

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN 1	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Maksud atau Tujuan Penelitian	8
1.6 Kegunaan Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Pengembangan Ilmu (Teoritis)	8
1.6.2 Manfaat Operasional (Praktis)	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PEMIKIRAN	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Dasar Akuntansi	10
2.1.2 Dasar Perpajakan	14
2.1.3 E-System Perpajakan	23
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	38
2.2 Penelitian yang Relevan	39
2.3 Kerangka Pemikiran	41
2.4 Hipotesis Penelitian	42

BAB III	43
METODE PENELITIAN	43
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	43
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	44
3.3 Operasional Variabel	45
3.4 Teknik dan Cara Pengumpulan Data	48
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	48
3.4.2 Cara Pengumpulan Data	50
3.5 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	52
3.5.1 Teknik Penentuan Ukuran Sampel	52
3.5.2 Teknik Pengambilan Sampel	52
3.6 Metode Pengujian Data	53
3.6.1 Uji Validitas	53
3.6.2 Uji Reliabilitas	54
3.7 Metode Analisis Data	55
3.7.1 Analisis Deskriptif	55
3.7.2 Analisis Verifikatif	56
3.7.3 Analisis Koefisien Kolerasi	56
3.7.4 Analisis Regresi Liner Sederhana	58
3.7.5 Analisis Koefisien Determinasi	58
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis	60
3.8.1 Uji Parsial (Uji-t)	60
BAB IV	62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	62
4.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Cicadas	62
4.1.2 Visi dan Misi PP Pratama Bandung Cicadas	65
4.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Cicadas	65
4.2 Hasil Pengujian Data	66
4.2.1 Uji Kualitas Data	66
4.3 Hasil Analisis Deskriptif.	69

4.3.1	Deskripsi Hasil Data Responden.....	69
4.3.2	Deskripsi Hasil Data Kuesioner.....	72
4.4	Hasil Analisis Verifikatif.....	104
4.4.1	Analisis Koefisien Korelasi.....	104
4.4.2	Analisis Persamaan Regresi Linear Sederhana	105
4.4.3	Analisis Koefisien Determinasi	106
4.5	Hasil Pengujian Hipotesis	108
4.5.1	Uji Parsial (Uji-t)	108
4.6	Pembahasan.....	109
4.6.1	Penerapan E-System Perpajakan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas	109
4.6.2	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas	111
4.6.3	Pengaruh E-System Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas	113
5.1	Kesimpulan	115
5.2	Saran	117
	DAFTAR PUSTAKA	118



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Penerimaan Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama PrataBandung.....	3
Tabel 1.2	Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas	3
Tabel 1.3	Jumlah Pengguna E-System Perpajakan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas.....	6
Tabel 2.1	Tinjauan Atas Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1	Waktu Kegiatan	45
Tabel 3.2	Operasional Variabel	47
Tabel 3.3	Bobot atau Skala Nilai.....	56
Tabel 3.4	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	57
Tabel 4.1	Rekapitulasi hasil uji validitas penerapan e-System perpajakan	67
Tabel 4.2	Rekapitulasi hasil uji validitas penerapan kepatuhan wajib Pajak	68
Tabel 4.3	Hasil uji reabilitas keseluruhan	69
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	69
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan usia	70
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan pekerjaan	71
Tabel 4.8	Kriteria penilaian indikator pada variable penelitian	73
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai melakukan pendaftaran NPWP secara online melalui e-registration	74
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai e-registration mempermudah dalam melaksanakan kewajiban perpajakan	75

Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai e-registration dapat meningkatkan keamanan dan kerahasiaan data	76
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai e-registration mudah di pelajari bagi pemula (pengguna yang belum pernah menggunakan e-registration)	77
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai kemudahan pengisian e-Spt	78
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai kecepatan pelaporan e-Spt	78
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai dengan diterapkannya e-filling melaporkan spt secara online dapat menghemat waktu dan kapan pun asal terhubung dengan internet	80
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai e-filling lebih ramah lingkungan karena meminimalisir penggunaan kertas	81
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai e-billing mempermudah dan menyederhanakan proses pembayaran pajak	82
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai e-billing menghindari dan meminimalisir human error	82
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai menhemat waktu dalam melakukan pembayaran	83
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai lebih hemat waktu dalam melakukan pembayaran pajak	84
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai mempermudah dan lebih efisien dalam proses pengisian data perpajakan	85
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai e-spt lebih menghemat waktu dan tenaga dalam melakukan pelaporan spt tahunan	86
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai lebih hemat waktu dan tenaga dalam melakukan pelaporan SPT tahunan	87
Tabel 4.24	Rekapitulasi analisis Deskriptif variabel pengaruh penerapan e-system perpajakan (X)	88

Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai wajib pajak yang memiliki penghasilan, wajib mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP	90
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Wajib pajak harus mempunyai NPWP yang digunakan sebagai identitas wajib pajak	91
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai wajib pajak melaporkan sendiri SPT tahunan ke KPP	92
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Wajib pajak melaporkan SPT tepat waktu	93
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Wajib pajak tepat waktu dalam menyampaikan SPT dalam 2 tahun terakhir	93
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Wajib pajak tepat waktu dalam melaporkan pajak yang sudah dibayar dan perhitungan perpajakannya	94
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai dengan diterapkannya e-filing melaporkan spt secara online dapat menghemat waktu dan kapan pun asal terhubung dengan internet	95
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai wajib pajak mengisi SPT dengan benar	96
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai wajib pajak mengisi SPT dengan lengkap	96
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai wajib pajak mengisi SPT dengan jelas	97
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai wajib pajak menghitung sendiri besarnya jumlah pajak terutang	98
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai wajib pajak menetapkan sendiri besarnya jumlah pajak yang terutang	99
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai wajib pajak yang menyampaikan / membayarkan pajak terutang sesuai dengan kenyataan	99

Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai wajib pajak membayarkan tunggakannya sesuai dengan besarnya tunggakan	100
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Mengenai wajib pajak segera melunasi tunggakannya apabila memiliki tunggakan	101
Tabel 4.40	Rekapitulasi analisis Dekskriptif variable kepatuhan wajib pajak (Y)	102
Tabel 4.41	Koefisien korelasi dan taksirannya	105
Tabel 4.42	Hasil koefisien regresi	106
Tabel 4.43	Hasil koefisien Determinasi	107
Tabel 4.44	Pengujian hipotesis parsial.	108



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan E-Registration	27
Gambar 2.2 Tampilan E-Filling	31
Gambar 2.3 Tampilan E-Billing	32
Gambar 2.4 Tampilan E-Spt	34
Gambar 2.5 Paradigma penelitian	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	66
Gambar 4.2 Garis Kontinum Klasifikasi Kategori Penilaian terhadap nilai rata – rata hitung	73
Gambar 4.3 Garis Kontinum variable penerapan e-system perpajakan (X)	89
Gambar 4.4 Garis Kontinum variable kepatuhan wajib pajak (Y)	104
Gambar 4.5 Kurva uji hipotesis pengaruh variable penerapan e-system perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak	109

DAFTAR LAMPIRAN

- 1.Surat Ijin Penelitian
- 2.Surat menyelesaikan Penelitian
- 3.Review Sheet Bimbingan
- 4.jadwal Penelitian
- 5.Kuesioner
- 6.Tabulasi Variabel X
- 7.Tabulasi Variabel Y
- 8.MSI
- 9.Lampiran Output SPSS

