

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah.....	12
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Kegunaan Penelitian.....	13
1.6.1 Kegunaan Akademis	14
1.6.2 Kegunaan Praktis.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	16
2.1 Tinjauan Pustaka	16
2.1.1 Akuntansi	16
2.1.1.1 Pengertian Akuntansi.....	16
2.1.1.2 Peran Ilmu Akuntansi.....	18
2.1.1.3 Fungsi Ilmu Akuntansi.....	19
2.1.1.4 Pihak-pihak yang berkepentingan dalam Akuntansi	22
2.1.1.5 Pengertian Siklus Akuntansi	25

2.1.1.6 Tahap-Tahapan dalam Siklus Akuntansi	27
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi	28
2.1.2.1 Sistem	28
2.1.2.1.1 Pengertian Sistem	28
2.1.2.1.2 Karakteristik Sistem	30
2.1.2.2 Informasi	33
2.1.2.2.1 Pengertian Informasi	33
2.1.2.2.2 Pengertian Sistem Informasi	35
2.1.2.3 Sistem Informasi Akuntansi	37
2.1.2.3.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	37
2.1.2.3.2 Dimensi Sistem Informasi Akuntansi	39
2.1.2.3.3 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	41
2.1.2.3.4 Manfaat dan Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	43
2.1.2.3.5 Flowchart	44
2.1.2.3.6 Jenis Flowchart	46
2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi Pemberian KPR	47
2.1.3.1 Pengertian Kredit	47
2.1.3.2 Unsur-Unsur Kredit	50
2.1.3.3 Tujuan Pemberian Kredit	51
2.1.3.4 Fungsi Kredit	52
2.1.3.5 Prinsip-Prinsip Kredit	52
2.1.3.6 Jaminan Kredit	54
2.1.3.7 Kredit Bermasalah	56
2.1.3.8 Penyebab Kredit Bermasalah	57
2.1.3.9 Pengertian KPR	57

2.1.3.9.1	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi Pemberian KPR	59
2.1.4	Pengendalian Internal	60
2.1.4.1	Pengertian Pengendalian Internal.....	60
2.1.4.2	Dimensi Pengendalian Internal	62
2.1.4.3	Tujuan Pengendalian Internal	65
2.1.4.4	Keterbatasan Pengendalian Internal.....	66
2.1.4.5	Prinsip Pengendalian Internal.....	67
2.1.4.6	Penelitian Sebelumnya yang Relevan	69
2.2	Kerangka Pemikiran	72
2.2.1	Hubungan Sistem Informasi Akuntansi dengan Pengendalian Internal	74
2.2.2	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Sistem Pengendalian Internal	75
2.3	Hipotesis Penelitian	80
BAB III METODE PENELITIAN.....		81
3.1	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	81
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	82
3.2.1	Tempat Penelitian	82
3.2.2	Waktu Penelitian	83
3.3	Operasional Variabel	84
3.4	Teknik dan cara Pengumpulan Data.....	89
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data	89
3.4.2	Cara Pengumpulan Data.....	90
3.5	Teknik Penentuan Sampel.....	91
3.5.1	Populasi	91

3.5.2	Sampel	91
3.6	Metode Pengujian Instrumen	92
3.6.1	Uji Validitas	92
3.6.2	Uji Reliabilitas	94
3.7	Metode Analisis Data	94
3.7.1	Analisis Deskriptif	94
3.7.2	Analisis Verifikatif	96
3.7.2.1	Analisis Koefisien Korelasi Pearson Product Moment	97
3.7.2.2	Analisis Regresi Linier Sederhana	98
3.7.2.3	Analisis Koefisien Determinasi	99
3.8	Pengujian Hipotesis	100
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	102
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	102
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk	102
4.1.2	Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk	104
4.1.2.1	Visi	104
4.1.2.2	Misi	104
4.1.3	Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i> PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk, Cabang Dewi Sartika Bandung	105
4.1.3.1	Struktur Organisasi	105
4.1.3.2	<i>Job Description</i>	106
4.1.4	Produk – Produk PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk, Cabang Dewi Sartika Bandung	111
4.1.5	Logo PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk	118
4.2	Hasil Penelitian	119

4.2.1	Karakteristik Responden	119
4.3	Hasil Uji Instrumen.....	122
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	122
4.4	Hasil Analisis Deskriptif.....	127
4.4.1	Deskriptif Sistem Informasi Akuntansi Pemberian KPR pada PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk, Cabang Dewi Sartika Bandung. ...	127
4.4.2	Deskriptif Pengendalian Internal Pemberian KPR.....	158
4.5	Hasil Analisis Verifikatif.....	185
4.5.1	Analisis Koefisien Korelasi Person Product Moment.....	186
4.5.2	Analisis Regresi Linier Sederhana	187
4.5.3	Analisis Koefisien Determinasi (Kd)	189
4.6	Hasil Pembahasan.....	190
4.6.1	Sistem Informasi Akuntansi Pemberian KPR Pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Dewi Sartika Bandung.....	190
4.6.2	Pengendalian Internal Pemberian KPR pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Dewi Sartika Bandung.....	200
4.6.3	Pembahasan Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Pemberian KPR Terhadap Pengendalian Internal Pemberian KPR Pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Dewi Sartika Bandung.	205
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		208
5.1	Kesimpulan	208
5.2	Saran	209
DAFTAR PUSTAKA.....		212

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pemberian Kredit KPR pada PT. Bank BRI Cabang Dewi Sartika Periode 2016-2021	5
Tabel 1. 2 Data Pra Survey Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. BRI Cabang Dewi Sartika Bandung Periode 2016-2021.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya yang Relevan.....	69
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	83
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	85
Tabel 3. 3 Bobot atau Skala Nilai.....	95
Tabel 3. 4 Kriteria Penilaian.....	96
Tabel 3. 5 Skala Koefisien Korelasi	98
Tabel 4. 1 Usia Responden.....	120
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	121
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden.....	122
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel X Sistem Informasi Akuntansi Pemberian KPR	124
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Y Pengendalian Internal Pemberian KPR	125
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Sistem Informasi Akuntansi Pemberian KPR Reliability Statistics.....	126
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Pengendalian Internal Pemberian KPR Reliability Statistics	127
Tabel 4. 8 Skala Likert	128
Tabel 4. 9 Penentuan Kategori Berdasarkan Skala Kategori Jawaban Responden (Likert)	129
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai Peralatan Fisik di Bagian Input Data Telah Tersedia Dengan Baik	130
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Mengenai Proses Pengolahan Data Diakses Dengan Cepat dan Memiliki Memori yang Cukup untuk Penyimpanan Data	131

Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Mengenai Output Dapat Menghasilkan Laporan Sesuai Dengan Kebutuhan Perusahaan.....	133
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Mengenai Application Software siap digunakan oleh pengguna.....	134
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Mengenai Pemahaman fungsi kerja software	135
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Mengenai Orang yang memiliki kompetensi ahli dibidangnya.....	137
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Mengenai Operator yang memahami prosedur pemberian KPR	138
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan menerapkan standar operasional prosedur dengan optimal	139
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan memiliki prosedur otorisasi yang jelas bagi karyawan untuk melakukan aktivitas tertentu dalam suatu transaksi.....	141
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Mengenai Pemrosesan data, operator hanya mengisi data sesuai dengan format	142
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Mengenai adanya penggunaan kode tertentu untuk mengamankan database.....	144
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Mengenai setiap dokumen transaksi yang digunakan tercantum nomor urut tercetak untuk mengawasi pemakaiannya dan mengidentifikasinya	145
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Mengenai adanya teknologi yang memudahkan setiap karyawan untuk saling berkomunikasi dan mencari informasi	147
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden Mengenai setiap karyawan memahami penerapan dari server yang disediakan pada perusahaan..	148
Tabel 4. 24 Tanggapan Responden Mengenai adanya pengawasan pada penggunaan jaringan internet	150
Tabel 4. 25 Rekapitulasi Tanggapan Responden per Dimensi Variabel (X) Sistem Informasi Akuntansi Pemberian KPR	151

Tabel 4. 26 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel (X) Sistem Informasi Akuntansi Pemberian KPR.....	155
Tabel 4. 27 Tanggapan Responden Mengenai adanya pembagian tugas yang jelas untuk setiap pegawai sebagai tanggungjawab terhadap perusahaan.....	159
Tabel 4. 28 Tanggapan Responden Mengenai integritas dan nilai etika telah dikomunikasikan dan diperkuat dalam kegiatan sehari-hari.....	160
Tabel 4. 29 Tanggapan Responden Mengenai hubungan kerja antara pegawai sangat baik	162
Tabel 4. 30 Tanggapan Responden Mengenai mekanisme identifikasi resiko dilakukan dengan benar	163
Tabel 4. 31 Tanggapan Responden Mengenai Identifikasi resiko secara menyeluruh telah dilakukan	164
Tabel 4. 32 Tanggapan Responden Mengenai adanya upaya untuk mengurangi resiko	165
Tabel 4. 33 Tanggapan Responden Mengenai perusahaan selalu melakukan aktivitas pengendalian terhadap pegawai.....	167
Tabel 4. 34 Tanggapan Responden Mengenai pengendalian pengelolaan sistem informasi sudah dilakukan secara rutin	168
Tabel 4. 35 Tanggapan Responden Mengenai Pemisahan Tugas Sudah Dilakukan Dengan Baik.....	169
Tabel 4. 36 Tanggapan Responden Mengenai Informasi Operasional Dan Keuangan Disampaikan Dengan Benar.....	171
Tabel 4. 37 Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Yang Dilakukan Antara Pegawai Sesuai Kebutuhan Dan Prosedur.....	172
Tabel 4. 38 Tanggapan Responden Mengenai Implementasi Sistem Informasi Berjalan Dengan Baik.....	173
Tabel 4. 39 Tanggapan Responden Mengenai Pemantauan Proses Kerja Sehari-hari Sudah Dilakukan Secara Rutin.....	175
Tabel 4. 40 Tanggapan Responden Mengenai Selalu Dilakukan Evaluasi Terhadap Aktivitas Kinerja Secara Berkala.....	176

Tabel 4. 41 Tanggapan Responden Mengenai Prosedur Tindak Lanjut Terhadap Temuan Sudah Dilakukan Dengan Baik	177
Tabel 4. 42 Rekapitulasi Tanggapan Responden Per Dimensi Variabel (Y) Pengendalian Internal Pemberian KPR	179
Tabel 4. 43 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel (Y) Pengendalian Internal Pemberian KPR	182
Tabel 4. 44 Kriteria Ketercapaian Skor Setiap Variabel	185
Tabel 4. 45 Interpretasi Koefisien Korelasi	186
Tabel 4. 46 Koefisien Korelasi Sistem Informasi Akuntansi Pemberian KPR Variabel (X) dengan Pengendalian Internal Pemberian KPR Variabel (Y) Pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Dewi Sartika Bandung	187
Tabel 4. 47 Koefisien Regresi Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Pemberian KPR Variabel (X) dengan Pengendalian Internal Pemberian KPR Variabel (Y) Pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Dewi Sartika Bandung	188
Tabel 4. 48 Koefisien Determinasi Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Pemberian KPR Variabel (X) dengan Pengendalian Internal Pemberian KPR Variabel (Y) Pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Dewi Sartika Bandung	189

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Flowchart	47
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian	79
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk, Cabang Dewi Sartika Bandung.	105
Gambar 4. 2 Logo BRI	118

