

ABSTRAK

Nia Kurniawati (434334032018153), Pengaruh Penerapan *E-System* Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Bandung Cicadas. Dibawah bimbingan Bapak Maulana Yusuf, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk Pengaruh Penerapan *E-System* Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Bandung Cicadas. Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis deskriptif, sedangkan teknik pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 40 responden (Wajib Pajak Orang Pribadi) pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis koefisien kolerasi person product moment, analisis regresi linier sederhana, dan teknik analisis koefisien determinasi. Dalam bantuannya menggunakan bantuan excel dan software SPSS 26 for windows.

Pada hasil penelitian regresi merupakan pengaruh yang signifikan dan positif antara tindakan penagihan pajak dengan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasilnya dapat dilihat dari analisis regresi yang diperoleh dari $Y = 8,749 + 0,803 X$ yang memperlihatkan nilai konstanta sebesar 8,749, hal ini menunjukkan jika Penerapan *E-System* Perpajakan bernilai nol, maka kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebesar 8,749 sedangkan nilai prediksi bernilai 0,803 menunjukkan bahwa setiap penambahan setiap satu satuan untuk Penerapan *E-System* Perpajakan, maka kepatuhan wajib pajak orang pribadi akan meningkat sebesar 0,803 dan termasuk pada kategori "Cukup Baik". Artinya, terdapat hubungan yang sangat kuat antara Penerapan *E-System* Perpajakan dengan kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dengan koefisien determinasi sebesar 66,3%. Artinya, tindakan Penerapan *E-System* Perpajakan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebesar 66,3% sedangkan sisanya sebesar 33,7% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti di dalam penelitian ini.

Kata kunci : Penerapan *e-system*, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Pengaruh Penerapan *E-System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

Nia Kurniawati, 434334032018153. The Effect of the Implementation of “The E-Taxation System on the Compliance of Individual Taxpayers at KPP Pratama Bandung Cicadas”. Under the guidance of Mr. Maulana Yusuf, S.E., M.M.

This study aims to determine the effect of the application of the E-Taxation System on the Compliance of Individual Taxpayers at KPP Pratama Bandung Cicadas. The research method used is descriptive analysis method, while the data collection technique is by distributing questionnaires to 40 respondents (Individual Taxpayers) at the Banung Cicadas Pratama Tax Service Office. The data analysis technique used is the person product moment correlation coefficient analysis technique, simple linear regression analysis, and the coefficient of determination analysis technique. In his assistance using the help of excel and software SPSS 26 for windows.

In the results of the regression research, there is a significant and positive effect between tax collection actions and individual taxpayer compliance. The results can be seen from the regression analysis obtained from $Y = 8.749 + 0.803 X$ which shows a constant value of 8.749, this shows that if the application of the E-Taxation System is zero, then the level of compliance with individual taxpayers is 8.749 while the predictive value is 0.803. shows that each additional unit for the Implementation of the Tax E-System, the individual taxpayer compliance will increase by 0.803 and is included in the "Passably" category. That is, there is a very strong relationship between the implementation of the Tax E-System with individual taxpayer compliance, with a coefficient of determination of 66,3%. That is, the act of implementing the E-Taxation System affects the compliance of individual taxpayers by 66,3% while the remaining 33,7% is influenced by other factors not examined in this study.

Keywords: Implementation of e-system, Individual Taxpayer Compliance, Effect of E-System Implementation on Individual Taxpayer Compliance.