

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.6 Kegunaan Penelitian	12
1.6.1 Kegunaan Operasional (praktis)	13
1.6.2 Kegunaan Pengembangan Ilmu (teoritis).....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PARADIGMA PENELITIAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	14
2.1 Tinjauan Pustaka.....	14
2.1.1 Manajemen	14
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	14
2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2.3 Tujuan Sumber Daya Manusia	20
2.1.3 Work-Life Balance.....	22

2.1.3.1	Pengertian Work-Life Balance	22
2.1.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Work-Life Balance	23
2.1.3.3	Dimensi Work-Life Balance	27
2.1.3.4	Manfaat Work-Life Balance	30
2.1.3.5	Fungsi Work-Life Balance	30
2.1.4	Lingkungan Kerja	33
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja	33
2.1.4.2	Dimensi Lingkungan Kerja.....	34
2.1.4.3	Manfaat Lingkungan Kerja.....	39
2.1.5	Kepuasan Kerja	40
2.1.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	40
2.1.5.2	Teori Kepuasan Kerja.....	41
2.1.5.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	43
2.1.5.4	Dimensi Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	45
2.1.5.5	Fungsi Kepuasan Kerja	47
5.2	Penelitian Terdahulu	48
5.3	Kerangka Pemikiran dan Paradigma Penelitian	50
2.3.1	Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja	50
2.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	51
2.3.3	Pengaruh Work-Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	52
2.3.4	Paradigma Penelitian.....	53
5.4	Hipotesis Penelitian.....	55
BAB III METODE PENELITIAN.....		56
3.1	Metode Penelitian yang digunakan	56
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	57
3.3	Operasional Variabel.....	57
3.4	Teknik dan Cara pengumpulan data	61
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.4.2	Cara Pengumpulan data	62

3.5	Teknik Penentuan Sampel	63
3.5.1	Populasi	63
3.5.2	Sampel.....	63
3.6	Metode Pengujian Data	65
3.6.1	Uji Validitas	65
3.6.2	Uji Reabilitas	66
3.6.3	Uji Normalitas.....	67
3.7	Metode Analisis Data	67
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	67
3.7.2	Analisis Verifikatif.....	69
3.7.2.1	Koefisien Korelasi.....	70
3.7.2.2	Koefisien Determinasi.....	71
3.7.2.3	Analisis Jalur (Path Analysis)	71
3.8	Rencana Pengujian Hipotesis	74
3.8.1	Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	74
3.8.2	Pengujian Secara Parsial (Uji T).....	75
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
4.1	Profil Perusahaan.....	77
4.1.1	Gambaran Umum PT. Sinar Sahabat Abadi	77
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	78
4.1.3	Struktur Organisasi	79
4.2	Karakteristik Responden	80
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..	81
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	81
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja	82
4.3	Uji Validitas.....	83
4.4	Uji Reliabilitas.....	86
4.5	Uji Normalitas	88

4.6	Analisis Deskriptif	92
4.6.1	Analisis Deskriptif Variabel Work-Life Balance.....	92
2.6.1.1	Rekapitulasi Variabel Work-Life Balance.....	106
4.6.2	Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	108
2.6.2.1	Rekapitulasi Variabel Lingkungan Kerja	122
4.6.3	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	124
2.6.3.1	Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja	144
4.7	Analisis Verifikatif	146
4.7.1	Koefisien Korelasi	146
4.7.2	Koefisien Determinasi	148
4.7.3	Koefisien Jalur (Path Analysis)	149
4.8	Pengujian Hipotesis.....	153
4.8.1	Uji F (Simultan)	153
4.8.2	Uji T (Parsial)	154
4.9	Pembahasan Hasil Penelitian.....	155
4.9.1	Gambarann Work-Life Balance PT. Sinar Sahabat Abadi ..	155
4.9.2	Gambarann Lingkungan Kerja PT. Sinar Sahabat Abadi....	157
4.9.3	Gambarann Kepuasan Kerja PT. Sinar Sahabat Abadi	158
4.9.4	Pengaruh Variabel Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja	160
4.9.5	Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	161
4.9.6	Pengaruh Variabel Work-Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	162
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		164
5.1	Kesimpulan.....	164
5.2	Saran.....	166
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan	166
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	168
DAFTAR PUSTAKA.....		169

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Prasurvey Mengenai Variabel Kepuasan Kerja.....	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Tingkat Turnover PT. Sinar Sahabat Abadi	4
Tabel 1.3 Prasurvey Mengenai Variabel <i>Work-Life Balance</i>	6
Tabel 1.4 Prasurvey Mengenai Variabel Lingkungan Kerja	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	48
Tabel 3.1 Rencana Jadwal Pelaksanaan Penelitian	57
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	58
Tabel 3.1 Pedoman Kekuatan Hubungan Antar Variabel	70
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	81
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	81
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	82
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work-Life Balance</i>	84
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	85
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	86
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Work-Life Balance</i>	87
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	87
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	88
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	89
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Saya bekerja sesuai dengan jam kerja yang telah ditentukan oleh perusahaan.	92

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Saya mempunyai waktu yang beristirahat yang cukup.	93
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Saya mempergunakan waktu di luar pekerjaan untuk bersama keluarga..	94
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Saya mempergunakan waktu di luar pekerjaan untuk aktivitas lain.	95
Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Keseimbangan Waktu.....	96
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Saya memiliki komitmen terhadap perusahaan tempat saya bekerja.....	97
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Saya memiliki komitmen dalam keluarga.....	98
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Saya memiliki rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan saya.	99
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Saya dapat membagi tanggung jawab antara keluarga dan pekerjaan.	100
Tabel 4.21 Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Keseimbangan Keterlibatan.....	101
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Saya merasa puas dengan apa yang telah saya dapatkan dalam pekerjaan saya selama ini.....	102
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Kontribusi saya dalam pekerjaan dihargai dengan baik oleh perusahaan.	103

Tabel 4.24 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan :	
Saya merasa puas dengan dukungan dari keluarga terhadap karir	
dan pekerjaan saya.	104
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Saya merasa	
perlu untuk berkontribusi terhadap rekan kerja saya.	105
Tabel 4.26 Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi	
Keseimbangan Keterlibatan.....	106
Tabel 4.27 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel	
<i>Work-Life Balance</i>	107
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Penerangan	
yang ada memudahkan saya dalam menyelesaikan pekerjaan.....	109
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Temperatur di	
tempat kerja dapat membantu saya fokus dalam bekerja.....	110
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Kelembaban di	
tempat kerja tidak menjadi hambatan saya dalam bekerja.	111
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Sirkulasi udara	
di tempat kerja membantu saya dalam bekerja.	112
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan :	
Getaran mekanis di tempat kerja tidak menjadi hambatan saya	
dalam bekerja.	113
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Kebisingan di	
ruang kerja tidak mengganggu konsentrasi dalam bekerja.....	114
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Bau-bauan	
yang ada di tempat kerja mempengaruhi penciuman saya.	115

Tabel 4.35 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Tata letak mesin dan tata warna ruangan yang tepat membuat saya nyaman dalam bekerja.	116
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Keselamatan kerja yang baik membuat saya tenang dalam bekerja.....	117
Tabel 4.37 Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Lingkungan Kerja Fisik	118
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Hubungan antara saya dengan rekan kerja terjalin dengan baik.	119
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Hubungan antara saya dengan atasan terjalin dengan baik.	120
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Atasan saya membantu dalam memberi arahan mengenai pekerjaan.....	121
Tabel 4.41 Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	122
Tabel 4.42 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	123
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Saya merasa cukup dan puas atas gaji yang diterima saat ini.	125
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Perusahaan selalu tepat waktu dalam memberikan pembayaran gaji.	126
Tabel 4.45 Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Kompensasi.....	127

Tabel 4.46 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Saya merasa atasan selalu memberi arahan yang baik kepada bawahannya.	128
Tabel 4.47 Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Supervisi	129
Tabel 4.48 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan kemampuan saya.....	130
Tabel 4.49 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan minat saya.....	131
Tabel 4.50 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Saya merasa puas dengan pekerjaan saya lakukan saat ini.	132
Tabel 4.51 Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri	133
Tabel 4.52 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Saya merasa senang bekerja dengan rekan kerja yang dapat menciptakan suasana kerja yang harmonis.	134
Tabel 4.53 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Rekan kerja saling mendukung satu sama lain.....	135
Tabel 4.54 Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Rekan Kerja	136
Tabel 4.55 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Kondisi kerja yang baik membuat saya nyaman dalam bekerja.....	137
Tabel 4.56 Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Kondisi Kerja.....	138

Tabel 4.57 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Promosi jabatan yang ada di perusahaan sesuai dengan kemampuan karyawan.	139
Tabel 4.58 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Saya merasa puas dengan kebijakan promosi jabatan yang ada di perusahaan saat ini.	140
Tabel 4.59 Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Rekan Kerja.....	141
Tabel 4.60 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan : Saya merasa puas dengan keamanan yang ada di perusahaan.....	142
Tabel 4.61 Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Keamanan Kerja.....	143
Tabel 4.62 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	144
Tabel 4.63 Output Koefisien Korelasi.....	146
Tabel 4.64 Pedoman Kekuatan Hubungan Antar Variabel	147
Tabel 4.65 Output Koefisien Determinasi	149
Tabel 4.66 Output Koefisien Jalur.....	150
Tabel 4.67 Hasil Perhitungan Koefisien Jalur	150
Tabel 4.68 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat	152
Tabel 4.69 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan	153
Tabel 4.70 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial	154

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	54
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sinar Sahabat Abadi	79
Gambar 4.2 Uji Normalitas Histogram	90
Gambar 4.3 Uji Normalitas P-Plot	90
Gambar 4.4 Uji Normalitas Scatterplot	91
Gambar 4.5 Hubungan antara variable <i>Work-Life Balance</i> dan Lingkungan Kerja	147
Gambar 4.6 Pengaruh Variabel <i>Work-Life Balance</i> dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	151

