



**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBERIAN KREDIT
TERHADAP PENGENDALIAN INTERNAL PEMBERIAN KREDIT PADA
PT. BPR KERTA RAHARJA KANTOR CABANG MAJALAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Di Sekolah Tinggi
Ilmu Ekonomi Pasundan**

Disusun oleh:

Amalia Erfiana Tiara Putri

434334032018174

**PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PASUNDAN**

BANDUNG

2022

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBERIAN KREDIT
TERHADAP PEGENDALIAN INTERNAL PEMBERIAN KREDIT PADA PT. BPR
KERTA RAHARJA KANTOR CABANG MAJALAYA**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Nama : Amalia Erfiana Tiara Putri

NPM : 434334032018174

Menyetujui,

Penguji 1

Penguji 2

(Bulan Tati Fitria, SE., MM)

(Siti Mialasmaya, SE., Ak., MM., CA.)

Mengetahui,

Pembimbing

Ketua Program Studi

(Maulana Yusuf, SE.,MM)

(Boy Suzanto, SE., MM)

Mengesahkan,

Ketua STIE Pasundan

Dr. Dudung Juhana, MM.

NIP : 1957050819986011002

ABSTRAK

Amalia Erfiana Tiara Putri, NPM 434334032018174, “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit terhadap Pengendalian Internal Pemberian Kredit Pada PT. BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya”. Di bawah bimbingan Bapak Maulana Yusup.,SE.,MM.

Penelitian ini dilakukan di PT. BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan metode deskriptif dan metode verifikatif (koefisien korelasi, regresi sederhana, koefisien determinasi). Populasi dalam penelitian ini berjumlah 10 Orang.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit dalam kategori cukup baik 3.29, Pengendalian Internal Pemberian Kredit berada dalam kategori cukup baik dengan skor 2.96.

Hasil perhitungan variabel bebas yaitu Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit dan Variabel terikat yaitu Pengendalian Internal Pemberian Kredit mempunyai korelasi yang mempunyai nilai $r = 0.872$, regresi linear sederhana diketahui $Y = 19.229 + 0.929X$, dan koefisien determinasi (R^2) yang dinyatakan dalam persentase menggambarkan besarnya pengaruh sistem informasi akuntansi pemberian kredit (X) terhadap pengendalian internal pemberian kredit (Y) adalah sebesar 0.872 atau 76.1% dan sisanya 23.9% dipengaruhi faktor lainnya yang tidak penulis teliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit dan Pengendalian Pemberian Kredit

ABSTRACT

Amalia Erfiana Tiara Putri, NPM 434334032018174, “The Influence of Accounting Information Systems for Credit Provisions on Internal Control of Credit Provisions at PT. BPR Kerta Raharja Majalaya Branch Office”. Under the guidance of Mr. Maulana Yusup.,SE.,MM.

This research was conducted at PT. BPR Kerta Raharja Majalaya Branch Office. The research method used in this research is quantitative research method with descriptive method approach and verification method (correlation coefficient, simple regression, coefficient of determination). The population in this study amounted to 10 people.

The results of the study show that the Accounting Information System for Credit Provision is in a fairly good category of 3.29, Internal Control for Credit Provision is in a fairly good category with a score of 2.96.

The results of the calculation of the independent variable, namely the Accounting Information System for Credit Provision and the dependent variable, namely Internal Control of Credit Provisions, have a correlation that has a value of $r = 0.872$, simple linear regression is known as $Y = 19.229 + 0.929X$, and the coefficient of determination (R^2) expressed in percentage describes the magnitude The influence of the accounting information system of credit granting (X) on the internal control of lending (Y) is 0.872 or 76.1% and the remaining 23.9% is influenced by other factors that the authors did not examine in this study.

Keywords: Accounting Information System of Credit Granting and Control of Credit Provision

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah menciptakan manusia dan alam semesta serta telah memberikan nikmat dan karunia-Nya. Tak lupa shalawat serta salam kepada Rasulullah Muhammad SAW, insan paling mulia panutan kita semua, beserta keluarga dan para sahabatnya, dan sampai kepada kita para umatnya yang senantiasa mengikuti ajarannya. Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul : **Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit terhadap Pengendalian Internal Pemberian Kredit pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya**. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sarjana program studi akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pasundan Bandung.

Dalam melakukan penyusunan tugas akhir ini, tidak sedikit penulis mengalami kesulitan serta hambatan, karena kemampuan yang dimiliki penulis terbatas. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca agar bisa menjadi motivasi membangun bagi penulis di masa yang akan datang.

Pertama-tama penulis ucapkan terimakasih kepada Muhamad Rafli Subagja selaku kekasih/teman/sahabat/keluarga penulis, yang telah

memberi semangat dan motivasi, yang tiada hentinya penulis dapatkan memberikan do'a serta dukungan dengan sepenuh hati kepada penulis baik moral maupun material, dan selalu menemani penulis disaat penulis sedang berada dititik terendah, sehingga penulis dapat termotivasi dan semangat dalam menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir ini. Tugas akhir ini spesial penulis persembahkan untuk Ibunda Almh. Erny Wahyuningsih dan Oma Almh. Elis Sulisni selaku ibu dan nenek saya tercinta yang sudah tidak ada didunia ini namun selalu ada dihati saya. Semoga beliau bangga dengan perjuangan anak/cucunya dan semoga mama dan oma tenang di sisi Allah SWT.

Tidak lupa juga penulis mengucapkan terimakasih sebesar – besarnya kepada Bapak Maulana Yusuf, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan kesempatannya serta membimbing penulis dengan penuh keikhlasan dalam memberikan bimbingan dan memberi pengarahan selama Penyusunan Laporan Tugas Akhir sampai selesai. Dan penulis juga ingin mengucapkan terimakasih sebanyak banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Dedi Hadian, MM. selaku Ketua Pembina Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pasundan.
2. Bapak Dr. Dudung Juhana, MM. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pasundan.
3. Bapak Aan Hardiyana Drs, MM. selaku Wakil Ketua Bidang I (Bidang Akademik) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pasundan.

4. Bapak Maulana Yusuf, S.E., MM. selaku Wakil Ketua II (Bidang Adm & Keuangan) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pasundan.
5. Bapak Boy Suzanto, S.E., MM. selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pasundan.
6. Bapak Robbi Saepul Rahman, S.Pd., MM. selaku Sekretaris Ketua Program Studi Akuntansi S1 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pasundan.
7. Bapak Anton Tirta Komara, SE., MM. selaku Dosen Wali Program Studi Akuntansi A 2018, yang telah memberikan bimbingan, nasehat, motivasi dan semangat untuk menjalani perkuliahan.
8. Bapak Adam Ramdani, SE., M.Ak. selaku dosen yang membimbing saya dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
9. Seluruh Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pasundan yang telah mengajar dan membimbing penulis selama perkuliahan.
10. Seluruh Staff atau Tata Usaha di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pasundan.
11. Pimpinan Cabang PT BPR Kerta Raharja KC Majalaya , bapak R Cahya Diningrat yang telah mengizinkan saya untuk melakukan Tugas Akhir di PT BPR Kerta Raharja KC Majalaya.
12. Pembimbing lapangan, Bapak Prem Hirano, Bu Elok Syndiawati dan Bu Rosmawati yang telah membimbing penulis selama melaksanakan observasi data untuk kebutuhan Tugas Akhir.

13. Terima kasih kepada Keluarga besar Muhamad Rafli Subagja yang selalu memberikan dukungan dan juga kepercayaannya kepada saya untuk mencoba memilih apa yang saya tekuni sekarang serta mendukung saya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
14. Dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan do'a yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.
15. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Atas semua dukungan tersebut, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa penulisan dalam penyusunan tugas akhir ini jauh dari sempurna yang disebabkan keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang membangun kemampuan penulis di masa yang akan datang. Harapan penulis semoga proposal penelitian ini dapat menambah pengetahuan serta wawasan bagi para pembaca, dan dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, 20 Oktober 2022

Amalia Erfiana Tiara Putri

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Pembatasan Masalah.....	14
1.4 Rumusan Masalah.....	15
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Kegunaan Penelitian	16
1.6.1 Kegunaan Operasional (Praktis).....	16
1.6.2 Kegunaan Pengembangan Ilmu (Teoritis).....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	19
2.1. Tinjauan Pustaka.....	19
2.1.1 Akuntansi	19
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi	28
2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit	52
2.1.4 Pengendalian Internal.....	93
2.1.5 Penelitian Sebelumnya yang Relevan	110
2.2 Kerangka Pemikiran	111
2.2.1 Hubungan Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit terhadap Pengendalian Internal Pemberian Kredit.....	111
2.2.2 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit Terhadap Pengendalian Internal Pemberian Kredit.....	114
2.3. Hipotesis Penelitian	116
BAB III METODE PENELITIAN.....	118
3.1 Metode Penelitian yang digunakan.....	118

3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	119
3.3	Operasional Variabel	121
3.4	Teknik dan Cara Pengumpulan Data	124
3.5	Teknik Penentuan Sampel	128
3.5.1.	Populasi	128
3.5.2.	Sampel	128
3.6	Metode Pengujian Data	129
3.6.1.	Uji Validitas	130
3.6.2.	Uji Reabilitas	131
3.7	Metode Analisis Data	133
3.7.1.	Analisis Deskriptif	134
3.7.2.	Analisis Verifikatif	135
3.8	Rancangan Pengujian Hipotesis	135
BAB IV HASIL PENELITIAN		137
4.1	Deskripsi Umum Objek Penelitian	137
4.1.1	Sejarah Singkat PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya 137	
4.1.2	Visi dan Misi PT. BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya	139
4.1.3	Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya	140
4.2	Hasil Penelitian.....	148
4.2.1	Karakteristik Responden	148
4.1.4	Susunan Organisasi PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pengujian Data	154
4.3.1	Hasil Uji Validitas	154
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	157
4.4	Metode Analisis Deskriptif	158
4.4.1	Hasil Analisis Deskriptif	158
4.5	Hasil Analisis Verifikatif	205
4.5.1	Analisis Koefisien Korelasi Pearson Product Moment	206
4.5.2	Analisis Regresi Linear Sederhana	207
4.5.3	Analisis Koefisien Determinasi	209

4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	210
4.6.1	Pembahasan Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit (X) Pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya.....	210
4.6.2	Pembahasan Pengendalian Internal Pemberian Kredit (Y) Pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya	217
4.6.3	Pembahasan Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit (X) Terhadap Pengendalian Internal Pemberian Kredit (Y) Pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya	223
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	224
5.1	Kesimpulan	224
5.2	Saran	225
	DAFTAR PUSTAKA.....	228

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Laporan Perkembangan Kredit 2017-2021	6
Tabel 1. 2 Data Sistem Informasi Akuntansi pada PT. BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya	10
Tabel 2. 1 Penelitian yang berkaitan dengan Sistem Informasi Pemberian Kredit dan Pengendalian Internal Pemberian Kredit.....	110
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	119
Tabel 3. 2 Jadwal Kegiatan Penelitian	120
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	123
Tabel 3. 4 Bobot Nilai	127
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	149
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	150
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	151
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	152
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	153
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit (X)	155
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal Pemberian Kredit (Y)	156
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	157
Tabel 4. 9 Penilaian Skala Likert.....	158
Tabel 4. 10 Kriteria Penilaian	159
Tabel 4. 11 Alat input dan output yang digunakan lengkap sesuai dengan kebutuhan di perusahaan	160
Tabel 4. 12 Alat yang digunakan memiliki kecepatan processing yang menunjang kegiatan perusahaan	161
Tabel 4. 13 Alat yang digunakan memiliki sistem engan kapasitas memori yang memadai	162
Tabel 4. 14 Software siste informasi akuntansi yang digunakan sudah sesuai dengan kebutuhan dan dapat mendukung kegiatan perusahaan	163
Tabel 4. 15 Perusahaan memiliki software aplikasi yang dapat memeudahkan aktivitas karyawan	164
Tabel 4. 16 Setiap tugas dijalankan oleh karyawan yang berkompeten dan ahli dibidangnya.....	165
Tabel 4. 17 Setiap karyawan mampu mengerjakan tugasnya dengan baik	166
Tabel 4. 18 Karyawan cepat dalam memperbaiki kesalahan yang ditemukan pada progra aplikasi yang digunakan	167
Tabel 4. 19 Setiap karyawan mampu menjaga dokumen dengan baik ..	168

Tabel 4. 20 Sistem dan prosedur yang dilakukan sudah sesuai dengan yang diterapkan (alur pemberian kredit) dan dapat mempermudah proses pemberian kredit.....	169
Tabel 4. 21 Sistem dan prosedur pemberian kredit yang dilakukan sudah sesuai dengan prinsip 5C (Character, Capacity, Capital, Collateral, and Condition of economy)	170
Tabel 4. 22 Adanya manajemen data dikelola dengan baik oleh perusahaan.....	171
Tabel 4. 23 Dalam komputerisasi telah dilakukan pengamanan data tersimpan.....	172
Tabel 4. 24 Database sistem informasi akuntansi pemberian kredit selalu diamankan dan selalu diupdate apabila ada perubahan	173
Tabel 4. 25 Perusahaan memiliki informasi pemberian kredit yang berkualitas dan akurat	174
Tabel 4. 26 Perusahaan memiliki informasi pemberian kredit yang dapat diakses dengan cepat	175
Tabel 4. 27 Rekapitulasi Variabel (X) Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit pada PT. BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya	176
Tabel 4. 28 Rekapitulasi Tanggapan Responden Per Dimensi Variabel (X) Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit pada PT. BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya	178
Tabel 4. 29 Struktur organisasi yang ada di PT BPR Kerta Raharja sudah jelas menerangkan tentang pembagian tugas, wewenang dan tanggungjawab dari setiap divisi	179
Tabel 4. 30 PT BPR Kerta Raharja memiliki standar etika dan perilaku yang jelas dan tertulis di setiap divisinya serta telah diterapkan dengan baik.....	180
Tabel 4. 31 Kompetensi setiap karyawan sudah didukung dengan program pengembangan dan pelatihan	181
Tabel 4. 32 Dalam menjalankan tugasnya dalam pemberian kredit para karyawan di didik dan dilatih sesuai dengan jabatan atau bagiannya ...	182
Tabel 4. 33 Perusahaan mengestimasi terhadap resiko yang mungkin terjadi dan melakukan antisipasi	183
Tabel 4. 34 Seluruh pihak yang terkait dengan penyaluran kredit memiliki pemahaman yang baik mengenai risiko kredit t	184
Tabel 4. 35 Pimpinan Cabang sudah mengevaluasi kinerja karyawan dan mendukung peningkatan kompetensi	185
Tabel 4. 36 Pimpinan Cabang sudah mengevaluasi kinerja karyawan dan mendukung peningkatan kompetensi	186

Tabel 4. 37 PT BPR Kerta Raharja sudah melakukan pengevaluasian dan pengawasan terhadap aturan dan prosedur tersebut secara rutin dan melakukan tindakan perbaikan apabila terdapat defisiensi aturan prosedur	187
Tabel 4. 38 Secara rutin PT BPR Kerta Raharja melakukan aktivitas pengendalian dengan mengawasi dan mengevaluasi kinerja karyawan	188
Tabel 4. 39 Terdapat pemisahan fungsi antar bagian dalam pelaksanaan unit kerja.....	189
Tabel 4. 40 Pihak bank melakukan pemisahan fungsi administrasi kredit dengan fungsi akuntansi pemberian kredit.....	190
Tabel 4. 41 Transaksi pemberian kredit dicatat dalam buku khusus perkreditan.....	191
Tabel 4. 42 Seluruh kegiatan transaksi dicatat oleh fungsi akuntansi	192
Tabel 4. 43 Terdapat pengendalian internal terhadap pengamanan asset yang baik	193
Tabel 4. 44 Manajemen selalu menindak lanjuti setiap saran yang diterima	194
Tabel 4. 45 Adanya kebijakan yang menunjang kinerja karyawan	195
Tabel 4. 46 Penggunaan teknologi informasi telah dilaksanakan dengan baik.....	196
Tabel 4. 47 Perusahaan terbuka atas setiap informasi atau masukan-masukan untuk perbaikan	197
Tabel 4. 48 Laporan yang dibuat telah sesuai dengan standar akuntansi keuangan.....	198
Tabel 4. 49 Perusahaan selalu melakukan pemeriksaan berkala secara keseluruhan	199
Tabel 4. 50 Selalu dilaksanakan pengawasan terhadap pemberian kredit	200
Tabel 4. 51 Selalu dilaksanakan pengawasan terhadap pemberian kredit	201
Tabel 4. 52 Rekapitulasi Variabel (Y) Pengendalian Internal Pemberian Kredit pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya	202
Tabel 4. 53 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel (Y)	204
Tabel 4. 54 Rekapitulasi Tanggapan Responden Keseluruhan Variabel	205
Tabel 4. 55 Pedoman untuk memberikan interpretasi	206
Tabel 4. 56 Hasil Analisis Koefisien Korelasi Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit (X) Terhadap Pengendalian Internal Pemberian Kredit (Y) Pada PT. BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya	207

Tabel 4. 57 Hasil Analisis Koefisien Regresi Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit Terhadap Pengendalian Internal Pemberian Kredit Pada PT. BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya	208
Tabel 4. 58 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit Terhadap Pengendalian Internal Pemberian Kredit Pada PT. BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya	209

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Flowchart	52
Gambar 2. 2 Bagan Alir Prosedur Permohonan Kredit.....	88
Gambar 2. 3 Paradigma Penelitian	116
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	140

BAB I

PENDAHULAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dunia perbankan merupakan urat nadi kehidupan ekonomi. Hal ini dilatarbelakangi oleh fakta sehari-hari bahwa seluruh aktivitas perekonomian yang tercermin pada arus lalu lintas uang, baik yang dilakukan oleh individu, lembaga-lembaga, sektor pemerintahan sampai dengan perusahaan-perusahaan multinasional yang tidak dapat terlepas dari keberadaan industri perbankan.

Menurut Undang – Undang tentang perbankan bank dibedakan menjadi dua, Bank Umum dan Bank Perkreditan Rakyat (BPR), menurut UU No. 10 Tahun 1998 tentang Bank Perkreditan Rakyat (BPR) sebagai bank yang melaksanakan kegiatan secara konvensional dan/atau berdasarkan prinsip syariah yang dalam kegiatannya tidak memberikan jasa dalam bentuk lalu lintas pembayaran. Tujuan BPR antara lain menunjang pelaksanaan pembangunan nasional dalam rangka meningkatkan pemerataan pertumbuhan ekonomi dan stabilitas nasional ke arah peningkatan kesejahteraan masyarakat.

Di dalam dunia perbankan sistem pengendalian intern mempunyai peranan penting, terutama sistem pengendalian intern terhadap pemberian kredit yang sangat rawan terhadap penyimpangan yang akibatnya

merugikan bank itu sendiri. Sistem pengendalian intern berlaku baik apabila pelaksanaan sistem tersebut dapat memenuhi tujuan sistem pengendalian intern. Tujuan sistem pengendalian intern adalah menjaga kekayaan organisasi, mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi, serta mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen.

Sistem pengendalian intern dapat dipertahankan dengan adanya pengawasan yang terus menerus serta adanya pengevaluasian kembali dalam pelaksanaannya. Sebuah sistem yang dijalankan suatu bank selain handal juga harus didukung oleh sumberdaya manusia yang berkualitas dan konsisten dalam menjalankan tugasnya, dalam arti mampu menjalankan serta menjaga agar sistem perkreditan yang diterapkan oleh top manajer dapat dicapai.

Sistem pengendalian intern meliputi struktur organisasi, semua metode dan ketentuan-ketentuan yang terkoordinasi yang dianut dalam perusahaan untuk melindungi harta kekayaan, memeriksa ketelitian, dan seberapa jauh data akuntansi dapat dipercaya, meningkatkan efisiensi usaha dan mendorong ditaatinya kebijakan perusahaan yang telah ditetapkan. Sistem pengendalian intern yang baik yang diterapkan oleh perbankan, meliputi: 1). Adanya pemisahan tugas dan tanggung jawab secara tegas. 2). Adanya sistem wewenang dan prosedur pencatatan yang memadai. 3). Adanya praktek yang sehat dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawab. 4). Adanya karyawan yang cakap dan mutunya sesuai dengan tanggung jawabnya.

Mengingat kredit yang diberikan pada Bank Perkreditan Rakyat berskala kecil dan membutuhkan kecepatan pelayanan maka kemungkinan terjadinya pemberian kredit yang kurang menerapkan prinsip kehati-hatian atau terjadinya penyimpangan terhadap penyaluran kredit menjadi sangat rawan. Hal ini disebabkan karyawan yang terkait dalam bidang perkreditan dituntut untuk melaksanakan setiap prosedur penyaluran kredit dari awal hingga akhir sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan. Apabila dengan jumlah karyawan yang terbatas karena ruang lingkup Bank Perkreditan Rakyat yang kecil sedangkan jumlah nasabahnya cukup banyak. Maka dengan jumlah karyawan yang terbatas itu Bank Perkreditan Rakyat dituntut agar bisa membagi tugas sesuai dengan job description masing-masing. Dalam arti jangan sampai terjadi adanya perangkapan jabatan. Oleh karena itu dalam pemberian kredit diperlukan suatu sistem pengendalian intern yang baik dan handal.

PT. BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya memiliki peran yang strategis dalam perekonomian Indonesia, khususnya dalam melayani jasa keuangan kepada masyarakat secara kredit. Untuk membantu kelancaran proses pemberian kredit secara selektif dan hati-hati, maka diperlukan sebuah sistem pengendalian intern yang efektif. PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya didirikan untuk membantu dan mendorong pertumbuhan perekonomian dan pembangunan daerah di segala bidang sebagai perusahaan daerah yang usahanya di bidang jasa keuangan. PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya selalu berupaya untuk

memberikan pelayanan yang terbaik kepada nasabahnya dengan menyediakan berbagai macam simpanan dan kredit. Bagi sebuah bank pemberian kredit kepada nasabah merupakan sumber pendapatan atau keuntungan yang tersebar. Oleh karena itu sesuai dengan tujuan setiap perusahaan untuk meningkatkan pendapatannya dan menjaga kelangsungan hidupnya, maka pemberian kredit merupakan hal yang pasti secara terus menerus akan dilakukan oleh bank.

Pengendalian tersebut merupakan alat bagi manajer, terutama untuk pengamanan kekayaan dan pengecekan ketelitian serta dapat dipercayainya data akuntansi perusahaan. Oleh karena itu, dengan adanya sistem pengendalian intern khususnya pengendalian akuntansi yang baik, sangat mendukung proses pemeriksaan akuntansi dengan penemuan kewajaran pos-pos terkait.

Dalam penyaluran kreditnya, bank harus siap menghadapi risiko kredit yang menyebabkan kredit tersebut menjadi bermasalah. Salah satu bentuk dari risiko kredit adalah kredit bermasalah. Kredit bermasalah menggambarkan suatu situasi dimana persetujuan pengembalian kredit mengalami risiko kegagalan, bahkan menunjukkan bahwa bank akan memperoleh rugi yang potensial.

Kasus kredit macet sering terjadi baik pada bank swasta maupun pemerintah. Hal ini mendorong bank untuk selalu berbenah diri terhadap sistem pengendalian intern terutama pada pemberian kredit. Apakah sistem

yang ada masih dapat dipertahankan dengan melihat situasi dan kondisi saat ini atau disempurnakan untuk menyesuaikan dengan keadaan yang ada saat ini, sehingga diperoleh adanya sistem pengendalian intern yang lebih baik.

Kredit macet adalah kondisi dimana debitur baik perorangan maupun badan usaha tidak mampu membayar cicilan atau hutang yang dimilikinya kepada pemberi pinjaman dengan tepat waktu. Kondisi tersebut dapat disebabkan oleh banyak hal seperti debitur kehilangan penghasilan utamanya, mangkir secara terencana dalam melakukan pembayaran, dan lain-lain. Jika kondisi kredit macet tidak segera terselesaikan, maka akan memperburuk riwayat atau skor kredit debitur tersebut. Dengan riwayat kredit yang buruk, maka akan berdampak saat debitur akan mengajukan pembiayaan ditempat lain. Debitur dengan riwayat kredit yang kurang baik, akan kesulitan mendapatkan *approval* pengajuan pembiayaan.

Bagi Lembaga Keuangan seperti Perusahaan Pembiayaan dan Bank, kredit macet juga akan berefek negatif pada performa perusahaan. Dalam industri keuangan, kredit macet disebut juga sebagai *Non-Performing Loan* (NPL). Jika presentase NPL tidak dijaga dan berada diluar batas yang direkomendasikan, maka akan berefek kepada reputasi perusahaan tersebut saat akan melakukan pendanaan kepada pihak eksternal dan memperbesar Biaya Cadangan Penghapusan Piutang.

Berdasarkan dari hasil penelitian penulis pada PT BPR Kerta Raharja

Kantor Cabang Majalaya, dapat dilihat bahwa sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal pemberian kredit belum optimal. Berikut ini merupakan data laporan perkembangan kredit pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya pada tahun 2017-2021 sebagai berikut:

Tabel 1. 1
Data Laporan Perkembangan Kredit pada
PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya
Periode 2017-2021

Tahun	Jumlah Kredit	Kredit Macet	%	Ket
2017	Rp 8.779.686.364,42	Rp 227.719.884,92	4,49%	-
2018	Rp 9.847.644.715,96	Rp 322.424.186,43	4,07%	Turun
2019	Rp 10.739.091.847,53	Rp 307.624.103,36	3,47%	Turun
2020	Rp 12.213.631.763,53	Rp 441.738.595,05	3,71%	Naik
2021	Rp 15.600.241.951,76	Rp 390.137.373,77	2,58%	Turun
Rata – Rata Presentase Kredit Macet			3,66%	

(sumber PT.BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya)

Dari tabel diatas dapat kita lihat bahwa Pengendalian Internal Pemberian Kredit pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya masih belum optimal. Seperti lemahnya pengawasan administrasi kredit serta kurangnya kemampuan karyawan dalam menganalisa resiko kredit yang masih kurang optimal. Sehingga rata-rata presentase kredit macet pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya dalam periode 5 tahun terakhir ini masih berada diatas standar yang direkomendasikan yaitu 3%.

Diduga kenaikan pada tahun 2020 sebesar 0,24% terjadi dikarenakan adanya pandemi Covid19 yang tidak dipungkiri bahwa akibatnya menyebar ke seluruh lapisan masyarakat dan ke berbagai sektor perekonomian dan lain-lain. Banyaknya karyawan yang di PHK secara masal, sehingga banyak nasabah yang mengajukan penangguhan pembayaran, dan juga karena kurangnya kemampuan karyawan dalam menganalisa calon debitur dan juga teknik pengendalian kredit macet yang dilakukan SDM dalam usaha mengatasi kredit macet pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya masih belum optimal, berbeda dengan tahun sebelumnya yang jauh lebih menurun namun kenaikan yang terjadi di tahun 2020 tidak terlalu mencapai presentase yang tinggi, tetapi tetap saja pengendalian internalnya masih belum optimal sehingga terjadi hal tersebut. Dan masih banyak lagi faktor-faktor lainnya.

Penyebab kredit macet diantaranya berasal dari sisi internal nasabah yang terdiri dari aspek pemasaran, aspek dana, aspek manajemen dan aspek teknis, serta dari sisi eksternal nasabah yang terdiri dari perubahan kebijakan pemerintah dan perkembangan teknologi. (Suyatno 2017:117). Adanya kredit macet dapat disebabkan oleh faktor internal maupun eksternal. Faktor internal penyebab kredit macet yaitu: kebijakan perkreditan yang ekspansif, menyimpang dalam pelaksanaan prosedur perkreditan, itikad kurang baik dari pengurus atau pegawai bank, serta lemahnya sistem informasi kredit macet. Sedangkan faktor eksternal penyebab kredit macet adalah: kegagalan usaha debitur, pemanfaatan iklim

persaingan perbankan yang tidak sehat oleh debitur, serta menurunnya kegiatan ekonomi dan tingginya suku bunga kredit (Hariyani, 2008).

Dari penjelasan diatas dapat diketahui bahwa sistem informasi akuntansi pemberian kredit yang belum optimal. Lemahnya pengawasan serta administrasi pemberian kredit, dan kurangnya kemampuan karyawan Bank dalam menganalisa calon debitur masih rendah dan belum optimal.

Dalam hal ini bank harus melakukan pengendalian dalam pemberian kredit yang bertujuan untuk meningkatkan pengendalian agar mengurangi resiko terjadinya kredit macet serta memastikan penerimaan kas dari penyaluran kredit dapat dibayar secara penuh, lancar dan tepat waktu.

Untuk mendukung terlaksananya kegiatan transaksi pemberian kredit yang terjadi pada bank. Bank harus memiliki Sistem Informasi Akuntansi (SIA) yang baik. Sistem informasi akuntansi pemberian kredit yang baik sangat penting bagi perusahaan. Dengan adanya sistem informasi pemberian kredit yang baik, perusahaan dapat melakukan proses operasional dan proses pemberian kredit dengan lebih efektif dan efisien dan dapat menghasilkan laporan dari proses tersebut dengan benar.

Sebagaimana pendapat menurut **Mulyadi (2017:180)** bahwa “Salah satu tujuan dari sistem informasi akuntansi adalah untuk meningkatkan pengendalian internal, karena pengendalian internal adalah sebagai suatu proses yang dijalankan oleh dewan komisaris, manajemen dan personil lain

yang didesain untuk memberikan keyakinan memadai tentang pencapaian tiga golongan tujuan yaitu : keandalan laporan keuangan, kepatuhan terhadap

Informasi merupakan salah satu bagian penting bagi kelangsungan kegiatan perusahaan, untuk itu dibutuhkan sumber daya manusia yang handal dalam mengolah informasi tersebut sehingga dapat menghasilkan informasi yang dapat dipercaya. Proses dalam menghasilkan informasi tersebut tidak hanya membutuhkan sumber daya manusia yang handal dan ahli dibidangnya saja, dibutuhkan suatu sistem yang dapat mendukung kelancaran kegiatan operasional perusahaan yang disebut sistem informasi akuntansi.

Selain itu sistem informasi akuntansi tidak hanya mengolah data yang meliputi aktivitas pengumpulan data, pengolahan, penyimpanan, dan dokumentasi serta pelaporan untuk kepentingan internal dan eksternal perusahaan akan tetapi sistem informasi akuntansi juga berfungsi sebagai pedoman.

Sistem informasi akuntansi pemberian kredit PT. BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya masih belum optimal, hal ini diduga disebabkan oleh *human error*, *hardware* dan *software* yang belum optimal serta pengelolaan data-data kreditur sering terlambat. Seperti seringnya terjadi masalah dalam prosedur pemberian kredit, basis data berupa dokumen-dokumen kreditur yang hilang, data-data kreditur yang sering terlambat

diupdate, kurangnya Sumber Daya Manusia pada perusahaan menyebabkan tidak adanya pemisahan dalam fungsi antar bagian, dan tidak dapat dipungkiri adanya *human error*.

Beberapa hal tersebut menyebabkan timbulnya beberapa masalah seperti informasi mengenai pemberian kredit menjadi tidak update karena laporan pemberian kredit masih dilakukan secara manual sehingga dalam pelaksanaannya masih banyak kesalahan serta pengawasan yang kurang dapat menyebabkan terjadinya sebuah kecurangan sehingga sistem informasi akuntansi pemberian kredit tidak berjalan dengan optimal.

Tabel 1. 2

Data Sistem Informasi Akuntansi pada PT. BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya

No	Dimensi	Skor	Kriteria
1	Perangkat keras (Hardware)	3.3	Cukup baik
2	Perangkat lunak (Software)	3.3	Cukup baik
3	Manusia (Brainware)	3.28	Cukup baik
4	Prosedur (Procedure)	3.1	Cukup Baik
5	Basis data (Data Base)	3.17	Cukup Baik
6	Jaringan komunikasi (Communication Network)	3.3	Cukup Baik

Sumber : Hasil pengolahan data berdasarkan prasurvey

Berdasarkan data pada table di atas terlihat bahwa belum optimalnya pada komponen *brainware*, *procedure*, dan *database*. Terdapat hambatan pada komponen *brainware* masih terdapat *human error* seperti kesalahan dalam *input* data karena masih dilakukan secara manual, lalu pada

komponen prosedur yaitu seringkali para karyawan yang terkait tidak menerapkan alur pemberian kredit dengan benar dan tidak sesuai dengan prinsip 5C, serta pada komponen database data nasabah tidak dikelola dengan baik sehingga data yang ada tidak disimpan dengan baik dan terlambat diupdate.

Dalam sistem informasi akuntansi yang paling penting adalah proses dari suatu transaksi keuangan karena proses transaksi yang baik dan benar sesuai dengan standar yang telah ditetapkan akan menghasilkan sebuah laporan yang benar pula sesuai dengan apa yang terjadi. Untuk membuat proses transaksi pemberian kredit berjalan dengan baik dan lancar maka setiap bank harus memiliki sistem informasi akuntansi yang baik dan sesuai dengan standar untuk memproses transaksi pemberian kredit tersebut agar setiap transaksi dan diproses tanpa adanya kendala, sehingga nasabah dapat merasa senang dan puas dengan pelayanan yang diberikan oleh bank.

Jika ada salah satu prosedur dari sistem informasi akuntansi pemberian kredit yang tidak dilaksanakan dengan baik maka akan muncul beberapa masalah baik terhadap proses yang berlangsung yang kemungkinan besar berdampak pula pada hasil laporannya.

Pada dasarnya Tujuan Sistem Informasi Akuntansi yaitu menyediakan informasi bagi pihak internal dan eksternal harus mempunyai tujuan sehingga mampu memberikan pedoman dalam perencanaan suatu sistem

yang dapat menghasilkan informasi perencanaan dan pengendalian dalam perusahaan. Informasi yang dihasilkan dari sistem informasi dapat digunakan untuk mengukur kinerja ekonomi dari unit organisasi atau perusahaan. Timbulnya kecurangan yang sangat rentan terjadi pada perbankan dikarenakan lemahnya suatu sistem pengendalian internal dan sistem informasi akuntansi saat pemberian kredit kepada calon debitur, sehingga pengendalian dan pengawasan yang telah dibuat dalam perbankan harus baik dan benar.

Berdasarkan data tersebut dapat dikatakan bahwa pengendalian internal pemberian kredit pada PT. BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya belum optimal yang diduga dipengaruhi oleh sistem informasi akuntansi pemberian kredit yang belum optimal. Sebagaimana yang telah diungkapkan oleh **(Romney & Steinbart, 2015)** “Sistem Informasi Akuntansi yang dapat diandalkan adalah sistem yang mempunyai pengendalian memadai sehingga informasi yang dihasilkan oleh sistem tersebut dapat diandalkan untuk digunakan dalam pengambilan keputusan, dalam hal ini pengendalian merupakan elemen yang tidak dapat dipisahkan dari sistem informasi akuntansi yang ada. ”

Dari permasalahan diatas menunjukkan adanya berkaitan antara sistem informasi akuntansi pemberian kredit terhadap sistem pengendalian internal pemberian kredit seperti yang telah diungkapkan oleh **Krismiadji (2013:383)** bahwa “Jika sistem informasi akuntansi dirancang dengan baik,

maka sistem pengendalian yang melekat akan memberikan jaminan bahwa tujuan pengendalian tercapai”.

Agar kegiatan perkreditan berjalan dengan lancar PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya memerlukan sistem informasi akuntansi pemberian kredit yang baik untuk mengetahui sistem informasi akuntansi pemberian kredit dan pengelolaan uang yang sesuai prosedur, terutama pada salah satu bidang usaha yang bergerak pada simpan pinjam. Dalam hal ini sistem informasi akuntansi pemberian kredit perlu diteliti untuk mengetahui apakah prosedur pemberian kredit, dokumen yang digunakan, fungsi yang terkait dan catatan akuntansi sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan prosedur agar tidak terjadi risiko kredit yang tidak sehat dan kredit yang diberikan debitur akan kembali pada bank dengan lancar sesuai perjanjian kredit. Jadi sistem akuntansi pemberian kredit mempunyai peranan yang sangat penting bagi perkembangan sektor pemberian kredit pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya.

Maka tulisan ini dibuat guna mengeksplorasi pengaruh penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit terhadap Pengendalian Internal pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya. Berdasarkan uraian tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBERIAN KREDIT TERHADAP PENGENDALIAN INTERNAL PEMBERIAN KREDIT PADA PT BPR KERTA RAHARJA KANTOR CABANG MAJALAYA”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis menguraikan permasalahan pada objek penelitian sebagai bahan dari identifikasi masalah pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya, adapun masalah yang akan diidentifikasi adalah :

1. Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya belum optimal.
2. Pengendalian Internal Pemberian Kredit pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya yang belum optimal.
3. Belum maksimalnya Pengendalian Internal Perusahaan dalam penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kreditnya.
4. Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit pada perusahaan masih belum efektif dan efisien.
5. Pengolahan data yang belum efektif dan efisien.
6. Sistem Pencatatan yang digunakan pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya belum optimal.

1.3 Pembatasan Masalah

Dalam penulisan proposal ini penulis membatasi masalah pada Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit terhadap Pengendalian Internal Pemberian Kredit pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut di atas, maka dapat mengemukakan rumusan masalah pokok yaitu:

1. Bagaimana Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya
2. Bagaimana Pengendalian Internal Pemberian Kredit pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya
3. Seberapa besar Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit terhadap Pengendalian Internal pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya

1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui informasi tentang prosedur pemberian kredit dan pelaksanaan pengendalian internal pemberian kredit pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya.

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dikemukakan diatas maka maksud dan tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya

2. Untuk mengetahui dan menganalisis Pengendalian Internal Pemberian Kredit pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya
3. Untuk mengetahui dan menganalisis besarnya pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit terhadap Pengendalian Internal Pemberian Kredit pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya

1.6 Kegunaan Penelitian

1.6.1 Kegunaan Operasional (Praktis)

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan praktis sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini merupakan suatu kesempatan bagi peneliti untuk mengaplikasikan teori-teori yang diperoleh selama kuliah dan untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai masalah yang berhubungan dengan sistem informasi akuntansi pemberian kredit dan pengendalian internal pemberian kredit.

2. Bagi PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya

- Diharapkan dapat membatu upaya penyempurnaan dalam menentukan langkah-langkah khususnya bagi manajemen

sebagai bahan pertimbangan dalam membuat kebijakan dan ketentuan mengenai sistem informasi akuntansi pemberian kredit dan pengendalian internal pemberian kredit dimasa yang akan datang.

- Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan informasi yang bermanfaat bagi PT BPR Kerta Raharja dalam upaya meningkatkan Pengendalian Internal Pemberian Kredit dengan menggunakan Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit yang benar.
- Sebagai bahan pertimbangan keputusan bagi PT BPR Kerta Raharja dalam melihat bagaimana Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit yang digunakan dapat berguna dengan baik dalam Pengendalian Internal dimasa yang akan datang.
- Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pada PT BPR Kerta Raharja.
- Sebagai bahan masukan dan evaluasi di PT BPR Kerta Raharja untuk menghasilkan tenaga – tenaga terampil sesuai dengan kebutuhan dalam dunia industri..

3. Bagi Pihak Lain

- Sebagai sarana pengenalan, pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.
- Sebagai bahan informasi bagi pihak-pihak yang berkepentingan

dengan perusahaan.

- Sebagai bahan referensi yang dapat menjadi bahan perbandingan untuk melakukan penelitian di masa yang akan datang.

1.6.2 Kegunaan Pengembangan Ilmu (Teoritis)

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pengembangan ilmu Pendidikan, khususnya pada penerapan ilmu Akuntansi. Penelitian ini dapat digunakan secara teoritis oleh berbagai pihak akademisi sebagai salah satu sumber informasi yang menjelaskan bagaimana Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit terhadap Pengendalian Internal Pemberian Kredit pada PT BPR Kerta Raharja Kantor Cabang Majalaya sehingga dapat dijadikan sebagai sumber referensi atau acuan dalam penelitian selanjutnya yang membahas topik yang sama.