

ABSTRAK

Qorry Febriyanti 434334022017237, **Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Klinik Alana Bandung**. Skripsi Strata Satu (S1). Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pasundan Bandung. Program Studi Manajemen. Di bawah bimbingan Ibu Bulan Tati Fitria S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada Klinik Alana. Adapun variabel yang digunakan X_1 = Disiplin Kerja, X_2 = Komunikasi dan Y = Kinerja Karyawan. Data yang digunakan adalah data kuesioner yang disebarakan kepada karyawan Klinik Alana. Untuk menjelaskan hubungan dan pengaruh antar variabel digunakan metode penelitian deskriptif verifikatif. Penelitian ini juga dilakukan dengan pendekatan studi kasus pengujian statistik menggunakan analisis korelasi, analisis jalur dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa hasil uji koefisien korelasi mempunyai nilai sebesar 0,666 berarti disiplin kerja memiliki hubungan yang kuat dengan komunikasi. Analisis jalur menunjukkan hasil $Y = 0,577X_1 + 0,347X_2$, dimana disiplin kerja (X_1) mempunyai pengaruh sebesar 0,577 terhadap kinerja karyawan dan komunikasi (X_2) mempunyai pengaruh sebesar 0,347 terhadap kinerja karyawan. Koefisien determinasi menunjukkan hasil sebesar 0,719 yang berarti bahwa pengaruh disiplin kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada Klinik Alana adalah sebesar 71,9% sedangkan sisanya 28,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang ada pada Klinik Alana yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Komunikasi, Kinerja Karyawan.