN	188



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega Tahun 2017-2021	6
Tabel 1.2	Perkembangan Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega Tahun 2017-2021.....	7
Tabel 2.1	Tarif Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Negeri	35
Tabel 2.2	Batas PTKP berlaku sejak tahun 2016.....	62
Tabel 2.3	Tarif Pajak berdasarkan pasal 17 UU PPh.....	63
Tabel 2.4	Penelitian Sebelumnya yang Relevan.....	66
Tabel 3.1	Waktu Penelitian	76
Tabel 3.2	Operasional Variabel Penelitian	78
Tabel 3.3	Kriteria Penilaian	89
Tabel 3.4	Skala likert	89
Tabel 3.5	Pedoman Kriteria Korelasi	91
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	108
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia	109
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan	110
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel X (Kesadaran Wajib Pajak) ...	112
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi)	113
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Kesadaran Wajib Pajak).	115
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi)	116
Tabel 4.8	Kriteria Penilaian	118
Tabel 4.9	Skala likert	118
Tabel 4.10	Tanggapan responden mengenai “Persepsi baik Wajib Pajak terhadap pelayanan pajak di KPP, mempengaruhi tingkat kesadaran Wajib Pajak terhadap kewajiban perpajakannya.”	120
Tabel 4.11	Tanggapan responden mengenai “Dengan adanya penyuluhan kepada Wajib Pajak, maka mempermudah KPP melayani setiap kepentingan Wajib Pajak.”	121
Tabel 4.12	Tanggapan responden mengenai “Dengan adanya penyuluhan kepada Wajib Pajak, maka tingkat kesadaran Wajib Pajak terhadap kewajiban perpajakannya meningkat.”	122

Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai “Karakter Wajib Pajak yang tidak disiplin membayar pajak, cenderung mengganggu tingkat pendapatan negara.”	123
Tabel 4.14	Tanggapan responden mengenai “KPP sudah menerapkan aturan-aturan yang berlaku sesuai ketentuan Undang-undang perpajakan.”	124
Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai “KPP yang menerapkan aturan perpajakan dengan benar, akan meningkatkan kesadaran Wajib Pajak terhadap kewajiban perpajakannya.”	125
Tabel 4.16	Tanggapan responden mengenai “Tata cara Wajib Pajak dalam melaporkan urusan perpajakannya ke KPP, sudah sesuai dengan dasar hukum yang berlaku.”	127
Tabel 4.17	Tanggapan responden mengenai “Fungsi Regulasi sangat berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam urusan perpajakannya.”	128
Tabel 4.18	Tanggapan responden mengenai “Biaya anggaran yang digunakan untuk fasilitas pemungutan pajak tidak atau belum seimbang dengan peningkatan kesadaran Wajib Pajak.” .	129
Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai “Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi sangat berpengaruh terhadap fungsi stabilitas perpajakan.”	130
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai “Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi sangat berpengaruh terhadap fungsi redistribusi perpajakan.”	131
Tabel 4.21	Tanggapan responden mengenai “Pemahaman Wajib Pajak terhadap peraturan perpajakan sangat berpengaruh terhadap tingkat kesadaran Wajib Pajak.”	132
Tabel 4.22	Tanggapan responden mengenai “Berdasarkan data yang diterima oleh KPP Wajib Pajak sudah melaporkan pajaknya menggunakan Self Assessment System.”	133
Tabel 4.23	Tanggapan responden mengenai “Banyaknya Wajib Pajak yang tidak disiplin terhadap waktu pelaporan SPT pada KPP Pratama Bandung Tegallega.”	135
Tabel 4.24	Tanggapan responden mengenai “Data yang diterima oleh KPP terhadap data yang diisi oleh Wajib Pajak sudah sesuai dengan aturan yang berlaku.”	136
Tabel 4.25	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel X (Kesadaran Wajib Pajak).....	137
Tabel 4.26	Kriteria Penilaian Rata-rata	140

Tabel 4.27	Tanggapan responden mengenai “Tidak semua Wajib Pajak telah mendaftarkan diri untuk mendapatkan NPWP sebelum batas waktu.”	141
Tabel 4.28	Tanggapan responden mengenai “Wajib Pajak telah mengisi surat pemberitahuan (SPT) sesuai dengan ketentuan perundang-undangan.”	143
Tabel 4.29	Tanggapan responden mengenai “Wajib Pajak telah mengisi formulir pajak dengan lengkap dan jelas.”.....	144
Tabel 4.30	Tanggapan responden mengenai “Wajib Pajak telah menghitung pajak yang terutang dengan jumlah yang benar.”	145
Tabel 4.31	Tanggapan responden mengenai “Wajib Pajak telah membayar pajak yang terutang tepat pada waktunya.”	146
Tabel 4.32	Tanggapan responden mengenai “Banyak Wajib Pajak yang belum tepat waktu dalam menyampaikan surat pemberitahuan (SPT).”	147
Tabel 4.33	Tanggapan responden mengenai “Wajib Pajak telah membayar pajak sesuai dengan tarif yang dibebankan.”..	148
Tabel 4.34	Tanggapan responden mengenai “Wajib Pajak tidak melakukan penunggakan dalam membayar pajak.”	149
Tabel 4.35	Tanggapan responden mengenai “Dengan adanya pengawasan yang dilakukan oleh KPP akan meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak.”	150
Tabel 4.36	Tanggapan responden mengenai “Wajib Pajak menyediakan data-data yang lengkap ketika pemeriksaan Pajak dilakukan.”	151
Tabel 4.37	Tanggapan responden mengenai “Wajib Pajak selalu membayar kekurangan pajak penghasilan yang ada sebelum dilakukan pemeriksaan.”	152
Tabel 4.38	Tanggapan responden mengenai “Sebagai Wajib Pajak harus patuh membayar pajak tepat pada waktunya.”	153
Tabel 4.39	Tanggapan responden mengenai “Sebagai Wajib Pajak harus patuh membayar sanksi administrasi.”	154
Tabel 4.40	Tanggapan responden mengenai “Wajib Pajak telah menghitung,memperhitungkan, menyetor, dan melaporkan pajak terutangnya dengan baik.”	155
Tabel 4.41	Tanggapan responden mengenai “Wajib Pajak memiliki pengetahuan yang memadai mengenai tata cara perhitungan pajak terutangnya.”	156

Tabel 4.42	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi).....	157
Tabel 4.43	Kriteria Penilaian Rata-rata	160
Tabel 4.44	Rekapitulasi Tanggapan Responden Keseluruhan Variabel	160
Tabel 4.45	Analisis Koefisien Korelasi	162
Tabel 4.46	Interprestasi Koefisien Korelasi.....	163
Tabel 4.47	Analisis Regresi Linier Sederhana	164
Tabel 4.48	Analisis Koefisien Determinasi.....	166



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	72
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	104

