

ABSTRAK

Ruhilatul Ilma, NPM 434334032018016 “Pengaruh Implementasi Sistem *e-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Penyampaian SPT Tahunan (Studi Kasus pada Wajib Pajak di PT PLN (Persero) ULP Bandung Utara)”, dibawah bimbingan Robbi Saepul Rahman, S.Pd., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh variabel independen (X), yaitu implementasi sistem *e-Filing* terhadap variabel dependen (Y), yaitu kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan. Objek dalam penelitian ini adalah salah satu perusahaan BUMN (Badan Usaha Milik Negara) yaitu PT PLN (Persero) ULP Bandung Utara.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, dengan 2 pendekatan yaitu pendekatan analisis deskriptif dan analisis verifikatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 105 orang responden pada wajib pajak orang pribadi di PT PLN (Persero) ULP Bandung Utara. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis data korelasi *pearson moment*, analisis regresi linier sederhana dan teknik analisis koefisien determinasi dalam operasionalnya menggunakan bantuan Excel dan IBM SPSS Statistics 25.

Hasil penelitian wajib pajak orang pribadi di PT PLN (Persero) ULP Bandung Utara ini menunjukkan bahwa, untuk implementasi sistem *e-Filing* berada dalam kategori cukup baik dengan skor rata-rata 3.40, sedangkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan 3.40 hasil dari perhitungan variabel bebas (X) yaitu implementasi sistem *e-Filing* dan variabel terikat (Y) yaitu kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT tahunan. Implementasi sistem *e-Filing* dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT tahunan mempunyai korelasi sangat kuat, hal ini dilihat dari hasil perhitungan koefisien korelasi yang mempunyai nilai $r=0.803$, berdasarkan olah data melalui regresi linier sederhana diketahui $Y= 16.402 + 0.675X$ dan koefisien determinasi (r^2) yang dinyatakan dalam persentase menggambarkan besarnya pengaruh implementasi sistem *e-Filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT tahunan adalah sebesar 64.4% dan sisanya adalah sebesar 35.6% dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Implementasi Sistem *e-Filing*, Kepatuhan Wajib Pajak dalam Penyampaian SPT Tahunan

ABSTRAK

Ruhilatul Ilma, NPM 434334032018016 "The Influence of e-Filing System Implementation on Individual Taxpayers Compliance in Annual Tax Return (SPT) (Case Study on Taxpayers at PT PLN (Persero) ULP Bandung Utara)," supervised by Robbi Saepul Rahman, S.Pd., M.M.

This study aims to determine and analyze the influence of the independent variable (X), e-filing system implementation, on the dependent variable (Y), individual taxpayer compliance in annual tax returns (SPT). The object was PT PLN (Persero) ULP Bandung Utara, part of the Indonesian State Owned Enterprises (BUMN) companies.

This study used quantitative research methods with 2 approaches: descriptive and verification analysis. The data was collected through questionnaires with 105 respondents to individual taxpayers at PT PLN (Persero) ULP Bandung Utara. The data were analyzed using the Pearson product-moment correlation, simple linear regression, and the coefficient of determination using Excel and IBM SPSS Statistics 25.

The results on individual taxpayers at PT PLN (Persero) ULP Bandung Utara showed that the e-filing system implementation was in a pretty good category with an average score of 3.40, while individual taxpayer compliance in annual tax returns was 3.40. The e-filing system implementation and the individual taxpayers compliance in annual tax returns had a very strong correlation, shown by the correlation coefficient with a value of $r = 0.803$. Based on data processing through simple linear regression, $Y = 16.402 + 0.675X$ with the coefficient of determination (r^2), the percentage that illustrated the influence of e-filing system implementation on individual taxpayer compliance in submitting annual tax returns was 64.4%, and the remaining 35.6% was influenced by other factors not analyzed in this study.

Keywords: e-Filing System Implementation, Taxpayer Compliance in Annual Tax Return