



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PT. AKUR
PRATAMA TOSERBA YOGYA KOPO MAS BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan

Guna memperoleh Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

NURI NURYANTI

434334022013044

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PASUNDAN

BANDUNG

2017