

| | | | |
|------------------------------|--|-------------------|-------------|
| | | Daftar Isi | |
| ABSTRAK | | | ii |
| ABSTRACT | | | iii |
| KATA PENGANTAR | | | iv |
| DAFTAR ISI | | | vii |
| DAFTAR TABEL | | | xi |
| DAFTAR GAMBAR | | | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | | | xvii |
| Bab I | PENDAHULUAN | | 1 |
| | 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | | 1 |
| | 1.2 Identifikasi Masalah..... | | 11 |
| | 1.3 Pembatasan Masalah..... | | 12 |
| | 1.4 Rumusan Masalah | | 12 |
| | 1.5 Maksud dan Tujuan..... | | 12 |
| | 1.6 Kegunaan Penelitian | | 13 |
| | 1.6.1 Kegunaan Operasional | | 13 |
| | 1.6.2 Kegunaan Pengembangan Ilmu (Teoritis) | | 14 |
| Bab II | TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN | | 15 |
| | 2.1 Tinjauan Pustaka..... | | 15 |
| | 2.1.1 Akuntansi..... | | 15 |

| | | | | |
|----------------|--|-------|--|-----------|
| | | 2.1.2 | Sistem Informasi Akuntansi | 23 |
| | | 2.1.3 | Sistem Informasi Akuntansi Piutang Dagang..... | 42 |
| | | 2.1.4 | Pengendalian Internal Piutang Dagang | 52 |
| | | 2.1.5 | Penelitian Sebelumnya Yang Relevan..... | 61 |
| | | 2.2 | Kerangka Pemikiran | 62 |
| | | 2.2.1 | Hubungan Sistem Informasi Akuntansi dengan Pengendalian Internal..... | 62 |
| | | 2.2.2 | Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Pengendalian Internal..... | 64 |
| | | 2.3 | Hipotesis Penelitian..... | 66 |
| Bab III | | | METODE PENELITIAN..... | 67 |
| | | 3.1 | Metode Penelitian yang Digunakan..... | 67 |
| | | 3.2 | Tempat dan Waktu Penelitian | 69 |
| | | 3.2.1 | Tempat Penelitian..... | 69 |
| | | 3.2.2 | Waktu Penelitian..... | 69 |
| | | 3.3 | Operasional Variabel..... | 70 |
| | | 3.4 | Teknik & Cara Pengumpulan data..... | 73 |
| | | 3.4.1 | Teknik Pengumpulan Data | 73 |
| | | 3.4.2 | Cara Pengumpulan data..... | 74 |
| | | 3.5 | Teknik Penentuan Populasi dan Sampel..... | 75 |
| | | 3.5.1 | Populasi..... | 75 |
| | | 3.5.2 | Sampel | 76 |

| | | | |
|---------------|-------|--|-----------|
| | 3.6 | Metode Pengujian Data | 76 |
| | 3.6.1 | Uji Validitas | 77 |
| | 3.6.2 | Uji Reliabilitas | 78 |
| | 3.7 | Metode Analisa Data | 80 |
| | 3.7.1 | Analisis Deskriptif | 80 |
| | 3.7.2 | Analisis Verifikatif | 83 |
| | 1. | Korelasi Product Moment (Pearson)..... | 83 |
| | 2. | Analisa Regresi Linier Sederhana | 84 |
| | 3. | Koefisien Determinasi..... | 86 |
| | 3.8 | Rancangan Pengujian Hipotesis | 87 |
| BAB IV | | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 89 |
| | 4.1 | Hasil Penelitian..... | 89 |
| | 4.1.1 | Gambaran Umum Perusahaan..... | 89 |
| | 4.1.2 | Sejarah CV. DISCOUNT NOTEBOOK | 89 |
| | 4.1.3 | Visi dan Misi CV. DISCOUNT NOTEBOOK..... | 91 |
| | 4.1.4 | Struktur Organisasi..... | 92 |
| | 4.1.5 | Flowchart Sistem Informasi Akuntansi Piutang Dagang pada CV. Discount Notebook | 98 |
| | 4.1.6 | Analisa Karakteristik Responden..... | 100 |
| | 4.2 | Hasil Uji Kualitas Data | 102 |
| | 4.2.1 | Hasil Uji Validitas | 102 |

| | | | |
|--------------|-----------------------------------|---|------------|
| | 4.2.2 | Hasil Uji Reliabilitas | 104 |
| | 4.2.3 | Transformasi Data Ordinal ke Data Interval..... | 105 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | | 172 |
| | 5.1 | KESIMPULAN | 172 |
| | 5.2 | SARAN | 174 |



DAFTAR TABEL

| | | | |
|-------|-----|---|-----|
| Tabel | 1.1 | Perkembangan Jumlah Piutang dan Piutang Tak Tertagih cabang Bandung | 7 |
| Tabel | 2.1 | Penelitian Terdahulu..... | 61 |
| Tabel | 3.1 | Waktu Penelitian..... | 69 |
| Tabel | 3.2 | Operasional Variabel | 71 |
| Tabel | 3.3 | Bobot atau Skala Nilai | 81 |
| Tabel | 3.4 | Kriteria Penilaian | 82 |
| Tabel | 3.5 | Interprestasi Koefisiensi Korelasi..... | 84 |
| Tabel | 4.1 | Profil Responden Bedasarkan Jenis Kelamin..... | 100 |
| Tabel | 4.2 | Profil Responden Berdasarkan Usia..... | 100 |
| Tabel | 4.3 | Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 101 |
| Tabel | 4.4 | Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Sistem Informasi Akuntansi | 102 |
| Tabel | 4.5 | Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Pengendalian Internal..... | 103 |
| Tabel | 4.6 | Hasil Uji Reliabilitas | 105 |
| Tabel | 4.7 | Tanggapan Responden Mengenai : Komputer / Laptop dapat dimanfaatkan dengan baik dalam proses input data | 107 |
| Tabel | 4.8 | Tanggapan Responden Mengenai: Proses input data pada program yang digunakan telah berjalan dengan baik..... | 108 |
| Tabel | 4.9 | Tanggapan Responden Mengenai: Perangkat keras | 109 |

| | | | |
|-------|------|--|-----|
| | | berupa printer sudah beroperasi dengan baik dalam proses mencetak faktur piutang/penjualan | |
| Tabel | 4.10 | Tanggapan Responden Mengenai : Terjalin komunikasi yang baik antara karyawan satu dengan karyawan yang lain..... | 110 |
| Tabel | 4.11 | Tanggapan Responden Mengenai : Aplikasi yang digunakan sudah memadai atau menunjang pekerjaan dengan baik | 111 |
| Tabel | 4.12 | Tanggapan Responden Mengenai: Sistem aplikasi (<i>software</i>) yang ada telah membantu proses input data dengan mudah..... | 113 |
| Tabel | 4.13 | Tanggapan Responden Mengenai : Manajemen memiliki komunikasi secara terbuka dengan seluruh karyawan antar cabang | 114 |
| Tabel | 4.14 | Tanggapan Responden Mengenai : Pihak manajemen perusahaan memiliki pedoman untuk intruksi yang jelas dari atasan | 115 |
| Tabel | 4.15 | Tanggapan Responden Mengenai: Prosedur dibuat perusahaan untuk meminimalisir kesalahan yang sewaktu-waktu terjadi di perusahaan maupun pada masing-masing cabang perusahaan..... | 116 |
| Tabel | 4.16 | Tanggapan Responden Mengenai : Manajemen maupun karyawan mampu menyelesaikan masalah yang terjadi secara bersama-sama..... | 118 |
| Tabel | 4.17 | Tanggapan Responden Mengenai : Setting database dapat digunakan dengan mudah oleh karyawan | 119 |
| Tabel | 4.18 | Tanggapan Responden Mengenai : Letak ikon-ikon pada database mempermudah dalam melakukan proses input, hapus, ubah dan simpan | 120 |
| Tabel | 4.19 | Tanggapan Responden Mengenai : Sistem aplikasi | 121 |

| | | | |
|-------|------|---|-----|
| | | yang digunakan membantu manajemen pusat dalam pengecekan piutang masing-masing cabang dengan mudah..... | |
| Tabel | 4.20 | Tanggapan Responden Mengenai: Sistem pengolahan data pada perusahaan sudah berjalan dengan baik | 123 |
| Tabel | 4.21 | Tanggapan Responden Mengenai : Sistem aplikasi yang dibuat dapat membantu pihak perusahaan mengetahui jumlah piutang cabang | 124 |
| Tabel | 4.22 | Tanggapan Responden Mengenai : Pihak manajemen pusat memberikan limit order agar dapat mengontrol piutang masing-masing cabang | 125 |
| Tabel | 4.23 | REKAPITULASI VARIABEL SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (X) | 126 |
| Tabel | 4.24 | Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Variabel Sistem Informasi Akuntansi (X) | 128 |
| Tabel | 4.25 | Tanggapan Responden Mengenai: Seluruh karyawan sudah mematuhi prosedur dan kebijakan yang dibuat oleh manajemen perusahaan | 129 |
| Tabel | 4.26 | Tanggapan Responden Mengenai: Struktur organisasi perusahaan sudah menggambarkan kewenangan dan tanggung jawab yang jelas | 130 |
| Tabel | 4.27 | Tanggapan Responden Mengenai: Amanat dan tanggung jawab yang di sampaikan oleh manajemen sudah membantu perusahaan dalam mencapai tujuan .. | 131 |
| Tabel | 4.28 | Tanggapan Responden Mengenai : Seluruh karyawan selalu mematuhi kebijakan dan prosedur yang berlaku .. | 132 |
| Tabel | 4.29 | Tanggapan Responden Mengenai: Perusahaan memberikan penghargaan bagi prestasi karyawan di lingkungan/cabang | 134 |

| | | | |
|-------|------|---|-----|
| Tabel | 4.30 | Tanggapan Responden Mengenai: Karyawan baru yang ada di perusahaan merupakan karyawan pilihan yang berkualitas | 135 |
| Tabel | 4.31 | Tanggapan Responden Mengenai : Teknologi yang tersedia mempengaruhi kinerja karyawan di perusahaan..... | 136 |
| Tabel | 4.32 | Tanggapan Responden Mengenai : Sering terjadi perubahan pimpinan manajemen yang dapat mengubah struktur organisasi perusahaan..... | 137 |
| Tabel | 4.33 | Tanggapan Responden Mengenai : Manajemen selalu mereview laporan piutang yang dilaporkan oleh setiap cabang setiap harinya..... | 138 |
| Tabel | 4.34 | Tanggapan Responden Mengenai : Pengolahan informasi piutang terpisah dengan pengolahan informasi akuntansi..... | 140 |
| Tabel | 4.35 | Tanggapan Responden Mengenai: Sebelum melakukan penagihan piutang, bagian pencatatan terlebih dahulu memastikan bahwa transaksi yang dicatat benar-benar terjadi..... | 141 |
| Tabel | 4.36 | Tanggapan Responden Mengenai : Pengolahan pencatatan dilakukan sesuai dengan periode terjadinya transaksi, agar memudahkan dalam pengelompokan transaksi | 142 |
| Tabel | 4.37 | Tanggapan Responden Mengenai : Pencatatan transaksi sudah sesuai dengan Strandar Akuntansi Keuangan | 144 |
| Tabel | 4.38 | Tanggapan Responden Mengenai : Data-data piutang yang telah tercatat harus dipelihara sebagai informasi dikemudian hari apabila sewaktu-waktu terjadi pembayaran yang mundur..... | 145 |

| | | | |
|-------|------|--|-----|
| Tabel | 4.39 | Tanggapan Responden Mengenai : Pimpinan maupun manajemen selalu mengevaluasi posisi piutang yang terjadi setiap harinya..... | 146 |
| Tabel | 4.40 | Tanggapan Responden Mengenai : Pimpinan selalu memberikan tanggapan pada setiap laporan keuangan..... | 147 |
| Tabel | 4.41 | Rekapitulasi Varibel Pengendalian Internal (Y) | 149 |
| Tabel | 4.42 | Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Variabel Pengendalian Internal (Y) | 151 |
| Tabel | 4.43 | Kriteria Penilaian | 152 |
| Tabel | 4.44 | Rata-rata Skor Variabel | 152 |
| Tabel | 4.45 | Hasil Korelasi antar Variabel | 153 |
| Tabel | 4.46 | Kriteria Penafsiran tingkat hubungan antar variabel | 154 |
| Tabel | 4.47 | Hasil Koefisien Jalur..... | 156 |
| Tabel | 4.48 | Koefisien Determinasi..... | 157 |

DAFTAR GAMBAR

| | | | |
|--------|-----|---|-----|
| Gambar | 2.1 | Simbol Bagan Alir Data..... | 39 |
| Gambar | 2.2 | Simbol untuk Pembuatan Bagan Alir (Document Flowchart) | 42 |
| Gambar | 2.3 | Paradigma Penelitian..... | 65 |
| Gambar | 4.1 | Struktur Organisasi CV. DISCOUNT NOTEBOOK | 92 |
| Gambar | 4.2 | Flowchart Sistem Informasi Akuntansi Piutang Dagang pada CV. Discount Notebook..... | 98 |
| Gambar | 4.3 | Paradigma Hubungan Sistem Informasi Akuntansi dan PengendalianInternal..... | 154 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|--|-----|
| Lampiran 1 | Data Interval Variabel X (Sistem Informasi Akuntansi) .. | 177 |
| Lampiran 2 | Data Internal Variabel Y(Pengendalian Internal) | 178 |
| Lampiran 3 | Hasil Uji Normalitas Data..... | 179 |
| Lampiran 4 | Hasil Uji Normalitas Data..... | 180 |
| Lampiran 5 | Hasil Uji Normalitas Data..... | 181 |

